

POLITICA DE CALIDAD

NUESTRA MISIÓN

Cáritas Diocesana de Ourense tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis. Es, en la Iglesia Diocesana, el organismo oficial para la promoción de la acción socio-caritativa y la comunicación cristiana de bienes.

Por su propia naturaleza es una entidad sin ánimo de lucro. Para dar cumplimiento a sus fines se organiza siguiendo el modelo de una entidad privada jerarquizada, con órganos decisorios propios centralizados en el domicilio social, y a través de la coordinación en el territorio de equipos parroquiales, las llamadas Cáritas Parroquiales.

Nuestra visión (Los sueños puestos en acción).

1. Referente diocesano en el desarrollo de acciones sociales especializadas en necesidades no cubiertas.
2. Implementación de programas innovadores y comprometidos con las nuevas necesidades sociales.
3. Estructura fuerte y consolidada, estable económicamente y desarrollada tecnológicamente.
4. Entidad promotora y coordinadora eficiente de las Cáritas Parroquiales, de la participación comunitaria y de la formación del voluntariado.
5. Entidad comprometida con el desarrollo profesional y la mejora permanente de las condiciones de sus trabajadores.

Nuestros valores: Mejoran, perfeccionan y completan los sueños.

- **Perseverancia:** En la defensa de la dignidad de las personas.
- **Justicia** y eficiencia: En la distribución de los bienes confiados para el desarrollo de las acciones de carácter social.
- **Excelencia:** En la actividad profesional.
- **Valentía:** Para afrontar el reto de la desigualdad social.
- **Compromiso:** Con los últimos, en el desarrollo de una calidad de vida digna en condiciones de mayor equidad. Compromiso con la promoción de los valores cristianos.
- **Honradez:** En la gestión rigurosa y en la distribución de los recursos entre los miembros de la sociedad.
- **Esfuerzo:** En el trabajo por la justicia y por la auténtica igualdad de oportunidades de las personas.
- **Promotora** de los valores cristianos.
- **Sensibilidad:** Con la pobreza.
- **Cooperación:** Con aquellas entidades que dediquen su acción a la promoción integral de las personas.
- **Apoyo** mútuo entre los trabajadores de la entidad, en los planos humanos y profesional.

Cáritas Diocesana de Ourense está desarrollando un sistema de gestión multisite que implica un compromiso con la mejora continua. Por la organización que es, con lo Humano siempre presente en sus actuaciones, esta mejora continua implica un beneficio para todos los grupos de interés que lo conforman: personas participantes, equipo profesional, Junta Directiva, proveedores, financiadores y colaboradores, personas socias y personas voluntarias y es una garantía de que los programas que se coordinan desde esta Entidad se realizan bajo parámetros de calidad que establece la propia estructura de este sistema.

Las Líneas-fuerza de Caritas Diocesana de Ourense.

- Las personas: A las que acompañamos en su proceso de mejora, y las que forman parte del equipo de trabajo.
- La simplicidad y el rigor metodológico: Los programas se fundamentan en estudios de las necesidades sociales no cubiertas y de las nuevas necesidades.
- La austeridad y la alta productividad: una adecuada gestión de los recursos que. Todo ello redunda en una gran eficiencia social.

Con base en ello, **CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE** garantizamos a todos los grupos de interés: personas participantes, equipo profesional, personas voluntarias, proveedores y aliados, administración y sociedad ourensana:

- Un equipo profesional capacitado y experimentado, con el corazón puesto en lo que hace.
- La realización de programas que identifican las necesidades del entorno y actúan para cubrirlas de modo profesional y personalizado.
- Espacios adecuados para la prestación de nuestros servicios
- Una adecuada gestión de los recursos que ayudan a compensar los desequilibrios generados por la desigualdad social.
- La alegría de trabajar con y para las personas.
- El cumplimiento de la normativa legal que aplica para sus diferentes actividades.

En Ourense a 20 de octubre de 2019.

Fdo: María Tabarés Domínguez

Directora Caritas Diocesana de Ourense