



MEMORIA

2010

Cáritas se ha centrado un año más en desarrollar la acción social de la diócesis de Ourense mediante la atención integral y profesional a las personas en riesgo o exclusión social, cubriendo sus necesidades básicas y apoyando su desarrollo personal.

Seguimos, además cumpliendo otra vertiente importante de nuestra misión: Despertar la conciencia social y promover la universalización de la caridad.

Ubi caritas et amor, Deus ibi est.

Donde hay caridad y amor, allí está Dios.



LA MISIÓN DE CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE: Organismo oficial de la Iglesia Diocesana destinada a desarrollar la acción social mediante la atención integral y profesional a las personas en riesgo o exclusión social, promoviendo la universalización de la caridad.

LA VISIÓN DE CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE: Referente diocesano con las personas más necesitadas. Modelo de valores cristianos, sociales y de solidaridad, transparente en la gestión, cercana y próxima a la sociedad y comprometida con la justicia, la igualdad y la libertad.

LOS VALORES DE CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE:

Perseverancia: En la defensa de la dignidad de las personas.

Justicia y eficiencia: En la distribución de los bienes confiados para el desarrollo de las acciones de carácter social.

Excelencia: En la actividad profesional.

Valentía: Para afrontar el reto de la desigualdad social.

Compromiso: Con los últimos, en el desarrollo de una calidad de vida digna en condiciones de mayor equidad.

Honradez: En la gestión rigurosa y en la distribución de los recursos entre los miembros de la sociedad.

Esfuerzo: En el trabajo por la justicia y por la auténtica igualdad de oportunidades de las personas.

Promotora de los valores cristianos.

Sensibilidad: Con la pobreza.

Cooperación: Con aquellas entidades que dediquen su acción a la promoción integral de las personas.

Apoyo mutuo entre los trabajadores de la entidad, en los planos humanos y profesional.







NUESTRA RESPUESTA ANTE LA CRISIS Y NUESTRO COMPROMISO SOCIAL

Las acciones de Cáritas en Ourense alcanzaron en el año 2010 a un total de **3.734 familias y 1.389 personas en soledad**. De estas, 2.061 familias fueron atendidas a través de la red parroquial de Cáritas, y 1.673 familias en Cáritas Diocesana. Las 1.389 personas lo fueron a través de los distintos programas de intervención para personas en soledad

Se han invertido más recursos, un 25,09 % más con respecto al pasado año 2009, en concreto, **1.594.063,78 euros**, de los que 1.410.281,05 € corresponden a Cáritas Diocesana de Ourense, y 183.782,73€ a la red de Cáritas en las parroquias. Ha habido un mayor nº de respuestas/intervenciones generadas.

Hemos trabajado más, con más personas y, aplicando más recursos. Sin embargo, el incremento de recursos ha experimentado una menor proporción que el incremento de beneficiarios.









En este resultado singular cabe destacar:

- Las ayudas prestadas han sido de mayor calado, tratando de no responder sólo a la urgencia, sino también a lo importante, que es el desarrollo de las personas. Y así, por cada solicitud de apoyo económico se han generado respuestas que no sólo atañen al contenido económico, sino que también alcanzan a la formación y a la preparación de la persona, para tratar de romper los círculos de la dependencia y de la exclusión.
- Se han atendido los casos más vulnerables, y empobrecidos, generando con ellos alternativas de vida.
- Destacamos también el incremento del 16,75% en las aportaciones de los socios.
- Un decremento del 40,53% en donaciones privadas.

- Un decremento del 31% en al Colecta del Día Nacional de Caridad.
- Un incremento del 45,52% en las subvenciones oficiales.
- El número de voluntarios crece en la misma proporción en que lo hizo en el año anterior, un 4%.

NUESTRAS LINEAS DE ACTUACIÓN



-  La acogida y la escucha atenta son permanentes.
-  Se garantiza la confidencialidad de la información, así como el pleno desarrollo del plan de protección de datos conforme a la legislación vigente.
-  Apostamos por una continua mejora de los procesos esenciales de ayuda a las personas para desempeñarlos con mayor eficacia y calidad.
-  Mantenemos un compromiso firme por la atención integral a las personas, sin distinción alguna. Creemos que una sociedad diferente y mejor es posible.
-  Ejecutamos de modo flexible todos los proyectos para que redunde en beneficio de las personas que atendemos.
-  Sometemos a análisis y evaluación los resultados obtenidos.
-  A través de diferentes campañas concienciamos y sensibilizamos a la sociedad acerca de las situaciones de desigualdad y pobreza que sufren muchas personas.
-  Realizamos estudios de la realidad para mantenernos siempre atentos y poder ofrecer alternativas

PARROQUIA	BENEFICIARIOS	AYUDAS APLICADAS (€)
M^a Auxiliadora	11 familias	7.321,74
Santa Teresita	225 familias	21.285,00
N^a S^a de Fátima	294 familias	33.769,97
Santiago de las Caldas	150 familias	3.618,60
La Asunción	45 familias	3.500,00
Santa Eufemia del Centro	56 familias	9.469,95
Rairo	66 familias	490,00
Sagrado Corazón	53 familias	7.090,00
Cristo Rey	72 familias	5.190,00
La Milagrosa	52 familias	730,00
Vistahermosa	6 familias	500,00
San Pío X	5 familias	829,00
Santo Domingo	10 familias	23.495,00
La Inmaculada	67 familias	1.503,00
La Valenzá	16 familias	470,00
Xinzo	113 familias	5.108,41
Carballiño	174 familias	13.746,00
Celanova	45 familias	2.960,00
Verín	83 familias	21.400,00
Ribadavia	412 familias	10.300,00
Maceda	40 familias	1.500,00
Bande	7 familias	630,00
Allariz	59 familias	8.876,06
TOTAL	2.061 familias	183.782,73 €

LA ACOGIDA EN CÁRITAS DIOCESANA: PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

ACOGIDA INTEGRAL Y EMPLEO

La **acogida integral** se basa en la atención individualizada a todas las personas que se acercan a Cáritas a solicitar apoyo.

Los esfuerzos del programa de **empleo** de Cáritas Diocesana de Ourense se centraron en diagnosticar las dificultades personales que había en cada caso personal para acceder en igualdad de oportunidades a una oferta de trabajo, señalándose como muy relevantes la falta de formación básica (habilidades, alfabetización) que impide el acceso a módulos formativos con certificado de profesionalidad, y por tanto a ofertas de empleo no precario.

La falta de formación alimenta la precariedad, por lo que un pilar fuerte de este programa además de la acogida y la orientación, es la formación.

SISTEMA DE PROTECCION INTEGRAL

+

SISTEMA DE APOYO ECONOMICO

= LO ASISITENCIAL Y LO PROMOCIONAL UNIDOS Y LIGADOS AL SENTIDO ÚLTIMO DE CORRESPONSABILIDAD DE LA PERSONA BENEFICIARIA; NO COMO UNA DISYUNTIVA



Consideramos que nuestras ayudas no pueden crear dependencia. Deben ser parte de procesos activos de inclusión, en los que las personas atendidas sean las protagonistas de su cambio.

Enmarcado en este programa se han llevado a cabo los siguientes proyectos:

- Apoyo en la búsqueda activa de empleo: información, asesoramiento, formación, mediación y prospección laboral.
- Apoyo económico para paliar situaciones de emergencia social.
- Formación para el empleo.
- Atención a emigrantes retornados e inmigrantes: Asesoramiento personalizado y atención social.
- Atención humanitaria a inmigrantes procedentes de Ceuta, Melilla y Canarias.

Los resultados obtenidos se pueden cifrar en:

- **1.072 entrevistas personales** solicitando apoyo económico, atención social, y apoyo en el empleo, y **1.577 entrevistas** solicitando bienes y servicios básicos.
- Se han atendido 794 familias y 402 personas que viven solas, de las cuales, 40 tienen más de 65 años. **El total de personas beneficiadas con las ayudas facilitadas a través de este programa ha sido de 2.389 personas.**
- El rango de edad mayoritario de los participantes es de 30-34 años, principalmente familias jóvenes con hijos menores a su cargo. (Un total absoluto de 647 familias con hijos menores de 18 años, lo que da una medida del nº de menores expuestos a la misma situación de vulnerabilidad que sus familias)
- Se llevaron a cabo 4 talleres de formación prelaboral, de corta duración y con contenidos básicos y transversales, organizados para acceder a una ulterior formación profesionalizante. Participaron **146 personas.**
- Se realizaron 7 cursos de formación para el empleo, con un total de **2.292 horas. Se trata de cursos de capacitación teórica y práctica para desempeñar un oficio, con contenidos y tiempos formalizados y con mayor exigencia,** entre los que destacaron los de la rama de hostelería, y de geriatría. Participaron **256 personas.**
- **176 personas se registraron en la Bolsa de empleo,** siendo receptoras de ofertas de empleo, y llevando a cabo una búsqueda activa de empleo. Se canalizaron **117 ofertas laborales de particulares,** y se contactó con **4 empresas que proporcionaron oferta laboral.**
- **Se produjeron 45 inserciones laborales.**
- Se atendieron a **100 personas sin hogar,** de las que 94 fueron acogidas en alojamientos colectivos temporales con los que cuenta Cáritas. A su vez se mantuvieron relaciones de coordinación y cooperación con el Hogar del Transeúnte del Excmo. Concello de Ourense.

Obradoiro de emprego “TAU”

Taller de empleo “TAU”

Con el propósito de realizar acciones significativas en el territorio diocesano, dinamizar zonas rurales y crear oportunidades de empleo surgió el Proyecto Tau. El objeto era rehabilitar una propiedad de la diócesis de Ourense, una casa rectoral con su diestro para dotar a la zona de un espacio renovado que pueda acoger iniciativas de desarrollo social. Como se encuentra en plena Ruta de la Plata del Camino de Santiago, parece obvio ligar este proyecto a alguna finalidad relacionada con el Camino, que a la vez sirva a los principales objetivos: crear actividad laboral y dinamizar una zona rural.

Redactado en el año 2008, el proyecto es apoyado económicamente por la Xunta de Galicia para ser ejecutado entre junio de 2009 y junio de 2010. Con arreglo al mismo se formaron 24 alumnos /as en tres módulos ligados a la rehabilitación: el módulo de cantería, el de carpintería y el de albañilería. Así mismo el Proyecto contó con un módulo de formación cultural compensatoria.

TAU contiene los aspectos fundamentales de un itinerario de inserción sociolaboral que facilita a los alumnos—trabajadores una oportunidad para acercarse al mundo laboral, y a partir de ahí puedan adquirir las aptitudes y actitudes necesarias para seguir una trayectoria laboral autónoma. El perfil de los participantes está marcado por dos aspectos fundamentales: la difícil empleabilidad y la vecindad administrativa con respecto a la ubicación de la casa rectoral a rehabilitar, (Boimorto , Ayuntamiento de Villamarín– Ourense).



**Nuestra experiencia anterior:
Obradoiro de empleo “Lagar”
Año 2008**

La apuesta por la inserción es clara. Tratamos de facilitar opciones reales de actividad laboral para un grupo de 24 personas con dificultades por falta de formación reglada o interrumpida a temprana edad, por rentas familiares bajas, perceptores de subsidios, parados de larga duración, mujeres con cargas familiares no compartidas.

La apuesta por la creación de actividad laboral también. El proyecto se ubicó en una zona rural.



Práctica en el montaje de andamios

METODOLOGÍA. El pujante sector de la construcción ha sufrido un parón. Hasta el año 2007 proliferaba la construcción de urbanizaciones, viviendas unifamiliares, adosados, edificios, infraestructuras en las ciudades. Y suponía un importante nicho de empleo para trabajadores directos e indirectos. Hoy, casi cuatro años después el panorama ha cambiado y el sector de la construcción es el que acumula más paro registrado.

Un pequeño obradoiro de empleo para rehabilitar una casa rectoral con 24 alumnos-trabajadores ha logrado dar una oportunidad de formación y empleo a personas paradas de larga duración, de difícil empleabilidad, con dificultades de inclusión activa.

Los alumnos trabajadores cobraron por su trabajo un salario de 900,00 € brutos mensuales, además de contar con la posibilidad de aprender al lado de monitores profesionales en el área de la albañilería, carpintería y cantería.

TAU animó a que estas 24 personas saliesen formadas y pudiesen al terminar el proyecto iniciar autónomamente una búsqueda activa de empleo, sabiendo que cuentan con más capacidades adquiridas y con la experiencia de un año de trabajo.

“Mientras el sector de la construcción retrocede y trata de enmendar errores , las pequeñas obras de rehabilitación son las que siguen dando vida a las modestas economías.

DESTACAMOS:

- *24 ejecutores de una rehabilitación. El Obradoiro de empleo TAU se inició en el mes de junio de 2009 y terminó en junio de 2010. Cáritas Diocesana de Ourense aplicó en este proyecto 126.198,90 € en gastos directos, aplicando la Xunta de Galicia, a través de la Consellería de Traballo y Benestar todo el gasto de personal un total de 253.108,80 €.*
- *La casa rectoral cuenta además con un diestro que la rodea, que también será objeto de mejora.*
- *Los 24 alumnos trabajadores, dirigidos por sus monitores y por una arquitecta directora de obra aprenden mientras trabajan, sabiendo que son artífices de un proyecto ulterior: Dar vida a una zona rural.*
- *Todo el personal que participa en este obradoiro está implicado con el resultado final que se espera de la obra.*
- *Lo que más destacamos de este Proyecto de inserción laboral: las 24 personas participantes se ven muy motivados a participar en la mejora de un bien patrimonial que sienten como propio.*

ATENCIÓN PENITENCIARIA

Este programa ha puesto a disposición de la comunidad un piso de acogida para tutelar las salidas de permiso de personas reclusas que cumplen condena en el Centro Penitenciario de O Pereiro de Aguiar, y que carecen de una red familiar de apoyo.

Las cifras: 18 reclusos que cumplen condena en el Centro Penitenciario O Pereiro de Aguiar disfrutaron su permiso de libertad con Cáritas, y 9 personas con condena de Trabajos en Beneficio de la Comunidad. El 90%, hombres.



De este modo se avala la posibilidad de un permiso para aquellas personas que no tienen una vivienda en la provincia, ni apoyos familiares o sociales. Sin ellos se ve dificultada la posibilidad de tener contactos con la libertad en el tiempo de condena, muy interesantes para su reinserción social. Así mismo, se acoge durante el tiempo de su permiso a algún familiar, tratando de intervenir positivamente en su proceso de inserción social, laboral y familiar.


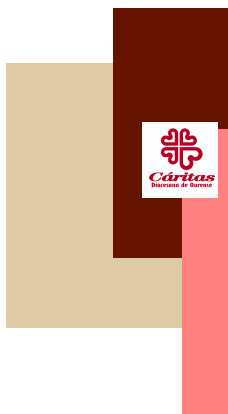
ÁREA DE INFANCIA: CENTRO DE DÍA XURDE

Es un centro específico que proporciona a los menores en situación de riesgo, desamparo o conflicto social una serie de servicios de apoyo educativo, social y familiar de acuerdo a la legislación vigente. Las líneas de actuación y las intervenciones que se plantean tienen en cuenta aquellos factores que son determinantes en su desarrollo, como la promoción de las propias habilidades, capacidades y conocimientos.

Durante el año 2010 se ha atendido un total de 22 menores, con una media de edad de 13 años; representan a 18 familias, ya que se atendieron a 3 grupos de hermanos.

Se prestaron los siguientes servicios:

- Atención durante todos los días del año, con alojamiento diurno.
- Manutención e higiene.
- Atención educativa, y orientación pedagógica.
- Ayudas económicas para actividades deportivas, extraescolares, para el material escolar, para el transporte, y para la compra de ropa y calzado, tras valoración técnica y según la necesidad.
- Animación planificada del tiempo libre y actividades lúdicas y culturales en el entorno.



La atención a los menores requirió una constante coordinación y cooperación con el Equipo del Menor de la Xunta de Galicia.

Al mismo tiempo se llevó a cabo una intervención con la familia de los menores, a través de la Escuela de Padres y Madres.



ÁREA DE MUJER Y FAMILIA

I. PROGRAMA ALUMAR

El Programa ALUMAR cuenta con una trayectoria de 11 años en la defensa de los derechos y la igualdad de oportunidades de las mujeres que viven en contextos de exclusión social o en riesgo de padecerla. Empezó su andadura en febrero de 1999 como un centro de día a favor de la integración social y laboral de la mujer vinculada al ambiente de la prostitución.

Hoy, 11 años más tarde, cuenta con un **centro de día**, una **unidad móvil** para facilitar las tareas de cercanía y presencia en los contextos de prostitución, y un **piso-vivienda de seguridad** para las acogidas en situación de emergencia, donde se da una respuesta profesional e integral para la atención de víctimas de explotación sexual y trata.

Con todos estos recursos el Programa Alumar pretende ser un lugar referencial en el que las mujeres puedan encontrar los instrumentos necesarios para desarrollar su personalidad, y donde puedan iniciar procesos activos de inclusión social y laboral.

En el 2010 se **contactó con 440 mujeres** a través de la Unidad de Calle, de las cuales 275 eran nuevas beneficiarias del programa. De éstas 74 permitieron detectar indicadores del delito de trata de seres humanos con fines de explotación sexual. Un total de 69 pasaron por el Centro de Día, de las cuales **23 iniciaron y terminaron con aprovechamiento un plan personalizado de inserción conducente a su mejora personal, familiar y social**, y se lograron 7 integraciones en el mercado de trabajo. En la vivienda de seguridad se atendieron a 9 mujeres.



Presencia y cercanía en la calle

Acogida

**Diseño participativo de procesos
personalizados de inserción**

Orientación social y jurídica

Atención psicológica

Coordinación comunitaria

II. PROGRAMA SISASTRAR

El Programa SISASTRAR cuenta con una trayectoria de 3 años en la intervención social y educativa de **mujeres pertenecientes al pueblo gitano**. Pretende desde sus inicios dotar a las mujeres, agentes multiplicadoras dentro de sus familias y comunidades, de los instrumentos culturales y personales necesarios para conseguir autonomía y mejora personal, siguiendo para ello una metodología de aprendizaje activo que sigue el calendario escolar.

Participaron 22 mujeres en el curso 2010-2011 que representan a 17 familias.

Las actividades propuestas fueron: alfabetización y formación compensatoria, y clases grupales para la mejora de su competencia personal y social.

III. PROGRAMA DE EDUCACIÓN FAMILIAR XOANIÑA

Han participado activamente 39 personas (el 92% de esta cifra son mujeres), que representan a 12 familias.



El programa Xoaniña se dirige a familias, compuestas por una o más personas que conforman una unidad económica y social, y que comparten la vida en el ámbito doméstico. Pueden llegar al programa por derivación externa o interna de la institución debiendo llevar un seguimiento coordinado en todos los casos.

La metodología aplicada a esta intervención distingue una **fase común a varias familias, grupal** y más despersonalizada para **posteriormente** valorar si se puede realizar una **intervención más directa e individualizada**, que persigue la mejora en los ámbitos de salud e higiene, organización del hogar, economía doméstica y habilidades de comunicación.

IV. ESCUELA INFANTIL A CASIÑA

Es un recurso educativo comunitario, y abierto a toda la ciudad de Ourense. Está incardinado en el Programa de Mujer y Familia pues en un mismo servicio se aúna la posibilidad de ofertar plazas de educación infantil de 0 a 3 años al público en general de la ciudad, y reservar un número del plazas para que las familias que han iniciado un proceso de inclusión social puedan conciliar su formación con el cuidado de los menores. Su finalidad, por tanto, no es otra que ayudar a las familias trabajadoras, encargándose del cuidado y atención total de los niños, mientras sus familias trabajan . La escuela infantil realiza esta tarea sin ningún ánimo de lucro, según los criterios de Cáritas Diocesana, que en consonancia con su responsabilidad social propone las tarifas más bajas de toda la ciudad.

A lo largo de 2010, de las 41 plazas existentes (una plaza es un conjunto de ocho horas consecutivas de atención educativa y comedor), 13 fueron utilizadas por familias atendidas en otros programas de la entidad. El año 2010 engloba en sus doce meses dos cursos escolares (2009-2010 y 2010-2011), y a lo largo del mismo pasaron 110 niños/as.



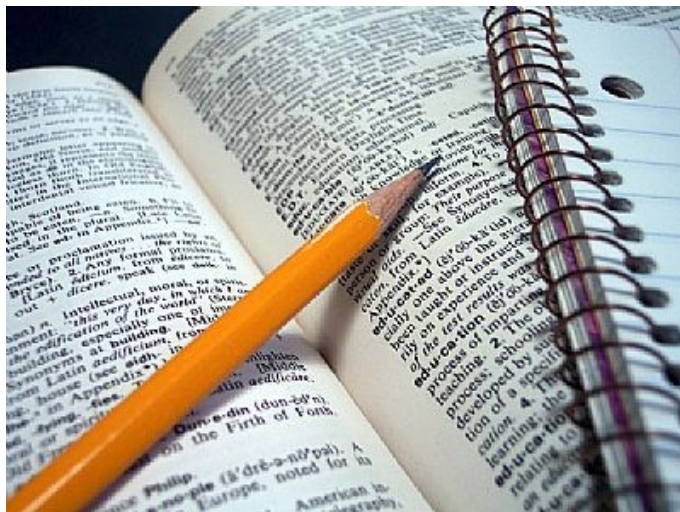
ÁREA DE FORMACIÓN COMPENSATORIA DE ADULTOS

Cáritas Diocesana de Ourense facilita a través de este programa dos niveles: ALFABETIZACIÓN / IDIOMA ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS y PREPARACIÓN PARA LA PRUEBA LIBRE DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA.

Este Programa nació como respuesta a una necesidad detectada: Observamos que la carencia de formación de las personas atendidas en los diferentes programas está íntimamente ligada con los círculos de la exclusión social, con la dificultad de acceder a un empleo y con la cronificación de situaciones de precariedad. Romper estos círculos exige poner en marcha actuaciones integrales como la de la formación cultural compensatoria y la de alfabetización de adultos.

El Método de alfabetización consta de 3 bloques temáticos: el ámbito familiar, el ámbito laboral y el ámbito social. En cada ámbito se han establecido un grupo de palabras que se usan como generadoras de diálogo de otras nuevas palabras y de frases, tratando de que el aprendizaje sea activo y facilitador de mejoras personales que sirvan también de estímulo.

Esta formación compensatoria en la edad adulta se entiende como un prerequisite necesario, encaminado a la consecución de otros logros, de tal modo que en un plazo medio la persona pueda adquirir mayor autonomía y esté preparada para una formación profesionalizante ulterior, puerta de entrada de la inclusión social activa.



Se atendieron a 132 personas, 85 mujeres y 47 hombres, habiendo aplicado 1.080 horas de formación.



PROGRAMA DE VIVIENDA

El Programa de Vivienda lleva funcionando desde 1999; En un inicio, la intervención sólo se limitaba a los **apoyos económicos puntuales para alquiler y pago de facturas básicas de mantenimiento**. Se inició entonces también la actividad de **asesoramiento y mediación social** para acceder al alquiler, principalmente con personas inmigrantes y personas en situación de exclusión social. Años más tarde se consolida el programa: Dada la necesidad social detectada de apoyar a personas en situación de exclusión, que de modo transitorio han perdido su autonomía por falta de empleo, fundamentalmente, se abre un nuevo proyecto, el de las **viviendas de acogida temporal**. Son cuatro alojamientos transitorios y colectivos, en los que se acoge a familias que están atravesando por especiales dificultades. A estos cuatro recursos residenciales se suman otros dos, ya citados: Una vivienda de seguridad para mujeres víctimas de trata y/o en contextos de prostitución; y una vivienda de acogida para reclusos que salen de permiso del centro penitenciario de Ourense. **A lo largo de estos años observamos que estas respuestas bajo las formas de atención personalizada, apoyo económico puntual, mediación y de recurso residencial pueden ser complementadas con otro tipo de acciones.**

Así, en el año 2004 se empieza a fraguar un proyecto más ambicioso: poder concurrir públicamente a la adjudicación de 22 Viviendas de Promoción Autonómica en la ciudad de Ourense, en régimen de alquiler protegido para jóvenes entre 18 y 35 años, y para personas mayores de 60 años, cuyos ingresos económicos estén por debajo de un determinado porcentaje con respecto al Indicador Público de Rentas de Efectos Múltiples (IPREM). Este proyecto se implementó definitivamente en diciembre de 2009.

El programa de vivienda atendió en el año 2010 a **56 personas**.



PROGRAMA DE MAYORES

A lo largo de 2010 Cáritas quiso estar presente en la atención a las personas mayores a través de un estudio, no a nivel teórico, sino empírico: Quisimos conocer cuáles son los problemas y lo que desean los mayores del medio rural.

Con diferentes actividades hemos visibilizado unos índices elevados de soledad social, desde el punto de vista del acceso a oportunidades y medios que incrementen su bienestar en el territorio.

Con la puesta en marcha de determinadas actividades de estimulación cognitiva y de preparación física nos manifestaron verbalmente un grado de satisfacción elevado, constatando así su elevada participación y agrado por las tareas que impliquen presencia y coordinación en el territorio con otras entidades. Se constató también un pequeño índice de generación de empleo: Un contrato laboral para la coordinación del programa en Xunqueira de Espadañedo, y la formación de 15 monitoras para la atención a personas mayores en Calvos de Randín.

La intervención social se llevó a cabo en coordinación con los equipos parroquiales situados en ambas zonas, que conocen bien la zona objeto de la atención. En síntesis, los proyectos de atención a mayores lograron también observar y estudiar la potencialidad de la vida en comunidad, como fortaleza que evita la institucionalización prematura de las personas mayores, y la dinamización rural como punto fuerte para la fijación de población.



A lo largo de 2010 **Xunqueira de Espadañedo** desarrolló un completo programa de Dinamización sociocomunitaria en el rural, integrado por el Proyecto de Conciliación familiar y laboral en el medio rural, el Proyecto "Para cuidar a outros, mira por ti" (grupo de autoayuda para cuidadoras de personas dependientes) y el Proyecto "Agora nós" (Atención a personas mayores). En **Calvos de Randín**, se llevó adelante un curso de formación en el que participaron 15 mujeres, que una vez formadas podrán llevar a delante actividades de atención con mayores, y diferentes conferencias con una alta participación.

ÁREA DE JUVENTUD: ESCUELA DE TIEMPO LIBRE

Esta Escuela trata de sensibilizar a los/las educadores que se han matriculado en ella para ser Monitores de Tiempo Libre de la necesidad de una buena utilización del tiempo libre, construyendo actitudes críticas que fomenten una convivencia más justa, solidaria e igualitaria.

Se le han facilitado al mismo tiempo estrategias y técnicas para desarrollar su labor de animación basadas en nuestro estilo y carisma de acogida y respeto.

Participaron 22 alumnos, de los que 16 terminaron la fase teórica con un alto aprovechamiento.



EL ROPERO DIOCESANO

Es un servicio abierto a toda la sociedad de la provincia. Permite crear gestos de generosidad a las personas que tienen enseres en buen estado o ropa en condiciones de ser reutilizada, porque otras personas están en situación de necesidad y así de modo directo accederán a ellos. Se prima el intercambio entre las personas, propio de una sociedad solidaria.

Por nuestras instalaciones durante el año 2010 ha pasado una media de 12 personas al día, un total de 1.187 beneficiarios (339 personas que viven solas y 848 familias de 2 o más miembros).



ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO

El concepto comunidad está en la esencia de nuestra identidad de Cáritas. El trabajo de animación comunitaria y de formación del voluntariado implica afanarse en la mejora continua de nuestra acción. Este servicio está destinado a mantener fiel el desarrollo institucional en relación con nuestros principios de inclusión social.

En el año 2010 se incorporaron 34 nuevos voluntarios en todos los programas diocesanos, y se inició el Proyecto de la Escuela Permanente de Voluntariado, que se espera poder implementar a lo largo del año 2011.

Los programas descritos han aplicado una metodología flexible, centrados en las personas, para dar respuestas cercanas y personalizadas.

Han tratado de estar siempre atentos a la cambiante realidad para alcanzar con su intervención social una transcendencia tanto en la ciudad como en la diócesis marcada por la buena práctica, la reflexión y la innovación.

LOS SERVICIOS GENERALES DE CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE.

Estos servicios, de modo más indirecto que los Programas descritos anteriormente, sirven al mismo fin: La promoción de la persona y la lucha por sus derechos humanos.

Desarrollan la actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

I. GERENCIA, DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ADMINISTRACIÓN

La planificación de la intervención social viene determinada por la Junta Directiva de Cáritas Diocesana de Ourense, y corresponde a la Gerencia ejecutarla. La Dirección de Programas coordina esta ejecución, a fin de que en cada uno de los territorios y en cada uno de los programas se lleve a cabo una correcta implementación de los proyectos que den respuesta a las necesidades detectadas. La Administración es coadyuvante en todo este proceso de dirección.

II. INFORMÁTICA - S.I.C.C.E. (Sistema Informático Confederal de Cáritas española)

A fin de seguir mejorando en nuestra intervención se ha creado un departamento de estudio, recopilación de datos y reflexión. El servicio de informática de Cáritas Diocesana de Ourense representa un modo activo y cualificado de intervenir y posicionarse frente a la realidad cambiante, lo que permite tener operativos observatorios de la pobreza, de la situación actual de crisis en la provincia de Ourense, o estudios sociológicos sobre la vejez en soledad. Así mismo, permite una buena práctica que es la de preservar en un fichero informatizado todos los datos personales sensibles que detentamos, según lo establecido en la legislación vigente, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

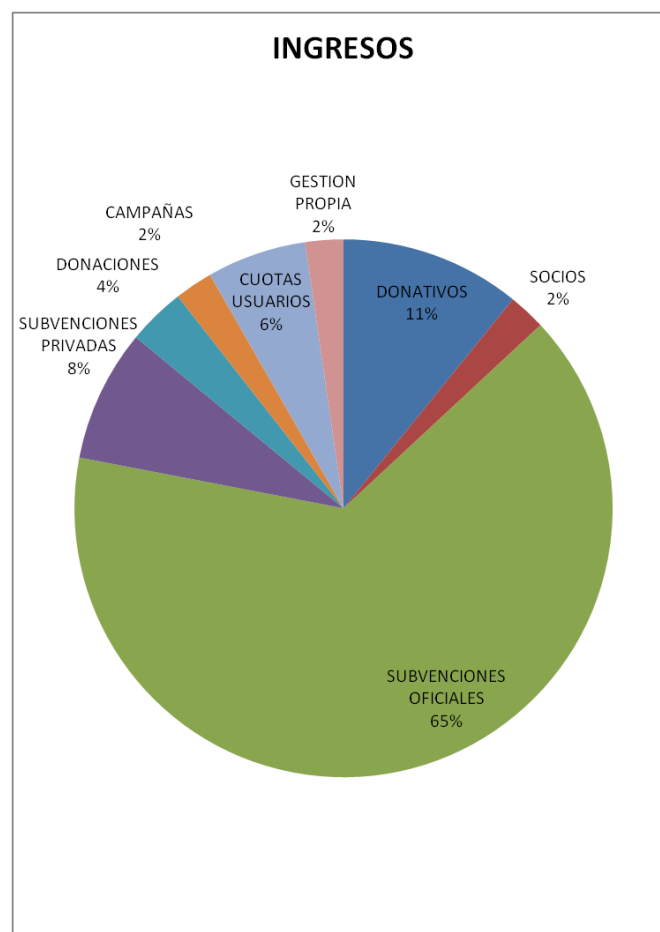
En este año 2010 se mecanizaron 2.105 expedientes personales, hallándose a final de año el 66% de todos los programas con la totalidad de los datos de su intervención mecanizados, al igual que 7 parroquias.

RESUMEN ECONÓMICO

INGRESOS

DONATIVOS	152.750,72
SOCIOS	31.539,43
SUBVENCIONES OFICIALES	916.060,19
SUBVENCIONES PRIVADAS	112.016,24
DONACIONES	48.988,00
CAMPAÑAS	32.409,98
CUOTAS USUARIOS	84.277,00
GESTION PROPIA	32.239,49

TOTAL **1.410.281,05**



GASTOS

GASTOS GENERALES	257.700,53
MUJERES	216.380,85
INMIGRANTES	149.631,90
RECLUSOS	6.999,00
MENORES	128.545,51
MAYORES	32.935,38
ESCUELA TIEMPO LIBRE	2.690,17
AYUDAS EMERGENCIA	124.457,48
CAMPAÑAS SENSIBILIZACION	3.604,07
ROPERO	15.283,29
FORMACIÓN Y EMPLEO	254.419,63
E. INFANTIL A CASIÑA	157.322,72
GITANOS	24.649,81
FAMILIAS	28.832,56
VIVIENDAS PROTECCION	6.828,15

TOTAL 1.410.281,05

