

2013

CÁRITAS  
DIOCESANA  
DE  
OURENSE

# MEMORIA

## 2013

Con la mirada en el pasado cercano, observamos el presente y exploramos el futuro para seguir acompañando a las personas más desfavorecidas. Para ello es un buen ejercicio la evaluación del trabajo realizado. Al realizar este documento hemos hecho memoria y valoración de las actividades realizadas, y de los retos que se nos siguen planteando como equipo, como comunidad, y como sociedad.



## MEMORIA 2013

Construyendo Espacios de Esperanza



No esperes a que cambien las reglas de juego, despierta, súmate y participa.

Pon tus capacidades en movimiento, actúa, porque tú puedes ser motor de oportunidades, para ti y para los demás.



# ÍNDICE

0. Presentación
1. Nuestros hechos más relevantes en el 2013.
2. Informe económico 2013
3. INDICADORES SOCIALES. El perfil de las familias atendidas en 2013
4. RESPUESTAS DE CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE
  - ASISTENCIA Y EMERGENCIA SOCIAL
  - CÁRITAS CON EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN
  - INTERVENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA
  - EQUIPO DE ESTUDIOS. TRATAMIENTO DE DATOS.
  - VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA
5. Agradecimientos



# PRESENTACIÓN

La dimensión global de la acción desarrollada por Cáritas Diocesana de Ourense en la lucha contra la desigualdad y en la construcción de la cohesión social nos convoca un año más a hacer memoria de lo que ha sido nuestro compromiso con las personas.

El año que dejamos atrás es un año que sigue ofreciendo una actividad centrada en la cobertura de necesidades básicas. A pesar de ello seguimos generando alternativas de promoción a través de actividades de empleo y de formación.

En 2013 cuantos forman parte de Cáritas diocesana de Ourense han realizado un intenso trabajo de acompañamiento a las personas, tal como acreditan los datos de acogida y asistencia en las Cáritas Parroquiales y en la sede de Cáritas Diocesana. Todos los equipos han centrado más la intervención social en las capacidades y las fortalezas que en las carencias que fundamentan las solicitudes de ayuda recibidas.

Como en ejercicios anteriores, la disponibilidad y la escucha constantes se han convertido en factores clave para poder acoger a las personas, y poder seguir construyendo espacios de esperanza, porque no sólo hemos tratado de cubrir la necesidad urgente, sino también de acompañar procesos de mejora.

Esto requiere una atenta mirada a la realidad social, y oídos bien abiertos al clamor de los pobres de hoy. La pobreza ha evolucionado hacia unas características de “normalidad” que nos interpelan; y sigue tristemente marcada por el desempleo, por el recorte de derechos y justas expectativas, y por el trabajo precario.



# Nuestros hechos más relevantes en 2013

NUEVOS PROYECTOS	CONTINUIDAD DE LOS PROGRAMAS	APUESTA POR EL RURAL	APUESTA POR LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO	VOLÚMEN DE AYUDAS DIRECTAS	VOLUNTARIOS / SOCIOS COLABORADORES / DONANTES
COMEDOR SOCIAL	ACOGIDA Y ASISTENCIA	PROGRAMA ESTRUCTURADO DESDE 2010	1.080 HORAS DE ALFABETIZACIÓN	IMPACTO DE CARITAS RETORNOS ECONÓMICOS	282
MEDIA DE SERVICIOS MENSUALES	PROGRAMAS ESPECIALIZADOS	ESTUDIO PUBLICADO EN 2011	HORAS DE FORMACIÓN PRELABORAL	356.797,77€	VOLUNTARIOS EN EL TERRITORIO
<b>2.284</b>	ESTUDIOS DE LA REALIDAD SOCIAL	MODELO DE INTERVENCIÓN VALIDADO DESDE 2012	<b>2.504</b>	INVERTIDOS A NIVEL DIOCESANO	<b>68</b>
UBICACIÓN PASEO MESTRE VIDE, 2 OURENSE	PRESENCIA EN TODAS LAS PARROQUIAS	AYUNTAMIENTOS DE CALVOS DE RANDÍN, BALTAR Y MUÍÑOS	7 CURSOS: MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	<b>233.531,11€</b>	VOLUNTARIOS EN PROGRAMAS DIOCESANOS
	ANIMACIÓN COMUNITARIA	81 PARTICIPANTES	<b>84</b> PARTICIPANTES	INVERTIDOS EN SERVICIOS DE ACOGIDA DEL TERRITORIO	<b>118</b> SOCIOS
			21 INSERCIONES LABORALES	<b>138.662,10€</b>	ALUMNOS DE PRIMARIA Y SECUNDARIA PARTICIPANTES EN DINÁMICAS DE ANIMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
				GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	<b>43</b> ENTIDADES COLABORADORAS



# INFORME ECONÓMICO 2013

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS		RECURSOS INVERTIDOS	
DONATIVOS	25,81%	ACOGIDA Y ASISTENCIA	356.797,77
SOCIOS	2,63%	COMEDOR SOCIAL	12.032,67
CAMPAÑAS	3,85%	FORMACIÓN Y EMPLEO	256.698,83
SUBVENCIONES OFICIALES	48%	ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA	371.488,10
SUBVENCIONES PRIVADAS	9,50%	CAMPAÑAS, ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	10.224,51
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	10,21%	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DE CENTROS Y PROGRAMAS,	189.618,49
		TOTAL	<b>1.196.860,37 €</b>

A lo largo de todo el año se han invertido 1.196.860,37 €. Casi el 30% del gasto se corresponde con ayudas directas a familias para la cobertura de necesidades básicas. El capítulo de formación y empleo supuso el 21,44% del gasto total. La atención social especializada engloba actividades del área de mujer, menores, educación familiar, reclusos y pueblo gitano, fundamentalmente, y supusieron un gasto del 31%. En los capítulos de empleo y atención especializada se han volcado también muchas becas y ayudas a la formación, que junto con las ayudas directas se convirtieron en la estrategia perfecta para generar recursos económicos a las familias más necesitadas. El gasto de funcionamiento de centros y programas, así como de mantenimiento de instalaciones representa un 16%.

**Por cada euro gastado, 0,84 céntimos se destinaron a ayudas a las personas, y 0,16 al funcionamiento de los programas y al mantenimiento de las instalaciones.**



# INDICADORES SOCIALES. EL PERFIL DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS EN 2013

- **Parejas con hijos** (40,21%), **personas solas** (22%) y familias monoparentales (20,17%) (Fuente: MIS<sup>1</sup>).
- **La persona atendida es mayoritariamente una mujer, que es la que encabeza la búsqueda de soluciones.**
- **En edad laboral (16-64 años) el 91,42%.**
- **Personas mayores de 65 años, el 5,75%.**
- **El 50,86% son activos desempleados.** De estos el 49,52% además de estar inscrito en el paro oficial demandando un empleo, está en paro “real” (el 42% más de 2 años en paro real).
- Resulta crucial también en el análisis de este perfil el comportamiento de los **salarios mínimos** y de los **bajos salarios** para entender el porcentaje de trabajadores pobres atendidos en Cáritas: El 24,33% de las personas atendidas recibe ingresos provenientes del empleo, pero con estos ingresos no puede cubrir sus necesidades básicas.
- Cuantificamos el porcentaje de hogares que no reciben ingresos, ni del trabajo, ni de prestaciones por desempleo o de la Seguridad Social: **Sin ingresos** (41,62%), ingresos por trabajo (24,33%), pensiones contributivas (10,52%), pensiones no contributiva (11,98%) y Rentas Mínimas o Básicas (6%)(MIS).
- La **media de ingresos** personales de las personas atendidas en Cáritas Ourense **es de 2.226 € al año** (291,22 € al mes) (MIS), mientras que la renta media anual disponible por habitante en valor real es de 10.106 € en 2013 (842,16 € al mes) para toda la población gallega (Fuente INE-Encuesta de Condiciones de Vida).

<sup>1</sup> MIS: Módulo de Intervención Social de la Base de datos propia, SICCE (Sistema Informático de la Confederación de Cáritas Española)



- **El 41% de los participantes tiene hijos menores**, lo que da una medida de la exposición a la pobreza de los niños. También es muy destacable el dato del 19,70% de los participantes que tiene **hijos mayores de edad conviviendo en el hogar materno**, porque no pueden emanciparse ni ser independientes económicamente.
- Aunque el perfil mayoritario de convivencia es el de “pareja con hijos” (40,21%), **destaca también el dato de la fórmula de convivencia de “otros tipos de familia”** con el 27%. Éstas son viviendas compartidas (habitaciones subarrendadas) en las que conviven accidentalmente o de manera pactada varias unidades familiares y/o personas, con el fin de ahorrar y compartir los gastos fijos de vivienda.
- Con **estudios primarios o inferiores** el 41,57% del total de la población atendida (MIS). Sólo el 5,46% alcanza el Bachillerato superior; y el 1,80% tienen título universitario.
- **En Cáritas Ourense 3 de cada 10** personas acogidas en 2013 son **inmigrantes**<sup>2</sup> (29,57%)<sup>3</sup>, cuando en el total de la población de España los inmigrantes son uno de cada 10 (9,2%).
- Un tercio de los ciudadanos extracomunitarios atendida en Cáritas están **en situación de irregularidad** –generalmente- **“sobrevenida”** a consecuencia de la crisis<sup>4</sup>.

<sup>2</sup> “Inmigrante”: personas de ciudadanía extracomunitaria y comunitaria no española rumana o búlgara.

<sup>3</sup> En Cáritas son inmigrantes personas de origen Latinoamericano y del Caribe 38% (principalmente de Bolivia, Colombia y Ecuador), de Medio Oriente y Norte de África 25,6% (Marruecos), y en menor medida de Europa 20% (Rumanía y Bulgaria) y del África subsahariana 14,7% (Senegal, Nigeria, Camerún y Gambia).

<sup>4</sup> Principalmente por la imposibilidad de renovar las autorizaciones por residencia y trabajo al no disponer de contrato de trabajo o del tiempo de cotización necesario.



Hemos de urgir a los poderes públicos a que pongan a las personas por delante de los números, y a que generen igualdad de oportunidades en el disfrute de los derechos.

Observamos que hay en general en los sistemas de protección social una tendencia a desconfiar del “pobre”, al que se le somete a trámites largos la acreditación de su situación de pobreza y de privación para poder tener derecho a una prestación básica.

Los pobres van aumentando en número. Nuevos rostros, y menos expectativas.

Además, los excluidos de antes siguen siendo los más excluidos de ahora.

# RESPUESTAS DE CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE

## —ACOGIDA Y ASISTENCIA ANTE LA EMERGENCIA SOCIAL

- Las **ayudas más demandadas en Cáritas** en el 2013 siguen siendo, por este orden, **ALIMENTACIÓN, VIVIENDA y EMPLEO** (ORS y MIS<sup>5</sup>).
- **La mayoría de las personas acogidas** han recibido **respuestas de Alimentación**, seguidas de intervenciones sobre el **Empleo**, la Vivienda y la Educación.
- En términos de **cuantía económica**, las ayudas en **Vivienda** (50%) son la inversión de ayudas directas más importante de Cáritas –principalmente para suministros y alquileres-, seguidas de las de **alimentación** (30%) (ORS y MIS).

<sup>5</sup> Datos procedentes del Observatorio de la Realidad Social y del Módulo de Intervención Social de SICCE (Sistema Informático de la Confederación de Cáritas Española)



- La mayor parte de las respuestas de intervención son del tipo **AYUDAS en especie y económicas y SERVICIOS (no formativos)** –alcanzando el 60% de las respuestas. El 40% restante se corresponde principalmente con respuestas de información, orientación y asesoramiento, así como de formación, seguimiento y acompañamiento de procesos personales y familiares, lo que denominamos intervención social especializada (MIS).

## —ACOGIDA Y ASISTENCIA EN EL TERRITORIO

**Cáritas Diocesana** tiene por objeto la realización de la acción social de la Iglesia en la **Diócesis de Ourense**, a través de todos sus niveles, órganos y miembros.

La Diócesis de Ourense se estructura en 12 arciprestazgos que aglutinan a 33 Cáritas Parroquiales.

**Coordina esta acción social, que, de nuevo en 2013**

**viene caracterizada por la prioridad en la cobertura de necesidades básicas, sin olvidar el acompañamiento personal y la lucha por la promoción.**

Por orden de importancia las necesidades **BÁSICAS** más demandadas o solicitadas en todas las Cáritas Parroquiales han sido:

- Alimentación
- Vivienda (alquileres, suministros, hipotecas ...)
- Empleo (orientación, formación, intermediación laborales)
- Escucha y acompañamiento
- Gastos de material escolar
- Gastos de salud



## MEMORIA 2013

Construyendo Espacios de Esperanza

El rasgo principal en la **evolución de la desigualdad en todo el territorio de Ourense** desde el inicio de la crisis ha sido su **rápido aumento**. Todas las Cáritas Parroquiales refieren el aumento de las personas que acuden a solicitar apoyo.

**A esto se le añade la propia exclusión territorial que provoca que algunas Cáritas de zona tengan que luchar con igual empeño ante el sobrevejecimiento de su población, y ante el aislamiento social. Estas notas perfilan otro nivel de pobreza, el de la realidad rural.**

Los datos que ofrecemos a continuación proceden de 21 Cáritas territoriales y de Cáritas Diocesana.



# MEMORIA 2013

Construyendo Espacios de Esperanza

## I. DATOS PROCEDENTES DE 21 CÁRITAS PARRQUIALES

(de un total de 33)

CÁRITAS PARROQUIAL	PERSONAS ATENDIDAS	GASTO TOTAL EN AYUDAS
A VALENZA	121	Dato no registrado
ALLARIZ	224	16.483,79
ASUNCIÓN DE NTRA.SRA.	150	5.500,00
CELANOVA	172	3.005,00
FÁTIMA	998	46.352,35
LA MILAGROSA	81	795,00
M <sup>ª</sup> AUXILIADORA	362	13.500,79
MACEDA	21	1.630,00
O CARBALLIÑO	1.656	15.113,00
O RIBEIRO	489	11.072,00
SAGRADO CORAZÓN	287	12.974,95
SAN PÍO X	162	1.142,53
SANTIAGO DE LAS CALDAS	439	18.867,10
STA. LUCIA DE RAIRO	156	746,75
STA. TERESITA	516	43.600,00
STMA. TRINIDAD	548	15.000,00
STO. DOMINGO	84	18.550,00
VAL DO SALAS	8	Dato no registrado
VISTAHERMOSA	46	610,00
XINZO DE LIMIA	594	6.976,45
XUNQUEIRA DE ESPADAÑEDO, ASADUR E A COSTA	30	1.611,40

- PERSONAS ATENDIDAS: 7.144

- PERSONAS AFECTADAS POR LAS AYUDAS: 13.502

- IMPORTE TOTAL INVERTIDO: 233.531,11 €



## 2. DATOS DE LOS SERVICIOS CENTRALES CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE

Servicios de Acogida y Asistencia	Año 2013	
Nº de personas atendidas	4.127	15.222 respuestas con ayuda económica
Nº de personas NUEVAS atendidas	542	4.525 respuestas con ayuda económica
Nº de personas Muestra del ORS <sup>6</sup>	3.917	Observatorio e informe sobre la integración social y las necesidades sociales realizado a fecha 1/02/2014
Nº de personas afectadas por las ayudas <sup>7</sup>	7.677	
Nivel de cronicidad <sup>8</sup>	38,55%	

RECURSOS APLICADOS EN AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS	TOTAL
Recursos invertidos en los servicios de acogida en el territorio	233.531,11 €
Total recursos invertidos a nivel diocesano	356.797,77 €

En 2013 se han atendido en los servicios de Acogida Integral de Cáritas Diocesana de Ourense a 4.127 personas entre las cuales, 542 (aproximadamente el 14%) han sido dadas de alta al acudir a nuestra entidad por primera vez a lo largo del 2013.

Comparando estas cifras con las del año anterior, se observa una disminución del número total de acogidos en torno al 21%.

Dos son las razones que pueden justificar este descenso: La mayor intensidad de acogidas realizadas en las Cáritas Parroquiales (en total 7.144 personas) que ha

<sup>6</sup> Observatorio de la Realidad Social

<sup>7</sup> Las personas afectadas por la ayuda son las apersonas que NO ACUDEN a Cáritas, pero se benefician directamente de la acción desarrollada. Son, por tanto, las personas que no vemos por Cáritas, pero a las que llegan las ayudas. Insistimos en el "directamente", porque no se trata de cuantificar el impacto indirecto, que obviamente se produce en la familia, en el vecindario, y en la sociedad con cualquier intervención social.

<sup>8</sup> El nivel de cronicidad hace alusión al porcentaje de participantes cuya fecha de alta en nuestra base de datos como solicitante de ayudas es anterior al 2013, y durante 3 ejercicios.



## MEMORIA 2013

Construyendo Espacios de Esperanza

permitido una redistribución de los acogidos según la zona de procedencia y, fundamentalmente, por la disminución del número de inmigrantes que vienen accediendo a nuestra entidad en los últimos meses, principalmente los procedentes de Rumania y de los Países Árabes.

Frente a esta disminución, Cáritas ha visto incrementada durante 2013 la demanda de familias que han acudido solicitando ayuda económica para solventar necesidades perentorias de índole económica y para la compra de alimentos. Se han aplicado en toda la diócesis un total de 590.328,88 € frente a la cifra gastada en el año 2012, que fue de 398.893,17 €. El incremento viene marcado fundamentalmente por el mayor número de veces que una persona o una familia han necesitado de manera recurrente los apoyos económicos.

Las causas últimas del mayor volumen de ayudas y/o de la necesidad recurrente de apoyo durante meses a la misma persona son, a nuestro juicio:

- Dilatación de los plazos para tramitar ayudas sociales básicas.
- Tardanza en la concesión efectiva de las ayudas, una vez resueltas positivamente.
- Endurecimiento de los requisitos de acceso a prestaciones básicas, tanto sociales como las derivadas del Sistema Público de Empleo.

- PERSONAS ATENDIDAS: 4.127

- PERSONAS AFECTADAS POR LAS AYUDAS: 7.677

- IMPORTE TOTAL INVERTIDO: 356.797,77 €

**OTRAS NECESIDADES IDENTIFICADAS** en Cáritas desde los servicios de Acogida y Asistencia en el año 2013 son:

- De escucha y espacios donde hablar
- De empoderamiento para saber gestionar ante las administraciones públicas trámites de solicitud de ayudas.
- De relación con otros (Acompañamiento a personas aisladas, o espacios para compartir experiencias)
- De mejora personal (autoestima, capacitación emocional, competencias para la autonomía personal, grupal y social)



## —AYUDAS EN ESPECIE:

### EL ROPERO DIOCESANO



El servicio de ropero es el encargado de recoger, clasificar y distribuir tanto ropa como otros enseres que son donados por particulares al Centro.

Por nuestras instalaciones pasaron una media de 32 personas al día, que demandaron fundamentalmente ropa usada, aunque también ropa nueva que se encuentra a la venta por un

precio simbólico inferior a 3,00€. Estas aportaciones económicas revierten en el propio servicio, y tienen una finalidad educativa.

**Se generaron 2.120 respuestas de ayudas en especie para un total de 863 participantes**

Seguimos observando en 2013 una disminución de donativos de ropa, calzado o enseres básicos.

### VIVIENDA



El año 2013 viene marcado por la aplicación de un gasto mayor en las ayudas directas a la vivienda. **Estas ayudas se dirigieron fundamentalmente al pago de alquileres,** cuotas de hipoteca, y suministros básicos.



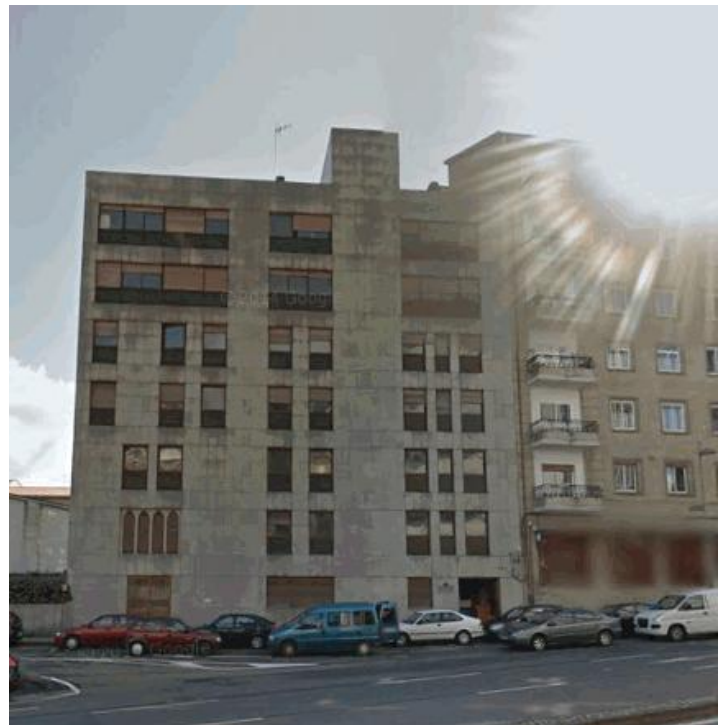
**Se generaron 5.783 respuestas con ayuda económica, que implicaron un gasto de 117.040,73 €.**

Además de estas ayudas directas, Cáritas sigue manteniendo un **edificio de alquiler social**, con 22 apartamentos para menores de 35 años o mayores de 60 años con un nivel de renta anual inferior al 1,5 y 2,5 veces el valor del IPREM respectivamente. Se suman a este dispositivo a favor del acceso a la vivienda, 4 pisos de acogida, para personas solas y familias que atraviesan por una situación de emergencia. Son viviendas colectivas y temporales.

## EL COMEDOR SOCIAL

El 7 de noviembre de 2013 Cáritas Ourense empieza a coordinar el Comedor Social de Ourense.

En el Comedor hemos tomado conciencia de la cruda realidad por la que están pasando tantas personas solas y familias que no tienen medios suficientes para poder tener una alimentación sana, variada y equilibrada todos los días.



Con el firme propósito de unir esta intervención asistencial a la mejora social de los participantes, el Proyecto cuenta con los siguientes tipos de intervención:

- Entrevista de acogida y seguimiento para fomentar el conocimiento real de la situación por la que atraviesan las personas, y así poder determinar el tipo de acompañamiento.



- Diagnóstico, valoración social y coordinación comunitaria. Esta intervención aglutina diversas **actuaciones encaminadas a ordenar adecuadamente los servicios de alimentación.**
- **Se ofrece diariamente un menú saludable compuesto por dos platos y postre.**
- **Se entrega comida preparada en el propio comedor a aquellas familias que tienen menores a su cargo, para que dichos menores no acudan,** pues creemos que los menores deben en la medida de lo posible seguir creciendo con la normalidad de recibir la ayuda en su casa, y no acudir al comedor.
- **Se entregan también alimentos frescos y no perecederos sin cocinar** a aquellas familias con las que se ha iniciado un proceso de mejora integral, se ha hecho una visita domiciliaria, y se está en conexión con el trabajo realizado por las Unidades Municipales de Intervención Social (U.N.I.S. -Servicios Sociales Municipales) para apoyarles temporalmente en este tipo de gastos.

La prosperidad que reina en nuestro país está repartida de forma sumamente irregular, contando con sus propias zonas de miseria: parados a quienes la expansión económica no consigue asegurar un empleo, personas en edad activa que no disponen de garantías sociales, personas desarraigadas,...

La actividad desarrollada en el comedor en 2013, desde que es un proyecto de Cáritas es la siguiente:

- 2019 servicios en el mes de noviembre de 2013 (se atendió a una media diaria de 88 personas)
- 2284 servicios en el mes de diciembre de 2013 (se atendió a una media diaria de 79 personas)



## —CÁRITAS CON EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN

*A través de su acción diaria de acompañamiento a las personas en situación de mayor precariedad y exclusión social, Cáritas es testigo de la preocupante pérdida de derechos y la creciente concepción del acceso al trabajo como un privilegio.*

Las acciones realizadas en el año 2013 han estado motivadas por los principios de acogida y escucha atenta de las demandas planteadas por los usuarios, así como por los valores de fomento de la participación activa, corresponsabilidad y normalización. Tras la acogida, las primeras entrevistas, y la valoración social se abre una fase de construcción participativa de un itinerario personalizado de inserción, con la finalidad de facilitar la mejora de las condiciones de empleabilidad, y con ello facilitar también el proceso de la autonomía económica.

**“Una Experiencia de Participación”: La persona es protagonista de su propio itinerario de mejora**

Hombre < 50 años. Español. Acude a los servicios de acogida de Cáritas con un problema económico urgente: La incapacidad de seguir haciendo frente a los pagos de su hipoteca de una casa que adquirió hace más de cinco años en el extrarradio de Ourense (300 euros mensuales) porque se encuentra desempleado, con las prestaciones agotadas y sin recursos, pues ha agotado también sus ahorros.

En el diagnóstico de empleabilidad se tuvo en cuenta su curriculum oculto, sus capacidades y la posibilidad de activarse a través de sus conocimientos. Comenzó a compartir sus conocimientos de jardinería, y de arreglos domésticos, a relacionarse con otras personas, y a ayudar. Con esta participación se ha conseguido mejorar su autoestima, su situación personal, activar mecanismos de solidaridad y fomentar redes informales de ayuda.



*Como todo proceso de acompañamiento social quien marca el ritmo y el nivel de trabajo es el protagonista: la persona acompañada.*



Se plantearon **acciones de asesoramiento, acompañamiento y de formación para el empleo. Estas acciones se organizaron en tres áreas de intervención**, cada una de las cuales se articuló en torno a un eje central, los itinerarios integrados de inserción:

**1º. Servicio de Orientación Sociolaboral.**

**2º. Acompañamiento formativo** en clave de itinerario personalizado y progresivo, que comprendió a su vez diferentes

actuaciones/cursos:

- 2.1. Apoyo en alfabetización y adquisición de competencias clave.
- 2.2. Curso de panadería.
- 2.3. Curso de Limpieza, lavandería y plancha (2 ediciones)
- 2.4. Curso de atención sociosanitaria a personas dependientes (2 ediciones)
- 2.5. Curso de Jardinería
- 2.6. Curso de operaciones auxiliares en agricultura
- 2.7. Apoyo en la obtención del carnet de conducir

**3º. Formación transversal, y para el autoempleo**



**Como punto de partida para diseñar estas actuaciones, estuvo el análisis del perfil de los participantes, fundamentalmente caracterizado por:**

- Jóvenes menores de 30 años con dificultades en el acceso/permanencia en el empleo.
- Mujeres y Hombres en situación o en riesgo de exclusión social
- Mujeres que encabezan familias monoparentales
- Personas inmigrantes, y emigrantes retornadas
- Personas perceptoras de subsidios de desempleo, y prestaciones básicas con cargas familiares.

**Nº Total: Se han acogido a 452 personas. 84 personas participaron en cursos. 21 inserciones laborales.**

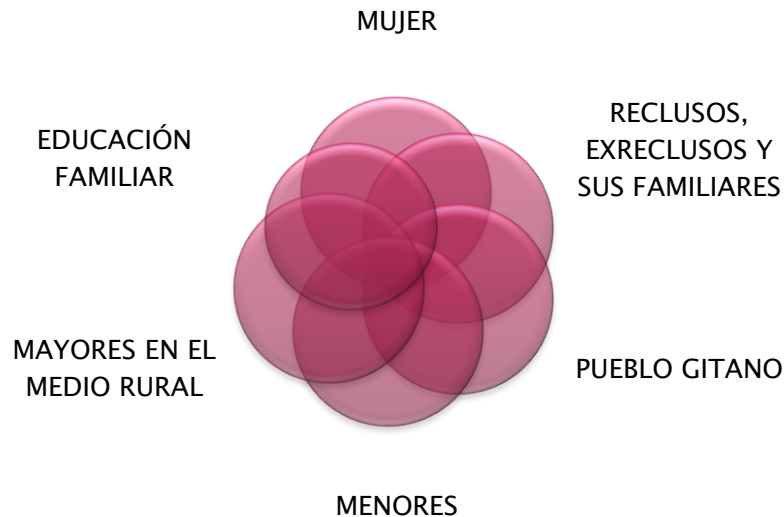
**Se han registrado 2.476 respuestas, de las cuales más del 50% son de contenido económico en forma de becas de asistencia.**

**En las acciones de formación básica, en competencias clave y alfabetización se invirtieron 1.080 horas en un centro de formación propia, el Centro Trébede, que cuenta con un amplio grupo de voluntarios, coordinado por dos educadoras.**

**En las acciones de formación prelaboral, un total de 2.504 horas.**

**TESTIMONIO: “¿Cómo valora la experiencia en el curso de panadería?”**

Esto ha sido una segunda oportunidad para mí, con este programa te formas a través de prácticas en el establecimiento donde estás realizando el curso, en una panadería. En mi caso aprendí a hacer la masa, hornear el pan, etcétera. Ahora ya llevo un año en la empresa, trabajando, y estoy contentísima; para mí ha significado, como ya digo, una segunda oportunidad en la vida y este puesto de trabajo me permite mantener a mi hijo de 17 meses.”



## —INTERVENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA

### MUJER

El 75% de las mujeres atendidas son víctimas de violencia en cualquiera de sus manifestaciones. La manifestación con la que nos encontramos más a menudo es la trata sexual, la prostitución y la violencia intrafamiliar.

Hemos conocido a mujeres que carecen de una red de apoyo, que tienen cargas familiares no compartidas en el 80% de los casos, que se encuentran en situación de precariedad económica y sin una formación cultural adecuada que les permita una promoción personal, social, competencial y laboral.

Se las ha atendido a través de un **Centro de Día**, para el acompañamiento formativo, una **vivienda de seguridad** para la acogida de víctimas de trata con



## MEMORIA 2013

### Construyendo Espacios de Esperanza

fines de explotación sexual, y una **unidad de calle** a través de la cual nos hemos acercado al propio medio.

Fueron acogidas un total de **78 participantes**, de las cuales sólo el **21% son de origen español**. Se desarrollaron las siguientes **actuaciones**:

- acogida e información
- atención y orientación jurídica.
- atención en situaciones de emergencia social. Intervención en crisis.
- atención psicológica.
- promoción y atención integral de la salud.
- atención educativa (60 participantes y 4 consiguieron un empleo)
- formación integral a través de acciones de inserción social



**ESPAÑA TIENE UN CONTEXTO NORMATIVO ABOLICIONISTA:** No se penaliza la prostitución en sí misma, sino la explotación de la prostitución ajena. Lo que pretender abolir es cualquier tipo de reconocimiento que permita o pueda favorecer el ejercicio de la prostitución, fundamentándose en la idea de que siempre habrá clientes. No se penaliza a la prostituta, sí al proxeneta y se persuade al cliente.

Está también tipificado el delito de trata de personas con fines de explotación sexual.

**MITOS A LOS QUE NOS ENFRENTAMOS EN LA PROSTITUCIÓN: “La prostitución da mucho dinero”.** ¿A quién? De acuerdo con la Interpol, un proxeneta gana 110.000 euros cada año por cada mujer prostituida. Si la prostitución es tan lucrativa ¿cómo es posible que la mayor parte de ellas no tengan ni coche, ni casa ni ahorros....?



# RECLUSOS, EXRECLUSOS Y SUS FAMILIARES



“No se puede exigir alegría y conformidad a las personas presas, pero puede recordársele una y otra vez que mucho depende de ella. Que por negro que sea el horizonte puede despejarse,... que la esperanza como confianza en un futuro más claro, no puede perderse nunca; que no está sola, que no está inerme, que tiene porvenir y vida”. Estas frases, entresacadas de las primeras páginas de la 7ª edición del **Manual de Ejecución Penitenciaria**, nos revelan la pretensión que tanto el coordinador (Julián C. Ríos Martín) como el resto de autores tienen con esta publicación. Dicha publicación tiene lugar al mismo tiempo que la preparación de esta Memoria.

Este libro recoge la jurisprudencia a través de las resoluciones judiciales más importantes, de las valiosas aportaciones de profesionales comprometidos con la causa de la justicia y de las denuncias, sugerencias y críticas de personas presas que se han ido cartearando con los autores.

Con la finalidad de contribuir a su reinserción social, Cáritas posibilita a través de este proyecto que los presos del centro penitenciario de Ourense se beneficien de salidas de permiso penitenciarias. Éstas son el inicio de su proceso de contacto con la libertad previo al cumplimiento de condena. Se pretende apoyarles para alcanzar la excarcelación



consolidando la vida en sociedad dentro de unos parámetros normalizados. Para conseguir esto el Programa se ha basado en las siguientes acciones básicas:

- Seguimiento en prisión
- Acogida y tutela durante el disfrute de su permiso
- Seguimiento continuo externo
- Alojamiento y acompañamiento a familiares que viajan a Ourense a visitar a su familiar preso
- Cobertura de necesidades básicas
- Actividades laborales

**Se han atendido a 19 personas. De éstas el 22% son presos, otro 22% exreclusos y el 56% son familiares de los presos.**

## PUEBLO GITANO

- Contamos ya con 6 años en la intervención social y educativa de mujeres pertenecientes al pueblo gitano. En el año 2013 participaron en él 20 mujeres, la mayoría de ellas con un nivel educativo equivalente a primer ciclo de primaria.
- Se centra en un aula permanente que facilita una formación básica, tanto en el ámbito cultural como en el de las habilidades personales, a fin de que las mujeres sean agentes multiplicadoras del cambio en sus familias, eviten el absentismo y el abandono escolar, sobre todo en sus hijas adolescentes, y faciliten la integración y la normalización social de todos los miembros de la familia.

La formación que reciben además les genera una ayuda económica. *Las ayudas son un instrumento del proceso educativo, no un fin, no el objetivo.*



# MENORES



### Protección de menores en situación de riesgo

El **Centro de Día Xurde** es un recurso que dentro de tipología de centros de atención a menores **se define como un centro de protección**. Tiene 12 plazas, y a lo largo de 2013 ha atendido a 18 menores, con expediente de protección por parte de nuestra administración autonómica. Colaboramos con la Administración en la atención especializada a estos menores, llevando adelante también un plan de intervención integral con la familia, a fin de poder acompañar los procesos de mejora de toda la familia. 27 personas se vieron beneficiadas por las ayudas.



## MEMORIA 2013

### Construyendo Espacios de Esperanza



**La Escuela Infantil A Casiña** es un centro de educación infantil que atiende a menores de 0 a 3 años; es un recurso abierto a toda la comunidad, aunque de manera prioritaria reserva un número de sus 41 plazas para que las familias que han iniciado un proceso de inclusión social puedan conciliar su formación/su empleo con el cuidado de los menores. Su finalidad, por tanto, no es otra que ayudar a las familias trabajadoras, encargándose del cuidado y

atención total de los niños, mientras sus familias trabajan.

**Cáritas hizo frente a los gastos de la atención educativa y del servicio de comedor de 14 niños/as;** en estos casos la escuela infantil fue un recurso de apoyo para las actuaciones de intervención familiar integral, en el marco de un Itinerario Personalizado de Integración en el que participan familias en situación de exclusión o riesgo.



# MAYORES EN EL MEDIO RURAL

El 2013 fue un año de consolidación para este programa.

Tras la fase de estudio e investigación del año 2011, se sigue llevando adelante un modelo de intervención social complementario al modelo residencial para la atención a las personas mayores y muy mayores que residen en el medio rural, a la vez que realista respecto del proceso de envejecimiento, enfatizando la importancia de la prevención primaria, el acercamiento intergeneracional y un papel más activo, comprometido y solidario de todas las personas que viven en el mismo medio, subrayando a la vez las alternativas de empleo y fijación poblacional.

**81 mayores han participado en las actividades de envejecimiento activo**



*Equipo del programa de mayores*



## EDUCACIÓN FAMILIAR

**Es un programa de continuidad y atendió a 14 personas en el año 2013. Se han visto afectadas por la ayuda un total de 26.**

Las ayudas se centraron en planificar el acompañamiento de manera grupal y de manera individualizada a cada una de las familias atendidas. También comportó la facilitación de ayudas económicas en función de la valoración social realizada. La atención especializada trató de influir en la mejora de las competencias personales de aquellas familias que desean ser acompañadas en su itinerario personalizado de inserción.

## DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y TRATAMIENTO DE DATOS

Es un departamento de Cáritas encargado de la **gestión responsable de la información social** que tenemos conocer de las personas atendidas. Esta información se registra informáticamente en una aplicación común a toda la Confederación de Cáritas Española para poder analizar la realidad social y para adaptar nuestras respuestas.

Se han mecanizado en el Módulo de Intervención Social del SICCE, **RESPUESTAS de intervención en el año 2013 para 3.862 participantes, y para 2.974 participantes desde proyectos arciprestales o parroquiales** (escala subdiocesana). A nivel cualitativo hemos realizado el esfuerzo de mecanizar en el Módulo de Intervención Social del SICCE, **TODOS los campos obligatorios para 3.795 participantes con intervención en el 2013:** Sexo, Ciudadano, Fecha nacimiento, Provincia y localidad de residencia (o “sin hogar”), Nacionalidad y Tipo de autorización legal (en extracomunitarios), Tipo de familia, Situación Laboral y Formación máxima alcanzada.

***Estos resultados redundan en el beneficio de poder ofrecer con mayor rigor informes sobre la integración y las necesidades sociales, y poder participar en la construcción del Observatorio de la Realidad social de Cáritas española.***



## ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO

En 2013 se realizaron distintas actividades encaminadas a animar nuestra comunidad:

- Se acompañó a **475 alumnos de Primaria y Secundaria** en el conocimiento de la experiencia de la solidaridad.
- Exposición “**50 años**” de Cáritas Diocesana de Ourense en el Liceo de Ourense
- Exposición de los “**Objetivos del Milenio**”
- Campaña “**Dona un día de tu salario**”.
- **Gala benéfico-deportiva** en el Pazo dos Deportes Paco Paz.
- **Mesas informativas** con ocasión del Día Internacional del Voluntariado.
- **Encuentro de voluntariado** de todas las Cáritas de Galicia el día 8/06/2013 en Lugo.
- **Se presentaron las campañas institucionales** en los momentos más señalados del año, Navidad y Día de Caridad.

**“Vive SENCILLAMENTE para que otros, sencillamente, puedan vivir”**

*Cáritas propone la invitación a vivir y a practicar un estilo de vida más sencillo y austero, una forma de relacionarnos con los bienes, con las personas y con el mundo más justa y fraterna que nos permita sensibilizarnos y acercarnos a la realidad de quienes viven en situaciones de pobreza y exclusión.*



Se coordina una **ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE** que formó a 25 jóvenes. Consiguieron el título homologado por la Xunta de Galicia.



# AGRADECIMIENTOS

Gracias a todos aquellos que han hecho posible esta Memoria.

A quienes nos permiten participar en sus vidas.

A los voluntarios y a los trabajadores

A las Cáritas Parroquiales.

A los colaboradores, a los socios, a los donantes, a las empresas e instituciones.

A quienes han reconocido nuestro trabajo y han permitido nuestra labor.

Gracias a todos de corazón.

Ante la realidad de la pobreza y de la exclusión, es necesario reivindicar y defender los derechos fundamentales de la persona; **por ello hemos puesto la acción cotidiana en relación con la acción estructural.**