



¿QUÉ HACES CON  
TU HERMANO?  
AMA  
VIVE  
JUSTICIA

2014

# MEMORIA



**2014**

## **AMA Y VIVE LA JUSTICIA.**

*Con este lema invitamos a construir una fraternidad comprometida con las personas y sus derechos.*

*Con este lema defendemos un estilo de vida.*

**El 2014 ha sido un año centrado en la persona y sus derechos perdidos.**

**Los derechos perdidos son los que han dado lugar a nuevos rostros de pobreza.**

*Queremos que llenes de esperanza y vida todo lo que ames, hagas o sueñes.*

# PRESENTACIÓN

Una sociedad auténtica no es sólo el resultado de un respeto formal a las reglas, sino el fruto de la aceptación convencida de los valores que inspiran la convivencia: La dignidad de la persona, la igualdad de las oportunidades para todos, independientemente de toda condición particular, el respeto a los derechos de todas las personas, la asunción del bien común como fin y como criterio regulador de la vida política, y el valor de la participación colectiva.

Cáritas observa que en Ourense, un año más, hay muchas personas afectadas por la falta de oportunidades, por el debilitamiento de sus derechos, por el desempleo, por la carencia de bienes básicos para vivir dignamente, y por una fuerte desesperanza.

Cáritas no quiere resignarse ante esta situación.

A lo largo de 2014 ha empeñado sus mejores energías, las de muchos voluntarios, socios, colaboradores, y trabajadores, en acompañar, ayudar y promover procesos de mejora personal, familiar, y social de muchas personas. También en mejorar el acceso a sus derechos de ciudadanía.

Asimismo hemos unido un conjunto de compromisos y de esfuerzos para estudiar, analizar y enfrentar las causas, de diversa naturaleza, que están en la base de la pobreza y de la exclusión social.

Los equipos parroquiales de Cáritas con sus espacios de acogida han sido los más ágiles en la respuesta. Y mediante proyectos más especializados, que son promovidos a nivel diocesano, hemos tratado de dar vida a nuestro lema a favor de la justicia social.

## 5 CLAVES EN 2014

1. PERSONAS  
ATENDIDAS  
11.338 PERSONAS

2. TOTAL DE  
PERSONAS  
BENEFICIADAS  
24.927 PERSONAS

### 3. CÁRITAS PARROQUIALES

La Diócesis de Ourense se organiza territorialmente en 12 Arciprestazgos. Aglutina a 735 parroquias, que se corresponden con 78 municipios.

Tiene constituidas 33 Cáritas Parroquiales, y 3 Cáritas Arciprestales, lo que equivale a **36 puntos de acogida y atención a las personas en el territorio.**



**Nuestras Cáritas son espacios privilegiados para el acompañamiento, son quienes están más cerca y, que junto con las familias, están siendo el gran sostén y apoyo.**

El estar cerca de la realidad, convivir con la angustia, las lágrimas, la falta de esperanza, nos ha colocado como Institución en un escenario de fragilidad, de reconocer nuestros límites, y junto con ello, de valorar nuestras fortalezas: Disponemos de otro tipo de bienes, como los relacionados con la acogida, la ternura, la sensibilidad, el cariño y que se multiplican cuando se viven en comunidad.

Los equipos de las Cáritas Parroquiales han sido la primera puerta de acceso a la cobertura de necesidades básicas, y se han sentido en ocasiones desbordadas ante el volumen y la complejidad de las situaciones. En muchos equipos, se ha acumulado cansancio, estrés, ante una atención centrada en necesidades básicas, en especial, en la gestión de alimentos, que exige negociación con las familias, con los colaboradores,... De ahí también ha nacido otro tipo de sentimientos encontrados entre lo que “tenemos que hacer, lo que debemos y lo que hacemos” porque la angustia de las personas ha dirigido la acción.



*Diciembre. 2014. Un grupo de colaboradores de Cáritas Arciprestal se reunieron para preparar las cestas que van a recoger unos 80 vecinos de la Comarca que pertenecen al Arciprestazgo de Celanova. La tarea de preparar y repartir estos alimentos, se llevó a cabo con la colaboración de voluntarios y voluntarias que están dispuestos a echar una mano. Gracias a su esfuerzo las cajas se fueron llenando de diversos alimentos, que cada una de las personas recibirán. El etiquetado corresponde a las necesidades presentadas en su momento, teniendo en cuenta el número de personas de la familia y características concretas: niños, mayores...*

## 4. CENTROS Y PROGRAMAS NIVEL DIOCESANO<sup>1</sup>

PROGRAMAS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS	INTERVENCIONES
ACOGIDA INTEGRAL Y EMPLEO	1020	2.380	Se gestionaron 4.144 solicitudes de atención básica y se generaron 4.955 respuestas.
COMEDOR SOCIAL	908	1.350	115.210 servicios
VIVIENDA	29	43	4 Pisos de acogida para situaciones de emergencia, y acceso a 22 viviendas con alquiler protegido
ROPERO	895	2.235	Nº de solicitudes: 3.153 Nº de respuestas: 3.148
“TRÉBEDE” FORMACIÓN DE ADULTOS Y EMPLEO	Alfabetización : 78 Competencias Clave: 60 Competencias Personales: 39  Orientación laboral: 589 Mejora de la empleabilidad: 149	589	1.080 horas de alfabetización y formación cultural compensatoria  2.700 horas de cursos para desempleados
ALFABETIZACIÓN DE MUJER GITANA “SISASTRAR”	25 mujeres gitanas	63	25 proyectos personalizados de alfabetización y de formación en habilidades sociales
ATENCIÓN FAMILIAR “XOANIÑA”	64 familias	160	64 proyectos personalizados de mejora familiar

<sup>1</sup> Son centros y programas organizados en tres áreas: Asistencia y Acogida; Empleo y Formación; Atención social especializada. Complementan la acción de base realizada en las Cáritas Parroquiales.

<b>CENTRO DE MENORES "XURDE"</b>	21 menores	37	Alojamiento diurno, manutención, atención educativa, ayudas económicas para material escolar,...
<b>ESCUELA INFANTIL "A CASIÑA"</b>	84 niños, de los cuales 8 procedían de otros programas de Cáritas	180	Atención educativa Comedor Conciliación familiar
<b>ATENCIÓN PENITENCIARIA</b>	25 personas atendidas y 6 reclusos del C.P O Pereiro de Aguiar que pudieron salir en sus permisos al piso de acogida 9 personas con condena de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (90% hombres)	49 beneficiarios directos Toda la sociedad	285 solicitudes 855 respuestas
<b>ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA, EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN y EXCLUSIÓN SOCIAL "ALUMAR"</b>	403 mujeres contactadas en la Unidad de Calle. 119 pasaron por el Centro de Día para recibir orientación, de las cuales 73 iniciaron un Plan Personalizado de Inserción 7mujeres se alojaron en el piso de acogida	585	Presencia y cercanía en la calle Acogida y manutención temporal Ayudas económicas Diseño participativo de PPI Orientación social y jurídica Atención psicológica Coordinación comunitaria
<b>MAYORES EN EL RURAL</b>	Consolidación de 4 puestos de trabajo en Calvos de Randín y Baltar 96 mayores de 65 años participaron en actividades de gimnasia, memoria y destrezas manuales	217	Apoyo al envejecimiento activo. Dinamización del territorio. Recuperación del patrimonio inmaterial.
<b>VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA</b>	443 VOLUNTARIOS (282 en Cáritas Parroquiales y 161 en programas diocesanos)	TODA LA SOCIEDAD	Acogida y acompañamiento
<b>ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE</b>	27	TODA LA SOCIEDAD	13ª EDICIÓN EN OURENSE 1ª EN VERÍN

## ACCIÓN DE BASE EN EL TERRITORIO: 23 PUNTOS DE ACOGIDA<sup>2</sup> NOS OFRECEN SUS DATOS

CÁRITAS PARROQUIAL	PERSONAS ATENDIDAS	GASTO EN AYUDAS
VILAR DE ASTRÉS	2	250,00
ALLARIZ	162	13.730,05
ASUNCIÓN DE NTRA.SRA.	136	3.000,00
CELANOVA	125	5.250,00
FÁTIMA	1.040	51.180,00
LA MILAGROSA	70	2.161,99
M <sup>a</sup> AUXILIADORA	154	15.380,00
MACEDA	10	1.200,00
O CARBALLINO	833	12.687,41
O RIBEIRO	560	12.000,00
SAGRADO CORAZÓN	257	9.125,00
SAN PÍO X	250	1.704,09
SANTIAGO DE LAS CALDAS	470	17.015,10
VERÍN	96	15.742,00
STA. TERESITA	431	40.000,00
STMA. TRINIDAD	550	15.000,00
STO. DOMINGO	25	23.790,00
VAL DO SALAS	23	1.036,02
VISTAHERMOSA	62	635,00
XINZO DE LIMIA	474	8.101,83
SANTA EUFEMIA LA REAL DEL CENTRO	1.612	11.783,33
CHAOS DE AMOEIRO	19	2.000,00
CRISTO REY	279	7.700,00
<b>23 PUNTOS DE ACOGIDA</b>	<b>7.640 PERSONAS</b>	<b>261.346,82 EUROS</b>

<sup>2</sup> En el territorio existen 33 Cáritas Parroquiales y 3 Arciprestales constituidas. En 7 de ellas la acción de base se coordina con las Conferencias de San Vicente de Paúl.

## 5. LOS AGENTES

### VOLUNTARIOS

443 es el número total de registrados (282 en Cáritas Parroquiales y 161 en programas diocesanos).

112 nuevas acogidas: se acercaron por primera vez a Cáritas en 2014.

95 se incorporaron a algún programa.

### SOCIOS

117. Sus aportaciones son periódicas y sin una cuantía predeterminada. Se implican en el sostenimiento y en la viabilidad de nuestra acción.

### TRABAJADORES

Equipo de 38 técnicos

### DONANTES

En cualquier momento del año muchas personas se acercaron con donaciones de enseres, aportaciones económicas voluntarias y espontáneas.

También aportaron sus recursos económicos diferentes fundaciones e instituciones privadas. Nos ha permitido aliviar muchas necesidades a muchas personas.

### COLABORADORES

Academia Postal

AMENCER

AMOU, Asociación de Museiras y Museiros de Ourense

Areán

Asociación Apes

ATCON, S.L. Actividades y Construcciones, S.L.

Autobuses Urbanos de Ourense

Banco de Alimentos

Barcala

Bermello

Canon

Carnes Parente

Cárnicas O Xurés

Code Dental

Colegio Infantil Los Tilos

Colegios de EIP de Ourense

Congelados Alaska

Consello Regulador D.O. Ribeiro

Consello Municipal de Deportes

Consortio de Turismo Ribeira Sacra

COSAGA

Club de Golf Montealegre

Club de Los Leones

C&A

Elfos y Calcetines

Escuela Profesional Santo Cristo

Equiphotel

Fergue

FROIZ

Fundación Coren

Fundacion San Rosendo

Hostal Rio Miño

Hiperxel

INORDE

Innovapro

Imgrafor

Maderas San Martín

Mercadona

Panadería Tito Rivela

# INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS

## I. DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

La exclusión social hace referencia a un concepto más amplio que no sólo se refiere a los ingresos, privación material o al empleo. De hecho en el año 2008 la Fundación Foessa y Cáritas elaboraron un **Indicador Sintético de Exclusión Social (ISES)**, una propuesta de análisis basada en una batería de 35 indicadores en función de 3 dimensiones:

- Dimensión económica (se valoran indicadores de empleo y de consumo)
- Dimensión política (indicadores de derechos sobre salud, vivienda y educación)
- Dimensión social y relacional (indicadores de conflicto social y de aislamiento social)

Hemos tomado en consideración estos indicadores para poder **identificar 4 zonas de relación con los procesos de exclusión o de integración en la diócesis de Ourense:**

- **Integración plena:** Una persona está integrada plenamente en la sociedad cuando su situación no se ajusta a *ninguno* de esos 35 parámetros. El 3,4% de los participantes atendidos pueden considerarse que se encuentran en una situación de integración plena, ya que desde un punto de vista de ingresos económicos, éstos son recurrentes, y superan la franja 700,00-899,00 €; desde un punto de vista relacional tienen empleo, al menos el sustentador principal, tienen familia, y su fórmula de convivencia es en familia; desde el punto de vista de la formación han superado los niveles básicos obligatorios.
- **Integración precaria:** Una persona se halla en integración precaria cuando convive con uno de esos 35 parámetros. El 28% de los participantes atendidos se encuentran en una situación precaria; tienen empleo, e ingresos derivados del mismo, pero no pueden cubrir imprevistos, y viven con lo justo. Los tramos de ingresos económicos se sitúan entre los 500,00-699,00 € para una unidad familiar tipo compuesta por cuatro miembros; a nivel educativo presentan niveles de estudios básicos.

- **Exclusión moderada:** Una persona padece exclusión moderada cuando experimenta dos o tres de esos 35 parámetros. El 26% de los participantes atendidos se hallan en esta situación, ya que a nivel económico tienen ingresos de hasta 400,00 €, no tienen empleo y/o estabilidad laboral, que los instala continuamente en la incertidumbre y no pueden hacer frente a todas las necesidades básicas; su nivel de formación es bajo y no está finalizada. A nivel de vivienda un número significativo (el 17%, según datos del Observatorio de la Realidad social 2014) tienen como forma de convivencia “otros tipos de familia”, que alude al alquiler de habitaciones en vivienda compartida, para así poder hacer frente a los gastos fijos de manera grupal.
  
- **Exclusión severa:** Una persona sufre exclusión severa cuando soporta cuatro o más de los 35 indicadores. El 42% de las personas atendidas en 2014 están en situación de “Sin Ingresos”. Las causas de esta situación son diversas:
  - i) Haber sido beneficiario de una prestación pública temporal (ejemplo, subsidio familiar para desempleados con cargas familiares ), no tener derecho a su prórroga, y encontrarse en trámite de una prestación de ingresos mínimos (RISGA)
  - ii) Endurecimiento de los requisitos administrativos para poder ser beneficiario de una prestación pública (ejemplo, no poder tramitar subsidio de desempleo)
  - iii) Tardanza en la concesión efectiva de las ayudas, una vez resueltas positivamente.

Se ha intervenido en casos cuya situación de “Sin ingresos” se ha dilatado durante 8 meses. A este parámetro se suele unir el de una red de apoyo familiar y social escasa o inexistente, una formación de bajo nivel, y un acceso complicado a derechos de ciudadanía (vivienda, sanidad...)



Se ruega confirmación  
Plazas limitadas hasta cubrir adobe

Las Cáritas Diocesanas de Galicia,  
la Fundación Barrié y la Fundación Foessa  
tienen el gusto de invitarle al acto de presentación del

**I Informe sobre exclusión y  
desarrollo social en Galicia**

el 11 de Diciembre a las 11.00 de la mañana  
en el salón de actos de la Fundación Barrié de A Coruña (Cantón Grande, 9)

**PROGRAMA**

- 11.00 Introducción de la Jornada y presentación de la publicación
- 11.15 Ponencia “La privatización del vivir social”. D. Antonio Izquierdo Escribano, Catedrático de Sociología de la UDC y miembro del Consejo Científico Fundación FOESSA
- 12.15 Descanso
- 12.30 Presentación del Informe. D. Guillermo Fernández Maíllo, sociólogo, Equipo de Estudios de Cáritas Española y miembro del Comité Técnico Fundación FOESSA
- 13.30 Clausura

  

El 11/12/2014 presentamos  
junto con las otras Cáritas  
de Galicia el I Informe  
sobre la exclusión y el  
desarrollo social en Galicia.

## 2. PERFILES CON MAYOR RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

La exclusión social es un concepto que trata de explicar una serie de fenómenos fundamentalmente sociales y económicos, que se relacionan con la pérdida, o la negación, de derechos esenciales que definen la ciudadanía.

Cáritas Diocesana de Ourense por 5º año ha realizado un Observatorio de la Realidad Social con una muestra de 1004 participantes atendidos en el año 2014. Confirmamos nuestro compromiso por estudiar y analizar las causas que están en la base de la pobreza, en la creencia de que se puede erradicar.

Del análisis realizado podemos concluir que las personas con mayor riesgo de exclusión social serán las que se encuentren en este tipo de situaciones económicas y sociales, que a continuación se presentan:

### a. Hogares cuyo sustentador principal está en paro desde hace 2 años o más y existen cargas familiares, habitualmente hijos menores de edad.

Tras el agotamiento de las prestaciones contributivas de desempleo y subsidios, también se han ido debilitando los elementos compensadores, como el apoyo familiar. La falta de un empleo ha colocado en la incertidumbre a muchas personas, que se han ido instalando en la precariedad. La posibilidad de acceder a un trabajo remunerado relativamente regular al menos para un miembro de la unidad familiar supondría ya un elemento protector ante este riesgo de exclusión social.

La saturación de la familia coloca a las entidades de iniciativa social, como Cáritas Diocesana de Ourense, entre otras, en la tesitura de la respuesta ágil ante las situaciones de emergencia social (cobertura de necesidades básicas); en tercer lugar, tras las familias y las entidades, se situaron los servicios sociales de base, que apoyaron en la tramitación de ayudas sociales para la garantía de ingresos mínimos. El 94% de los participantes ha pasado por los servicios sociales municipales antes de solicitar apoyo en nuestra entidad.

*En Nuestro Observatorio de la Realidad Social 2014 el análisis realizado con 1004 participantes, arroja el siguiente dato: 945 participantes están en edad laboral (16-64 años); De ellos, 651 son activos **desempleados** (64%) de los que 419 viven en pareja con hijos (313 tienen hijos menores de edad y 116, hijos mayores de edad que viven en el hogar familiar sin poder independizarse)*

**b. Hogares en situación de pobreza extrema: Sin ingresos económicos o inferiores al 30% de la renta familiar mediana equivalente (Fuente IGE- Para Ourense la mediana de ingresos mensuales por hogar es de 758 € para hogares unipersonales y 2.000 para hogares con pareja e hijos.).**

El 42% de los participantes atendidos en el año 2014 acudieron a Cáritas Diocesana de Ourense en situación de “sin ingresos”. Representa a un significativo número de personas que no tienen garantizada la cobertura de sus necesidades primarias. La mediana de ingresos económicos familiares que presentan el resto de participantes (58%) es de 300,00 €, cantidad muy por debajo de la mediana de ingresos para esta provincia. Sólo el 3,4% de las personas atendidas no se encuentran en situación de pobreza extrema.

La falta de autonomía en la cobertura de las necesidades básicas es una de las principales características de las situaciones de pobreza y exclusión.

Nos encontramos que las **4 grandes necesidades básicas más demandadas** en Cáritas Diocesana de Ourense han sido:

- De subsistencia, salud, alimentación, vivienda, suministros...
- De participación, trabajo, formación, de autonomía en las gestiones de la vida diaria, en trámites administrativos, bancarios, etc...
- De relación, con la familia, con sus amigos, con el barrio, con las administraciones... el ocio y tiempo libre.
- De sentido de la vida, trascendencia, autoestima, desarrollo personal, reconocimiento, ....

Nos ha parecido **imprescindible centrar el tema de las necesidades y no circunscribirlas sólo al aspecto material**. El cúmulo de todas ellas sitúa en el riesgo de estar en situación de exclusión social al 61% de las personas atendidas en el año 2014 en toda la Diócesis.

### **c. Hogares en los que nadie (entre 16-64 años) tiene estudios finalizados.**

#### **— De 16-44 años, sin completar Graduado Escolar, EGB, o ESO.**

En el Observatorio realizado de 2014, 945 participantes están en edad laboral. Hasta los 44 años, más de la mitad (518). No han completado sus estudios en este tramo de edad el 29%.

En la actualidad existen evidencias suficientes para poder afirmar que el riesgo de exclusión derivado de la falta de formación es un proceso que desestabiliza los inicios de la vida laboral, de la independencia económica y del planteamiento vital.

#### **— De 45-64, menos de 5 años en la escuela**

Excluir de la escuela significó para estas personas (80% españoles) no poder participar, o en pasivo, ser apartado, dejado al margen o sin opción, a la educación necesaria, lo que ha provocado con ello la dificultad de tener un trabajo en condiciones dignas u oportunidades básicas en la vida social. La formación recibida en el sistema educativo otorga competencias que facilitan la integración socio-laboral pero también, de forma paralela, contribuye al desarrollo personal, social y emocional de los individuos.

Según nuestra muestra de estudio (1004 participantes) 427 tienen 45 y más años. De ellos 139 no tienen terminados sus estudios básicos (el 32,5%).

Actualmente superar los 45 años, no poder acreditar una formación mínima y estar en situación de desempleo, unido, en un significativo número de casos, a las responsabilidades familiares conforma un perfil de alto riesgo de exclusión social.

### **d. Personas extranjeras (excepto ciudadanía de la UE): 1 de cada 5 personas atendidas en Cáritas.**

La mayor parte de los extranjeros residentes en Ourense (80%) procede de países en desarrollo y acude a nuestro país con intención de integrarse en el mercado de trabajo.

Esta intencionalidad propicia el concurso de circunstancias adversas que pueden situar a las personas extranjeras en riesgo de exclusión social: El desempleo, la falta de ingresos recurrentes, la falta de cotización a la Seguridad Social, la pérdida de la autorización administrativa de residencia y trabajo por estas causas, la falta de medios de vida acreditables para poder reagrupar y/o documentar a sus familiares directos, etc.....

Aunque la entrada de inmigrantes a través del estrecho de Gibraltar resulta muy llamativa, lo cierto es que sólo accede a nuestro país por esta vía una ínfima parte de los extranjeros. En nuestro Observatorio sólo el 18% de la población es extranjera; de ésta, se encuentra documentada y con autorización a residir el 66%.

**e. Familias con un régimen precario de tenencia de la vivienda, distinto del de propiedad o alquiler (facilitada gratuitamente por otras personas, acogidos en instituciones, o bajo la fórmula del alquiler de habitación en vivienda compartida)**



Desde hace 3 años se ha verificado la habitualidad de otros modos de convivencia para muchas familias, **compartiendo vivienda bajo la fórmula de alquiler de habitación** para poder afrontar de esta manera los gastos fijos de supervivencia.

De nuevo en 2014 el Observatorio vuelve a resaltar el grupo “otros tipos de familia”, el 17 % de toda la muestra. Otro 11% de los participantes vive en situaciones precarias: acogidos temporalmente por familiares o amigos, disfrutan de una vivienda cedida gratuitamente un tiempo, o viven en alojamientos de acogida temporales y colectivos, generalmente dependientes de alguna institución.

La fórmula de convivencia mayoritaria es la de pareja joven (menor de 49 años) con hijos menores a cargo. El régimen de tenencia de la vivienda más habitual es el alquiler (52%) frente a la propiedad (16%).

El problema de la vivienda es un problema que nos afecta a todos: En vez de bienes de mercado, las viviendas son una necesidad de primer orden. El derecho a una vivienda digna debería estar garantizado por nuestras administraciones y no lo es. La falta de alternativas para poder cubrir una necesidad básica como la vivienda hace que, dado que en algún lugar hay que vivir, haya personas a quienes su única alternativa sea el aceptar pagar rentas de alquiler altas, o convivir en un piso más personas de las deseables, o estar en viviendas que no cumplen las condiciones adecuadas de conservación, habitabilidad. Estas condiciones son causa y efecto de los procesos de vulnerabilidad social y exclusión.

**f. Personas con problemas de salud limitantes para las actividades de la vida diaria, sin red de apoyo (7, 66% de las personas atendidas)**

La salud no es un fenómeno exclusivamente biológico, sino el resultado de todos los factores que intervienen sobre la vida de las personas, tanto los propios (edad o genética) como aquellos que tienen un carácter ambiental y son potencialmente modificables (conductas, medios de vida), o los que tienen un carácter socioeconómico o cultural. Según sea el género, la edad, la etnia, la clase social o el área geográfica en la que vivan, estos colectivos están expuestos a diferentes factores de riesgo sobre la salud. La privación material, el desempleo de larga duración, las personas con niveles de educación muy bajos, las minorías étnicas, los inmigrantes desfavorecidos socioeconómicamente, tienen peor salud. Si además de estos factores sumamos la soledad (13% según nuestro Observatorio son personas que viven solas, y tienen escasa o nula red de apoyo familiar, pasando a tener que sustituir este apoyo natural el grupo de amigos), el riesgo de exclusión social se incrementa. El riesgo es potencialmente mayor si a todos estos elementos añadimos problemas de salud mental (4,68 %).



# RESPUESTAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Las respuestas se han estructurado en torno a 4 EJES:

## I. ACOGIDA Y ASISTENCIA: 11.948 RESPUESTAS

**I.1. EN EL TERRITORIO:** Se generaron 6.903 respuestas de tipo asistencial, fundamentalmente para alimentos, el pago de recibos de suministros, y de alquiler. Otras necesidades cubiertas desde las Cáritas Parroquiales fueron:

- De escucha y espacios donde hablar.
- De orientación para saber gestionar ante las administraciones públicas trámites de solicitud de ayudas.
- De relación con otros (Acompañamiento a personas aisladas, o espacios para compartir experiencias)
- De mejora personal (Autoestima, capacitación emocional, competencias para la autonomía personal, grupal y social)

**I.2. A NIVEL DIOCESANO:** Se generaron 5.045 respuestas de tipo asistencial, para pagos de recibos de suministros, de alquiler, de documentación de identidad personal, etc. Otras necesidades cubiertas fueron:

- De escucha y atención.
- De orientación, información y empoderamiento para saber gestionar ante las administraciones públicas trámites de solicitud de ayudas.
- De derivación a otras entidades especializadas y/o a las Cáritas en el territorio.
- De acogida en situaciones de emergencia social.
- De tramitación de ayudas en especie.

RECURSOS APLICADOS EN AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS	TOTAL
Recursos invertidos en los servicios de acogida en el territorio	261.346,82 €
Total recursos invertidos a nivel diocesano	259.993,88 €
<b>TOTAL</b>	<b>521.340,70 €</b>

**COMEDOR SOCIAL**

El 7 de noviembre de 2014 el comedor social cumplió un año.

Los voluntarios recibieron la visita del Sr. Obispo



TOTAL participantes	TOTAL DESAYUNOS	TOTAL COMIDAS	TOTAL CENAS	TOTAL servicios
908	22.812	67.211	25.187	115.210

**El Comedor social ha procurado además** el acompañamiento social de todos los usuarios en clave de itinerario personalizado de integración social en su sede (Paseo Mestre Vide, 2, Ourense), conforme a la siguiente jerarquía de intervención:

- Acogida, entrevista, información, orientación y asesoramiento entre otros asuntos, sobre ayudas en especie
- Valoración y diagnóstico del proceso y del grado de autonomía
- Diseño participativo de acuerdos de integración social
- Formación compensatoria en competencias y habilidades básicas
- Acompañamientos físicos a centros o recursos
- Acompañamiento y seguimiento social del proceso
- Apoyo a la autonomía y apoyo a la desvinculación

**ROPERO**



<b>Participantes</b>	<b>895</b>
<b>Respuestas: ayudas en especie</b>	<b>3.148</b>
<b>Colaboración Prisión</b>	<b>59 personas atendidas en el C.P. O Pereiro de Aguiar</b>
<b>Campaña Juguetes-Navidad</b>	<b>355 niños y niñas participantes</b>



**VIVIENDA**

- **ALQUILER PROTEGIDO: 22 APARTAMENTOS**
- **4 VIVIENDAS COLECTIVAS, TEMPORALES PARA ACOGIDAS DE EMERGENCIA: 5 FAMILIAS**
- **AYUDAS DIRECTAS AL ALQUILER:**



## 2. EMPLEO Y FORMACIÓN



El empleo es un pilar central de la inclusión y su opuesto, el desempleo uno de los elementos más asociados a la pobreza y exclusión social. La interrupción de la formación académica obligatoria, así como la falta de formación profesionalizante son factores que influyen en el acceso a un empleo de calidad y en su mantenimiento.

### ACOMPAÑAMIENTO EN CLAVE DE ITINERARIO PERSONALIZADO DE INSERCIÓN

#### 1.080 HORAS- FORMACIÓN CULTURAL COMPENSATORIA

43 participantes en alfabetización

15 participantes en la preparación de las pruebas libres de graduado en ESO

39 participantes en la preparación de las pruebas libres de Competencias Clave

#### 2.700 HORAS- FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

149 participantes

Cursos de Atención Sociosanitaria a personas dependientes en el domicilio, y en instituciones

Curso de Operaciones Básicas de Cocina

Curso de Operaciones Básicas de Agricultura

Curso de Jardinería

Curso de Limpieza, lavandería y plancha

Apoyo en la obtención del carnet de conducir

Apoyo en el autoempleo

**SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL: DE LUNES A VIERNES DE 9.30 A  
13.30 HORAS TODOS LOS DÍAS LECTIVOS DEL AÑO**

589 participantes en 2014

**INTERMEDIACIÓN LABORAL**

41 Inserciones laborales

66 Ofertas laborales gestionadas

**LAS AMENAZAS DEL CONTEXTO  
ACTUAL**

- I. Configuración de un empleo dual: Pocos puestos de trabajo estables y muchos frágiles
- II. Recorte progresivo de los derechos que nos igualaban como ciudadanos y cumplían una función social de redistribución de la riqueza



### 3. ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA



#### MUJER

En el 2014 se contactó con 403 personas través de la Unidad de Calle  
A través de talleres se trabajó con 73 mujeres, de las cuales 13 son Víctimas de trata sexual.

#### RECLUSOS Y EXRECLUSOS

A través de una vivienda propia facilitamos los permisos de salida de aquellos reclusos que no cuentan con apoyos familiares, o que sus familias residen lejos.

3 reclusos acogidos  
8 acogidas a familiares de presos.



## PUEBLO GITANO

7 años en la intervención social y educativa de mujeres pertenecientes al pueblo gitano. En 2014 participaron 20 mujeres.

Son mujeres gitanas gallegas; la mayoría con nivel educativo equivalente a primer ciclo de primaria.



## CENTRO DE DÍA XURDE

Tras unos meses de reflexión y trabajo, en Septiembre de 2014 el centro de día Xurde (de atención a menores en protección) consiguió la certificación de calidad de la norma ISO 9001:2008, a través de Bureau Veritas, con la siguiente denominación: **CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA DE PROTECCIÓN DE MENORES E INTERVENCIÓN FAMILIAR.**

Ha atendido durante el año 2014 a 21 menores.

### ESCUELA INFANTIL A CASIÑA



Este proyecto se dirigió a facilitar a las familias la **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral, basándose en los beneficios que supone para las mismas poder conciliar la atención a los hijos e hijas con su propio tiempo para la formación, así como la búsqueda y el desarrollo de un empleo.

### EDUCACIÓN FAMILIAR Y ATENCIÓN A NIÑOS



Es un proyecto de continuidad. En la misma línea del trabajo realizado a lo largo ejercicios anteriores, este proyecto se desarrolló en torno a cuatro áreas en función de las **carencias detectadas**, y las demandas realizadas por las familias:  
Organización del Hogar, economía doméstica, salud, y habilidades de comunicación. Participaron 64 familias.



### **MAYORES EN EL MEDIO RURAL**

Desde su inicio, en 2010, este Proyecto ha hecho una **apuesta porque la persona mayor pueda seguir envejeciendo en su hogar**, en su entorno, evitando así el desarraigo y, a su vez, generando nuevos estilos de apoyo, promocionando el envejecimiento activo y contribuyendo a la no despoblación del medio rural.

### **JUVENTUD: ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE**

Fomentamos el aprendizaje y la experiencia de valores solidarios y **una formación completa y homologada para ser monitor de ocio y tiempo libre.**



#### 4. APOYO AL VOLUNTARIADO



El voluntariado en Cáritas es un pilar básico e insustituible en nuestra acción. Representa más del 90% de las personas que trabajan en los distintos niveles de la organización, constituyendo nuestro principal capital humano.

Cuidar y acompañar el itinerario de las personas voluntarias en cada una de sus tareas ha sido la actividad fundamental.

Es relevante comentar el fuerte impacto de la existencia del comedor social entre la ciudadanía ourensana, a efectos de sensibilización y concienciación. Desde el comienzo de su gestión por parte de Cáritas Diocesana en noviembre de 2013, se ha incrementado el número total de voluntarios de la entidad en un 26,5%. Esto a su vez ha causado un cambio en el perfil tradicional del voluntariado de la institución: de las nuevas incorporaciones, el 36% tienen entre 18 y 44 años.

# RETOS

## I. DENUNCIA SOCIAL: 5 interrogantes

### I. ¿EN QUÉ ESCENARIO ME SITÚO?

- Una sociedad dual: La brecha que existe entre una minoría integrada plenamente y una mayoría en situación de riesgo de exclusión social es cada vez mayor. Existe ya en el imaginario público la existencia de clases sociales. En Cáritas Diocesana de Ourense nos preocupa la invisibilidad de las situaciones de precariedad, que aboca al riesgo social a muchas familias. Observamos además que una vez traspasado cierto umbral de seguridad y certidumbre respecto de los recursos económicos y laborales, cuesta mucho más acceder a procesos de normalización y de integración social.
- A la par observamos con ánimo crítico cómo las organizaciones sociales a menudo suplen a la función pública en la cobertura de necesidades básicas de las personas, bajo el manido criterio de la respuesta más ágil. Desde Cáritas nos cuestionamos la relevancia de la ayuda económica aplicada en 2014 en concepto de gasto farmacéutico, un 3,35% del gasto total en ayudas directas.
- Asistimos también a un sistema familiar de contención que está desbordado.
- En nuestro día a día vemos cómo se va desarrollando una economía sumergida de amplio espectro, que constituye una fuente de supervivencia de primer orden para muchas familias.

### 2. ¿NADIE SIN HOGAR?

- El principal reto que tenemos como sociedad es visibilizar la dificultad en el acceso, sostén y garantía del derecho a una vivienda digna y adecuada para todas las personas, con especial atención a las que mayor exclusión sufren. En Ourense en 2014 hemos detectado que un número significativo (el 17%, según datos del Observatorio de la Realidad social 2014) tienen como forma de convivencia “otros tipos de familia”, que alude al alquiler de habitaciones en vivienda compartida, para así poder hacer frente a los gastos fijos de manera grupal. Y el 1,89% se encuentra en situación de exclusión severa, en situación de “sin hogar”, dependiendo de instituciones públicas y privadas para su alojamiento, o de otras personas que temporalmente le ceden una habitación.

### 3. ¿JÓVENES Y EMPLEO?

- Seguimos observando en el 2014 que las dificultades que encuentran los jóvenes para su inserción en el mercado de trabajo son la causa de su tardía emancipación del hogar paterno, lo que da lugar a una especie de “juventud prolongada”. Los efectos más visibles de esta situación son: El retraso en la edad del matrimonio o de la vida en pareja, el acusado descenso de la natalidad, y el cambio en las pautas de relación entre padres e hijos. A lo largo de este año Cáritas ve como los jóvenes en su proceso de emancipación de la familia de origen atraviesan por una continua rotación trabajo precario – desempleo – trabajo precario.

### 4. ¿SOLEDAZ, ABANDONO Y MEDIO RURAL?

- Casi 5 años lleva Cáritas diocesana de Ourense realizando acciones significativas a favor del envejecimiento activo en el rural más despoblado de nuestra provincia, en concreto en Calvos de Randín, Baltar y Muiños. Además de promover actividades grupales para que las personas mayores tengan espacios de encuentro, nos preguntamos por otros retornos sociales positivos: fijación de la población, retornos económicos, creación de empleo, dinamización social.....
- Teniendo en cuenta la estructura económica de la provincia de Ourense, es posible que el rural se pueda convertir en una alternativa laboral viable. Tal vez haya que poner en valor una de las fortalezas de nuestro entorno: el potencial del mundo agrario, ligando formación, patrimonio inmaterial y riqueza medioambiental.

### 5. ¿LA AYUDA ES EFICAZ EN UN PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE LAS PERSONAS?

- Nuestro modelo de acción social se sostiene con la persona en el centro; ofrece espacios de participación, donde la persona se sienta acogido y valorado. Concibe la intervención social de un modo dinámico, no cerrada a un centro estático, donde la persona es la que se tiene que adaptar al recurso, sino que se ofrece un acompañamiento continuo, con seguimientos temporales y distintos recursos de apoyo, que hagan que la persona sea el centro de la intervención.
- Esta metodología logra ver las capacidades y las potencialidades por encima de las necesidades y las limitaciones. Además marca un ritmo: El deseado por la persona que es atendida; También marca un tipo de relación: La relación horizontal, que supone revisar continuamente cómo ejercer el “poder profesional” frente a la persona atendida.
- A veces esta metodología de trabajo tan ensayada y tan analizada en resultados nos lleva a sentimientos encontrados: ¿Son eficaces las ayudas económicas directas o las ayudas en especie? ¿Logran las personas salir del umbral de la pobreza con nuestras ayudas? Una de las situaciones que con mayor preocupación venimos observando desde el comienzo de la crisis son aquellos aspectos que tienen que ver con la cronicidad.

## 2. SENSIBILIZACIÓN

- Nuestro principal reto ha sido fomentar el encuentro entre las personas para seguir enriqueciendo nuestro ser y nuestro saber hacer:
  - “Los Nuevos Rostros de la Pobreza” (15 de febrero).
  - “Nociones básicas sobre voluntariado” (10 al 14 de marzo)
  - “Trabajo en Equipo” (Santiago de Compostela, 7 de abril).
  - “Construyendo Espacios de Esperanza”. (Campaña de Caridad-Junio de 2014).
  - “La Identidad de Cáritas” (18 de octubre).
  - “Nociones básicas sobre voluntariado” (13 al 15 de octubre).
  - “Por una Vivienda Digna y Adecuada” (Campaña Nadie Sin Hogar 30 de Noviembre).
  - Celebración del Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre).
  - “¿Qué haces con tu hermano?” (Campaña de Navidad de 2014).
- Seguimos sintiendo el reto de estar más cerca de toda la sociedad para informar sobre las causas que sostienen las situaciones de pobreza: Por ello nos hemos propuesto estar al menos una vez cada mes en la radio: Programa “El Espejo” de COPE mostrando las situaciones de pobreza y las acciones significativas que la enfrentan. También hemos creado nuestro Facebook.

## 3. ESPERANZA

### **Creemos que no hay nada mejor que un testimonio personal para hablar de que muchas historias tienen un final feliz:**

*<< Soy joven, soltera, tengo 28 años y un hijo de 6. Nací en Paraguaipoa, a 800Km de la capital venezolana de Caracas, y emigré a España siendo menor junto con mi hermana en busca de un futuro mejor; éramos las dos hijas de una familia de ocho miembros.*

*Tras nuestra llegada a España ingresamos en un Centro de Menores de la ciudad dada la situación de desprotección en la que nos vimos, y durante un año conviví con mi hermana. Tras este período, mi hermana decidió regresar a Venezuela, yo opté por quedarme.*

*Seguí formándome para poder hacerme un hueco en el mundo laboral. Conocí al padre de mi hijo, un muchacho en situación irregular y en situación de desempleo, que fue expulsado de España al encontrarse en situación irregular.*

*Trabajé duramente como empleada de hogar en diversos domicilios por horas. A pesar de mis esfuerzos, mis ingresos eran insuficientes y durante un pequeño periodo de tiempo los compatibilicé con la prestación de RISGA. Finalmente a través de Cáritas obtuve un empleo como auxiliar de limpieza en una academia con contrato laboral que seguí compatibilizando con los empleos por horas en domicilios particulares; Aún no alcanzaba el salario mínimo. Por ello recibía el apoyo de Caritas en materia de alimentación, conciliación familiar y de manera puntual en gastos de vivienda y suministros.....*

*Actualmente mi situación laboral ha mejorado: Tengo otro contrato laboral como auxiliar de limpieza, que unido a mis anteriores trabajos me permite completar una jornada laboral completa, y tener una economía suficiente para afrontar mis gastos corrientes, y además enviar dinero a mi familia a Venezuela. >>*

## 4. PARTICIPACIÓN

El **comedor social** ofrece desayunos, comidas y cenas, todos los días del año, a personas sin recursos económicos, que se encuentran en situación o en riesgo de exclusión social, **relacionando la atención social básica con la promoción de cambios en la calidad de vida de las personas.**

Al comedor social, desde un punto de vista del aprendizaje cooperativo, no le basta con producir y contabilizar simples hechos económicos y registrarlos en su memoria. **Los verdaderos resultados queremos que se traduzcan en silenciosas y constantes transformaciones personales, y en nuestra aspiración a mejorar la integración de los usuarios a través del trabajo en cooperación y de la participación.** Muchos usuarios de este recurso adquieren una postura consciente del espacio, se posicionan, y suman esfuerzos. Participan en numerosas tareas, responsabilizándose junto con el equipo de voluntarios y técnicos de la buena marcha del Comedor.

# INFORME ECONÓMICO

## LOS RECURSOS QUE SOSTIENEN LAS ACCIONES DIOCESANAS

### RECURSOS INVERTIDOS: 1.682.572,37€

ACOGIDA Y ASISTENCIA	259.993,88 €
COMEDOR SOCIAL	498.913,26 €
FORMACIÓN Y EMPLEO	266.531,86 €
ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA (Mujer, menores, pueblo gitano, reclusos...)	543.766,51 €
VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA	27.431,83 €
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DE CENTROS Y PROGRAMAS	85.935,03 €

### PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

SOCIOS, COLECTAS Y DONATIVOS	20,15%
OTROS INGRESOS PRIVADOS	12,27%
SERVICIOS PRESTADOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	67,58%

El ejercicio que acabamos de cerrar se parece al de años anteriores. Cáritas Diocesana de Ourense sigue una línea de continuidad en sus proyectos, y de proyección en la búsqueda de las mejores respuestas a las necesidades sociales actuales. Hemos establecido un modelo de financiación responsable, en coherencia con nuestra misión y nuestra identidad.

Es fundamental el resultado de las actuaciones que, en colaboración con las Instituciones Locales, Autonómicas, Estatales y Privadas se están llevando a cabo, así como la relevancia de las aportaciones privadas.

# AGRADECIMIENTOS

La mayor de las satisfacciones ha sido poder ser testigo de muchas historias de superación, y de muchos gestos diarios y discretos de solidaridad.

A cuantos nos acompañan en nuestro empeño por construir una sociedad mejor, **GRACIAS.**