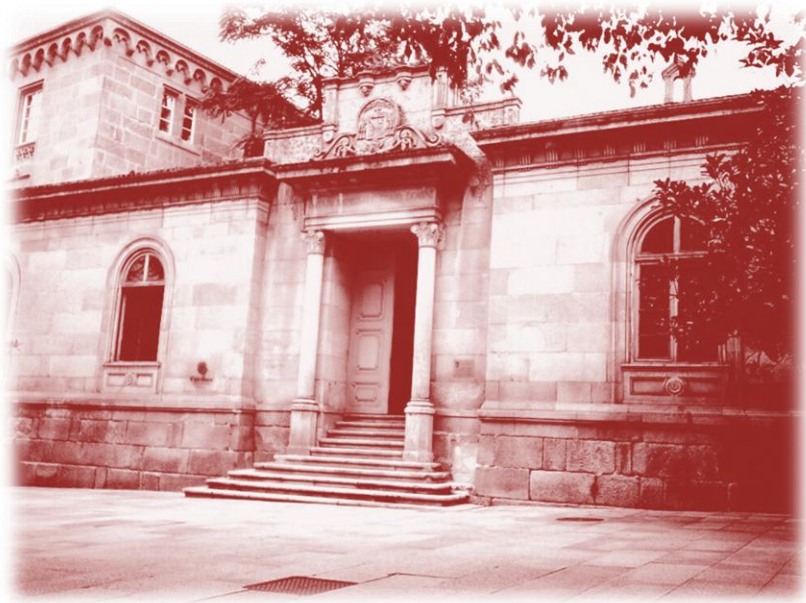


2015

CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE



MEMORIA

Desde hace más de 50 años, Caritas apuesta por un modelo de sociedad que sitúa a las personas en el centro, velando especialmente por los derechos de los más vulnerables.

Seguimos trabajando por la dignidad de todas las personas, y promovemos la solidaridad mediante la lucha contra la injusticia y la pobreza.

Damos prioridad a las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, y a los procesos que generan oportunidades de futuro.

Este esfuerzo es posible gracias a la confianza que depositan en nosotros las personas voluntarias, donantes, socios, empresas colaboradoras e instituciones.



deja tu huella
PRACTICA
LA JUSTICIA
Campana institucional 2015-2016



“La dignidad de la persona, los derechos inviolables que le son inherentes, el libre desarrollo de la personalidad, el respeto a la ley y a los derechos de los demás, son el fundamento del orden y de la paz social”.

Artículo 10.1 – Constitución Española de 1.978.



PRESENTACIÓN

GRACIAS a todos cuantos han depositado su confianza en nuestra tarea.

DERECHOS SOCIALES Y DIGNIDAD.

Durante el pasado año 2015 hemos seguido desarrollando programas de continuidad, relacionados con la atención a las personas más vulnerables y con la promoción de sus derechos.

Son tiempos duros para los derechos sociales y la dignidad de tantos ciudadanos, a pesar de lo cual, con nuestra acción, queremos reivindicar la Esperanza.

No lo pretendemos desde el posicionamiento personal de cada una de las personas que conforman este equipo, sino como Entidad.

OTRA SOCIEDAD ES POSIBLE.

Cáritas, en Ourense, ha sido capaz de sumar tantos esfuerzos, y respuestas de apoyo a favor de las personas en situación o riesgo de exclusión social, porque son muchos los que creen que otra sociedad es posible. Se hacen cada vez más visibles situaciones de grave injusticia que no podemos dejar arraigar.

Y cada vez es más necesaria la capacidad de discernimiento, entre lo que nos afanamos en hacer para evitar que las personas sufran intolerables carencias, y lo que debemos hacer, evidenciar públicamente la incapacidad del sistema para tratar a las personas con la dignidad merecida.

PRACTICA LA JUSTICIA Y DEJA TU HUELLA.

En este año 2015 hemos hecho pública la campaña “Practica la Justicia. Deja tu huella”. Creemos firmemente en que es posible adoptar un estilo de vida solidario y sostenible con las personas y el medio ambiente, y que es posible tener un compromiso activo con la práctica y defensa de los derechos de las personas.

Hacer posibles los derechos fundamentales de todas las personas, es imprescindible para erradicar la pobreza.



deja tu huella
PRACTICA
LA JUSTICIA
Campana institucional 2015-2016



EL AÑO 2015 EN 8 ACTOS.

- I.** CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.
- II.** PERSONAS ATENDIDAS Y RECURSOS INVERTIDOS
- III.** BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS LOGROS DE LA ENTIDAD DURANTE EL AÑO
- IV.** PRINCIPALES IMPACTOS DE LA ACCIÓN SOCIAL EN EL AÑO 2015: Perfil de las personas atendidas
- V.** ACTIVIDADES. Las personas en el centro de nuestra acción
- VI.** Proyección externa de Cáritas Diocesana de Ourense. LA COMUNICACIÓN, LA CAPTACIÓN DE RECURSOS Y LA SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- VII.** APOYOS RECIBIDOS
- VIII.** MEMORIA ECONÓMICA



CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

Somos una entidad de la Iglesia Católica con 54 años de dedicación a la acción social en Ourense. Nuestra demarcación territorial es la Diócesis de Ourense, que tiene 735 parroquias, organizadas en 12 arciprestazgos; Se corresponde con 78 ayuntamientos, y tiene en todo su territorio 36 puntos de acogida y atención a las personas.

Cáritas Diocesana de Ourense está inscrita en diferentes registros públicos, como son el Registro de Entidades Religiosas del Ministerio de Justicia; el Registro de Entidades Prestadoras de Servicios Sociales, en la Xunta de Galicia; el registro de entidades de Voluntariado; y el Registro Municipal de Ourense de entidades sociales.

Entre otros reconocimientos, destacan el Premio especial a Cáritas en Galicia, en el año 2014, de la Confederación Gallega de Asociaciones de Vecinos, COGAVE, en reconocimiento de los servicios prestados por Cáritas en Galicia; La Insignia de oro de la Federación de Vecinos de Ourense entregada en el año 2005; Y la Medalla de bronce de Galicia en el año 2004.


Cáritas Diocesana de Ourense junto con otras 69 Cáritas Diocesanas del territorio español, conforman la **Confederación de Cáritas Española**.


Interviene en la sociedad de tres formas concretas:


- Atendiendo a las personas más vulnerables, facilitando respuestas ágiles y eficientes en los casos de emergencia social, a través de la cobertura de necesidades básicas.
- Por medio de la promoción para que las personas atendidas pasen a ser agentes activos de su propio desarrollo, a través de diferentes programas dirigidos a su orientación, capacitación y formación, dotándolos de las habilidades necesarias para su integración social.
- Analizando con rigor la realidad social, profundizando en las causas de la pobreza y la desigualdad, presentando informes y estudios acompañados de propuestas de acción.





Los Valores de Cáritas Diocesana de Ourense.


 Perseverancia: En la defensa de la dignidad de las personas.


 Justicia y eficiencia: En la distribución de los bienes confiados para el desarrollo de las acciones de carácter social.

 Excelencia: En la actividad profesional.


 Valentía: Para afrontar el reto de la desigualdad social.


 Comprometida con los últimos, en el desarrollo de una calidad de vida digna en condiciones de mayor equidad con respecto a los miembros de la sociedad.


 Honradez: En la gestión rigurosa y en la distribución de los recursos entre los miembros de la sociedad.

 Esfuerzo: En el trabajo por la Justicia y por la auténtica igualdad de oportunidades de las personas.

 Promotora de los valores cristianos.

 Sensibilidad: Con la pobreza.

 Cooperación: Con aquellas entidades públicas o privadas, que dediquen su acción a la promoción integral de las personas.

 Apoyo mutuo entre los trabajadores de la entidad, en los planos humanos y profesional.

La Misión

Desarrollar su acción social, mediante la atención integral y profesional a las personas en riesgo o exclusión social, promoviendo la universalización de la caridad.

La Visión

Referente en las entidades del Tercer Sector para el acompañamiento a las personas más necesitadas. Modelo de valores sociales y solidaridad. Transparente en la gestión, cercana y próxima a la sociedad, y comprometida con la Justicia, la Igualdad y la Libertad.



PERSONAS ATENDIDAS Y RECURSOS INVERTIDOS

La Diócesis de Ourense tiene una población aproximada de 270.000 personas; Cáritas ha atendido a 11.138 personas.

Se beneficiaron de las ayudas 27.734 personas.

La atención de Cáritas en Ourense permite observar el verdadero alcance de la ayuda prestada, al 9% de la población.

Se invirtieron 829.991 € en respuestas de **ACOGIDA Y ASISTENCIA** en toda la Diócesis.

Con el nombre de **personas atendidas** nos referimos a **las personas que acuden a Cáritas**. Son los rostros que vemos y que, potencialmente, podrían formar parte de procesos de acompañamiento y/o de participación en Cáritas. Estos conceptos, presentes en nuestro Modelo de Acción Social (MAS), nos hablan del diálogo entre personas que se encuentran, por lo que han de ser visibles como mínimo. Sin embargo, no todas las personas atendidas que nos encontramos en Cáritas son “acompañadas”, o son “participantes”.

El **número total de personas beneficiadas** por la respuesta de intervención son todas las personas a las que llega **directamente** la ayuda o la intervención realizada – acudan o no a Cáritas-, por eso, está **incluida la persona atendida**. Este dato es muy importante y significativo para Cáritas ya que permite observar **el verdadero alcance de toda la acción que ofrece Cáritas**.

Datos de utilización de los programas y servicios.

A continuación, en dos gráficos sintetizamos los datos cuantitativos de atención a las personas y la inversión realizada, siguiendo como criterio regulador el lugar en el que se realiza la atención.



I. LA ATENCIÓN EN LOS PROGRAMAS DIOCESANOS: 16 CENTROS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

PROGRAMAS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS	INTERVENCIONES
ACOGIDA INTEGRAL Y EMPLEO	1.436	3.576	Se gestionaron 2.220 solicitudes de atención básica y se generaron 4.730 respuestas.
COMEDOR SOCIAL	1.040	2.627	142.954 servicios
VIVIENDA	39	58	4 Pisos de acogida para situaciones de emergencia, y 22 viviendas con alquiler social
ROPERO	765	1904	Una media diaria de 30 atenciones.
“TRÉBEDE” FORMACIÓN DE ADULTOS Y EMPLEO	Alfabetización y nivel básico de competencias personales : 167 Graduado en ESO y Competencias clave: 97 Mejora de la empleabilidad: 359	934	1.080 horas de alfabetización y formación cultural compensatoria 3.525 horas de cursos para desempleados
ALFABETIZACIÓN DE MUJER GITANA “SISASTRAR”	25 mujeres gitanas	63	25 proyectos personalizados de alfabetización y de formación en habilidades sociales
ATENCIÓN FAMILIAR “XOANIÑA”	74 familias	131	74 proyectos personalizados de mejora familiar
CENTRO DE MENORES “XURDE”	21 menores 17 familias	54	Alojamiento diurno, manutención, atención educativa, ayudas económicas para material escolar. Atención familiar.
ESCUELA INFANTIL “A CASIÑA”	67 niños, de los cuales 44 utilizaron el servicio de comedor. Además 12 procedían de otros programas de Cáritas	167	Atención educativa Comedor Conciliación familiar



ATENCIÓN PENITENCIARIA	30 personas atendidas y 9 reclusos del C.P O Pereiro de Aguiar que pudieron salir en sus permisos al piso de acogida. 38 personas con condena de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (90% hombres)	74 beneficiarios directos Toda la sociedad	149 solicitudes 314 respuestas
ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA, EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN y EXCLUSIÓN SOCIAL "ALUMAR"	467 mujeres contactadas en la Unidad de Calle. 119 se acercaron al centro de día, de las cuales 73 iniciaron un Plan Personalizado de Inserción 4 mujeres se alojaron en el piso de acogida	560	Presencia y cercanía en la calle. Acogida temporal en situaciones de emergencia. Acompañamiento social
MAYORES EN EL MEDIO RURAL	98 mayores de 60 años participaron en actividades de gimnasia, memoria y destrezas manuales	244	Apoyo al envejecimiento activo y dinamización del territorio. Consolidación del programa.
VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA	518 VOLUNTARIOS, de los cuales 112 son nuevas incorporaciones.	TODA LA SOCIEDAD	Acogida y acompañamiento
ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	25	TODA LA SOCIEDAD	14ª EDICIÓN EN OURENSE

LOS RESULTADOS MÁS DETACADOS DE LA ACTIVIDAD EN CENTROS DIOCESANOS:

- Personas atendidas: 3.519
 - solicitudes gestionadas: 5.275
 - media de respuestas generadas por participante: 3
- Personas que acuden por primera vez a cáritas: 424 (27,65%)
- Índice de cronicidad:
 - El 24,85% de las personas atendidas llevan 3 años de alta en nuestros registros de atención.
 - El 15,98% lleva 2 años solicitando y recibiendo ayudas.
 - El 8,28% lleva 1 año ligado a la entidad, solicitando y recibiendo ayudas.

4. INVERSIÓN EN PROGRAMAS DIOCESANOS:

ACOGIDA Y ASISTENCIA	613.347 EUROS
FORMACIÓN Y EMPLEO	262.304 EUROS
ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA	777.166 EUROS
TOTAL	1.652.817 EUROS



2. LA ACCIÓN SOCIAL DE BASE: LA ATENCIÓN EN EL TERRITORIO DE LA DIÓCESIS

En este apartado ofrecemos el dato registrado de las atenciones realizadas en 27 puntos de acogida y asistencia, con mención de la inversión aplicada:

PERSONAS ATENDIDAS	INVERSIÓN REALIZADA
7.619	216.644,68 €

LOS RESULTADOS MÁS DETACADOS DE LA ACTIVIDAD EN EL TERRITORIO:

PERSONAS ATENDIDAS: 7.619

- SOLICITUDES GESTIONADAS: 11.350
- MEDIA DE RESPUESTAS GENERADAS POR PARTICIPANTE: 3
- INVERSIÓN EN ACOGIDA Y ASISTENCIA: 216.644 EUROS.



6 LOGROS DE LA ENTIDAD DURANTE EL AÑO

1. “Otra sociedad es posible”

Cáritas quiere reivindicar primero a **las personas a las que acompañamos**, y para las que trabajamos. Un primer logro ha sido crear **espacios de confianza y de acogida**, donde muchas personas se sintieron motivadas a la propia superación.

En segundo lugar queremos reivindicar a **los voluntarios, a los colaboradores, a los socios y a los donantes**. Gracias a su compromiso y a la confianza depositada en nosotros como equipo, ha sido posible alcanzar con nuestra ayuda a más de 27.000 personas.

2. “Mejorar las oportunidades de encontrar un empleo es posible”:

Han participado en acciones de empleo un total de 511 personas; de ellas, 359 participaron en cursos, y **mejoraron su nivel de empleabilidad**. Se gestionaron directamente 52 ofertas de empleo. Se lograron 46 inserciones laborales.

3. “La esperanza es posible”:

5.396 **respuestas inmediatas a necesidades de básicas**, y 1.637 respuestas ligadas a itinerarios personalizados de inserción.

4. “La vivienda no sólo es un bien de mercado, es un derecho”:

En el año 2015 seguimos facilitando 22 viviendas en régimen de alquiler, con una renta baja, para facilitar el **acceso y la permanencia en un alquiler** a las personas más vulnerables. Se han gestionado también 11 plazas en viviendas colectivas y temporales, para situaciones de emergencia.

5. “Es posible trabajar en red y en equipo”:

Cáritas Diocesana de Ourense ha facilitado información, orientación, apoyo en la **coordinación** a los 27 puntos de acogida, a los que acudieron 3.519 personas, beneficiarias, entre otras ayudas, de ayudas alimenticias.

6. “Es posible vivir y envejecer en el medio rural”.

Cáritas En Ourense consolidó su modelo de intervención social a favor de la **vida en los pueblos**, con su programa de **envejecimiento activo** en Baltar, Calvos de Randín y Muiños. Celebramos el 5º aniversario.



deja tu huella
PRACTICA
LA JUSTICIA
Campana institucional 2015-2016



PRINCIPALES IMPACTOS DE LA ACCIÓN SOCIAL EN EL AÑO 2015: Perfil de las personas atendidas



Observatorio de la realidad social de 2015: Perfil social predominante atendido en Cáritas

Muestra del observatorio (1.533 personas)

De manera aleatoria se ha recogido una muestra de 1.533 personas atendidas en diferentes programas de Cáritas, con respuestas de intervención social en el año 2015. La muestra se obtiene del registro sistematizado que se realiza de los datos de carácter personal de las personas que son atendidas en Cáritas. Se realiza en una herramienta informática propia, en SICCE-MIS (Sistema Informático de la Confederación de Cáritas Española-Módulo de Intervención Social), que permite a la vez que protegemos los datos de carácter personal conforme a la legislación vigente, realizar informes y estudios para adaptar continuamente nuestra respuesta a las necesidades actuales.

De este número de personas, el 60% también obtiene respuestas de atención en las Cáritas Parroquiales.



A la hora de establecer perfiles de población, desde Cáritas Diocesana de Ourense, en situación o riesgo de exclusión se encuentran personas agrupadas en torno a los siguientes perfiles:



Perfil 1: Personas sin Hogar, y/o con vivienda insegura (No sin Techo)

- Destacan significativamente hombres adultos, y en soledad, de entre 55 y 65 años (21%), jóvenes de ambos sexos (20%), así como las mujeres adultas, más de 35 años, y con menores a cargo (14%).
- Residen en vivienda compartida (Alquiler por habitaciones, con un gasto de media de 170 €/mes).
- Desempleados de larga duración (Más de dos años en situación de desempleo).
- Sin red sociofamiliar de apoyo.
- Perceptores de subsidios de desempleo de larga duración, Rentas Activas de Inserción (426 €/mes).
- Soportan la incongruencia de la legislación de RISGA (Renta Básica de Inclusión social de Galicia, con una prestación-tipo de 399 €/mes), que no permite el uso compartido de vivienda con otro/s beneficiario/s de dicha prestación, pese a que el uso compartido de una vivienda responde a la pobreza y a la privación material, en definitiva a la imposibilidad de hacer frente a una vivienda/unidad familiar por sí solos, con una renta económica tan exigua.
- Con escasas oportunidades de incorporación al mercado laboral.
- En el caso de los hombres, con vida laboral ligada a sectores como construcción u hostelería. En el caso de las mujeres, la vida laboral es abrumadoramente precaria, sin cotización, sin regularización, destinada al sector servicio doméstico y hostelería.

Perfil 2: Familias Monoparentales.

- Mujeres de entre 20 y 45 años.
- Con cargas familiares (1 o 2 hijos).
- Con ingresos procedentes de RISGA o empleo temporal (Media de ingresos 550 €/mes). Con escasas oportunidades de incorporación al mercado laboral, y con escasos apoyo de conciliación familiar y laboral.
- Sin red sociofamiliar de apoyo.
- Residiendo en viviendas del mercado normalizado, lo que supone la aplicación de entre el 50 y 60 % de sus ingresos al alquiler de vivienda.



Características relevantes de la muestra analizada:

- El 58% son mujeres. Detrás de ellas, de manera mayoritaria, hay familias de al menos 4 miembros. Siguen encabezando la búsqueda de soluciones.
- El 72% de las personas atendidas tiene una nacionalidad europea; de ellos, el 88% son españoles. Seguidos de las nacionalidades de Portugal y Rumanía.
- En edad laboral, el 93%.
- En situación de desempleo, el 61%
- Con trabajo de baja intensidad, de baja calidad, o precario, el 32%
- Con formación básica, la mayoría, seguida de un número significativo de personas que han interrumpido la formación básica.
- El 89,5 % aporta el dato de ingresos económicos. La media de sus ingresos se sitúa en 294 euros/mes.



Riesgo de exclusión desde indicadores públicos y oficiales.

El «VII Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en **España** 2014» publicado con apoyo de la Fundación Barrié en el mes de diciembre de 2014, constata que **sólo el 34% de la sociedad española está en situación de integración plena, mientras que en 2007 superaba el 50%.**

El riesgo de pobreza y exclusión social en Galicia es ligeramente inferior al de la media de España, aunque la evolución de la desigualdad ha sido mucho más negativa que la del conjunto del país.

En cuanto al **perfil** sociológico, son las familias de mayor tamaño las que más afectadas se han visto, sobre todo familias en las que hay más de dos niños y más de dos jóvenes.

Asimismo, se multiplica de forma generalizada la **vulnerabilidad de la juventud**. Dos datos: el 35% de los jóvenes vive en hogares excluidos y el 27% de los jóvenes desocupados está fuera del sistema educativo, sin haber concluido el curriculum obligatorio. Como se indica en el Informe, en cierto sentido puede hablarse de una **«generación hipotecada».**



En Galicia, el 17,9% de la población gallega se ve afectada por procesos de exclusión social. Galicia es una de las Comunidades donde la intensidad de la exclusión social es menor, en comparación con todo el Estado.

Se estima en 174.000 el número de hogares gallegos (500.000 personas) que se encuentran en exclusión social y que supone una incidencia inferior a la de todo el país, tanto en la exclusión moderada como en la exclusión severa. Sin embargo, es primordial ofrecer una atención de urgencia a los 55.000 hogares (132.000 personas) que están en una situación de exclusión social severa.

Casi uno de cada cuatro ourensanos está en situación de pobreza y riesgo de exclusión, según los datos de la Rede Galega contra Pobreza EAPN-Galicia. Según su análisis, la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social en Galicia pasa **del 24,6 por ciento en el ejercicio 2009 a 24,3 en 2013.**

Ourense: Los datos oficiales son a nivel provincial (no a nivel de diócesis). Los Ofrece el Instituto Galego de Estadística.

La provincia de Ourense, con 322.293 habitantes (IGE 2014), con una tasa de paro del 20,6% (INE, IV Trimestre 2014), con un 51,2% de los hogares que llegan con dificultad o mucha dificultad a final de mes (IGE, 2013/IV Trimestre, ayuntamientos de 50.000 o más habitantes), presenta **una tasa de riesgo de pobreza de 18,33 (IGE 2012)**, la segunda más alta de Galicia. El límite de ingresos de riesgo de pobreza para hogares unipersonales se establece en 574 €/mes, en un contexto social en el que el 7,60% de los hogares tiene ingresos inferiores a 600€/mes.

Otro dato significativo es el hecho de que el 27,74% de los hogares de la provincia sobreviven exclusivamente de algún tipo de prestación social económica, periódica.



DOS CONSIDERACIONES FINALES:

— Vivimos tiempos duros para los derechos sociales

Del nº total de personas atendidas (11.138 en toda la Diócesis) en el año 2015, el 75 % pasó antes por los servicios sociales públicos, y seguimos confirmando por tercer año consecutivo que el agotamiento del derecho a las prestaciones, ante la prolongación de las situaciones de desempleo, ha dado forma a otro factor de riesgo social, como es el **crecimiento de casos con cobertura por parte del sistema, que no alcanza a cubrir todas las necesidades básicas.**

Seguimos observando que las respuestas no ágiles en la administración pública se traduce principalmente en que la reiteración de solicitudes de ayudas básicas por parte de las personas atendidas en Cáritas

Los hogares más expuestos a la exclusión social siguen siendo los encabezados por una mujer desempleada joven (hasta los 44 años) que lleva más de un año en paro, con cargas familiares, fundamentalmente hijos menores de edad, con formación básica, y con una red de apoyo familiar y social débil. Por otra parte, identificamos también los casos de personas, que pese a tener un empleo, éste no garantiza poder cubrir las necesidades básicas, ni aportar certidumbre al proyecto de vida.

El otro grupo más vulnerable es el de hombres mayores de 55 años, muy alejados ya del mercado laboral, que viven con prestaciones sociales básicas con las que no alcanzan a cubrir todas sus necesidades

— La desigualdad de oportunidades, marcada por la edad

Del nº total de personas atendidas (11.138 en toda la Diócesis) en el año 2015, casi el 60% son mujeres; sigue siendo el rostro más visible en Cáritas, porque encabezan la búsqueda de soluciones familiares; Con todo, se ha incrementado el número de hombres atendidos, y los más vulnerables son los mayores de 55 años, con más de dos años de desempleo.

Las dificultades de integración social se multiplican en dos segmentos de edad, y en relación con la vida laboral: Los jóvenes (16- 35 años) y los mayores de 55 años.



ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2015.

Las actividades desarrolladas por Cáritas Diocesana de Ourense van en consonancia con su objeto, la atención prioritaria a las personas más vulnerables de nuestra sociedad, la promoción de sus derechos, y su desarrollo integral.

Para conseguir un objetivo tan complejo, la estrategia organizativa de Cáritas ha sido llevar a cabo una intervención social especializada por áreas o programas.

Los programas de Cáritas Diocesana de Ourense se estructuraron en 3 áreas:



Área de Acogida y Asistencia: Se corresponde con programas destinados a satisfacer las necesidades básicas, y a promover los derechos sociales de la persona.



Área de Atención Especializada, Formación y Empleo: Es un área dedicada a compensar las carencias de tipo educativo, social y familiar. Promovemos el acompañamiento social y la formación profesionalizante de las personas, para mejorar su empleabilidad, y potenciar su autonomía personal, social y económica.



Área de Animación Comunitaria y Voluntariado: Condensa las acciones de formación interna, y de acompañamiento a todos los agentes de Cáritas, en especial a los voluntarios.

La **trascendencia social de la acción de Cáritas** en Ourense vino marcada por la atención a las personas más desfavorecidas, y excluidas de la sociedad. En 2015, y por segundo año consecutivo se frena el número de personas que demanda una ayuda, pero se confirma el empeoramiento de las condiciones en las que las personas llegan a solicitar apoyo, se pulsa una situación cada vez más cronificada.

En respuesta al contexto del año 2015, Cáritas Diocesana de Ourense desarrolló, en torno a tres áreas, los siguientes programas:



área de
acogida y
asistencia



programa de
acogida



Desde el Programa de Acogida se trabaja con las personas para implicarlas en la resolución de sus propios problemas, acompañándolas en su proceso de inserción, para lo cual se diseña conjuntamente con las mismas un proyecto personal o familiar personalizado. La principal función de este programa es acoger, informar, orientar y asesorar,

canalizando la ayuda, según las dificultades presentadas, a servicios y recursos internos y/o externos.

área de
acogida y
asistencia



comedor
social

**No somos sólo un comedor.
No sólo facilitamos comida.**

Pretendemos una atención integral de la persona e intentamos evitar la exclusión social. Nos interesamos por conocer la situación de las personas, ofrecer esperanza, más allá de la comida diaria; por eso, tenemos un despacho de atención y se deriva e informa de otros servicios.

Ofrecemos 3 comidas diarias los 365 días del año, a personas que por razones económicas, de salud o sociales no pueden acceder a una alimentación adecuada. El comedor funciona de lunes a domingo.





área de
acogida y
asistencia



vivienda



Se facilita el **acceso y la conservación de la vivienda** de las personas que atendemos a través de ayudas económicas directas, para el pago del alquiler, y de los suministros y servicios de la misma.

Otra línea de trabajo es la acogida en situaciones de emergencia social en viviendas o alojamientos temporales y colectivos.

También promovemos el derecho a la vivienda a través del alquiler social, poniendo a disposición de las personas mayores de 60 años, o menores de 35 años con un nivel bajo de renta, el acceso a un alquiler protegido o social.

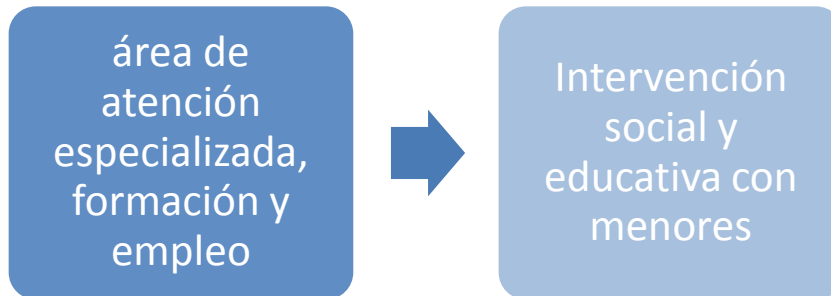
área de
acogida y
asistencia



ropero

Realizamos tareas de **recogida de ropa usada, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención a beneficiarios**. A través del Ropero se trabaja con las personas a las que acompañamos en un aprendizaje prelaboral, proporcionando esta tarea del reciclaje, para entrenar las habilidades laborales; asistimos a las personas sin recursos económicos para que tengan cubiertas sus necesidades básicas de vestido; y apostamos por la mejora del medio ambiente, al disminuir la acumulación de residuos textiles, mediante la reutilización de la ropa.



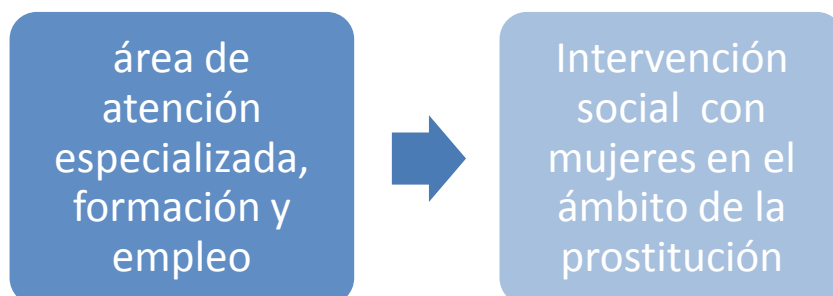


Disponemos de un **Centro de Atención de Día**, para atender menores de 3 a 18



años, que trabaja con menores altamente vulnerables y sus familias, que necesitan apoyo para alejar la posibilidad de la institucionalización, y para reducir sus carencias, impulsar sus potencialidades, reforzar su autonomía y facilitar su incorporación

social. Trabajamos en red con servicios sociales, centros escolares, el sistema sanitario, etc. Disponemos también de una **Escuela Infantil**, para atender niños y niñas de 0 a 3 años, que facilita la conciliación de la vida laboral de las familias participantes. Es un programa que potencia la calidad, la educación centrada en la tolerancia y el respeto, superando el concepto de guardia o custodia de los niños, consciente de la necesidad de transmitir valores y habilidades tanto a los niños como a sus familias. Este recurso cuenta con tres unidades educativas para un total de 41 plazas.



Tenemos un dispositivo que cuenta con tres recursos (Unidad móvil, vivienda de acogida y centro de día) para **acompañar a mujeres** que se encuentran vinculadas a los contextos de prostitución, y además interviene de manera especializada con mujeres víctimas del delito de trata sexual.



deja tu huella
PRACTICA
LA JUSTICIA
Campana institucional 2015-2016



El dispositivo se coordina con las instituciones públicas y privadas, proporcionándoles a las mujeres un hogar seguro dónde se sientan protegidas, devolviéndoles el protagonismo de su propia recuperación e integración social, y en definitiva, las riendas de su vida.

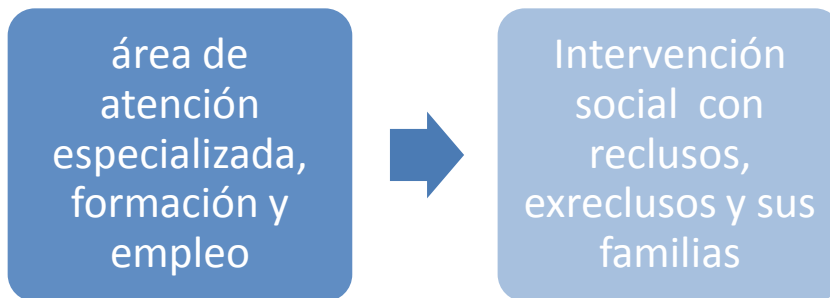
área de atención especializada, formación y empleo



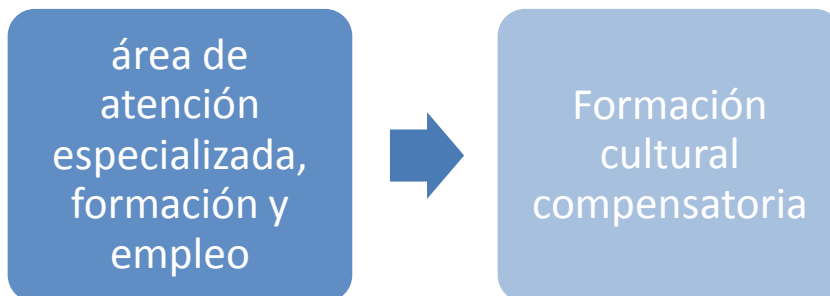
Intervención social con personas mayores

Cáritas Diocesana de Ourense presta especial atención a la vulnerabilidad en la que viven muchas personas mayores de la provincia, tanto en la ciudad como en el rural. Por ello, desarrolla dos programas específicos que tratan de responder a las necesidades de este grupo de personas, tanto en el eje rural como en el ámbito urbano, en los que se desenvuelven todo tipo de dinámicas, actividades e intervenciones sociales orientadas al desarrollo pleno de los mayores que acuden a nuestros programas. Procuramos, con nuestras iniciativas y acciones, favorecer el envejecimiento activo e integrado de nuestros mayores y **crear espacios de referencia** en los que la participación sea una de las claves de nuestro éxito.

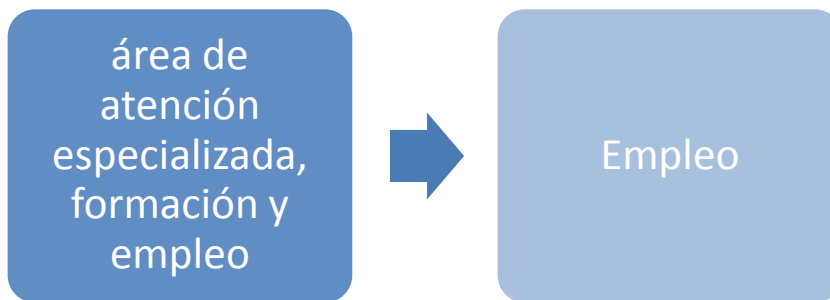




Este Programa, a través de un piso de acogida, facilita a personas reclusas, o que gocen del tercer grado, de la libertad condicional que dispongan de **permisos de salida del centro penitenciario** O Pereiro de Aguiar. También a acoge a exreclusos sin recursos económicos. Es un programa que ofrece una atención integral para una inserción social plena, donde se favorece el acercamiento a la vida normalizada en libertad.



El objetivo general es promover la integración lingüística, cultural y social de las personas que atendemos. Para ello hemos generado un espacio para el **aprendizaje** de las competencias básicas, la escritura, la lectura, la expresión, las matemáticas, geografía e historia... en diferentes niveles, que de forma diaria reciben personas extranjeras y autóctonas que se encuentran en una situación social desfavorecida y vulnerable, a consecuencia del desconocimiento del castellano y/o una carencia de conocimientos básicos curriculares. Se trata de ofrecer una formación que compense sus déficits y les prepare para una formación profesionalizante.



La formación y un empleo suele ser la demanda más expresada por las personas que llegan a Cáritas a solicitar ayuda. Les proporcionamos a través de un servicio de **orientación laboral, información y asesoramiento personalizado, y les proponemos la posibilidad de formarse** para mejorar sus opciones de encontrar un empleo. También abordamos las actividades de la mediación y la prospección laboral, a través de una pequeña bolsa de empleo. Intentamos posibilitar procesos de ayuda regidos por la corresponsabilidad y la participación activa de cada una de las personas. Por ello decimos que nuestras ayudas no pueden crear dependencia.



Creemos en la sensibilización y en la visibilización como medio para potenciar una sociedad más crítica y solidaria. Estar inmersos en la realidad, conocerla, y darla a conocer a otras personas, es una de las notas esenciales de nuestra acción social. Por ello de manera natural trabajamos en red y en equipo.

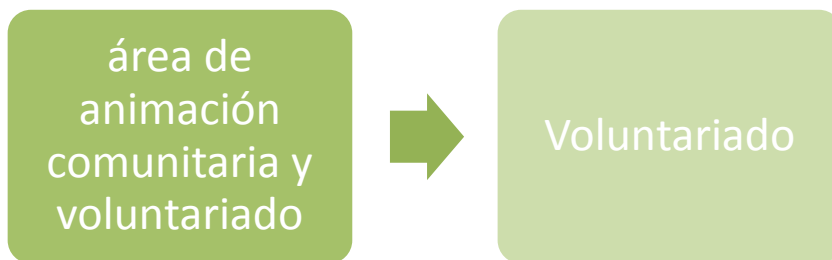
La animación comunitaria es una tarea de **coordinación** de todos los espacios que Cáritas tiene en la Diócesis:

La Diócesis de Ourense se organiza territorialmente en 12 Arciprestazgos. Aglutina a 735 parroquias, que se corresponden con 78 municipios.

Tiene constituidas 33 Cáritas Parroquiales, y 3 Cáritas Arciprestales, lo que equivale a 36 puntos de acogida y atención a las personas en el territorio.



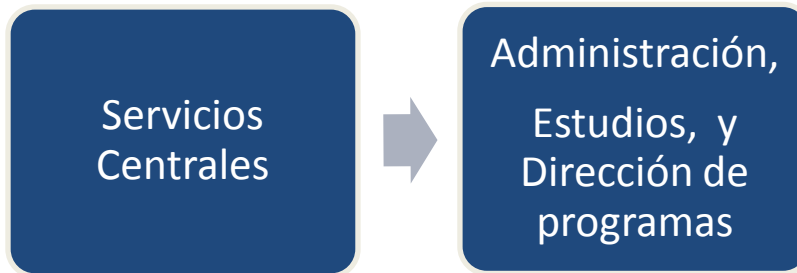
Organizamos cada año un **curso homologado** por la Xunta de Galicia para obtener el título de Monitor de Ocio y Tiempo Libre. Se ofrece esta formación a jóvenes, con un estilo educativo propio, impregnado en los valores del trabajo en equipo, del esfuerzo personal y la superación, la convivencia, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, y el uso positivo del tiempo libre.



El voluntariado es un pilar básico e insustituible en la acción de Cáritas. Los voluntarios representan más del 90% de las personas que colaboran en los distintos niveles de la organización y constituyen nuestro capital principal, tanto en



las acciones de acogida e intervención con personas, como en las labores de organización, sensibilización y denuncia social. A través de este programa se facilita la acogida y el acompañamiento a las personas voluntarias; y tratamos de **fortalecer la comunidad cristiana** para que sea referente en el servicio



Nuestro reto diario es dar respuesta a los signos de los tiempos y al clamor de las personas necesitadas, reto que está presente en cada territorio, en cada Cáritas Parroquial, en cada programa, en cada proyecto, en Cáritas Diocesana.

Por ello cuidamos que la **organización interna** de nuestra Entidad se sostenga sobre unos servicios centrales, que permitan con rigor y profesionalidad que toda la organización funcione, y se centre en los procesos esenciales, la atención a las personas. Se apoya para ello en un equipo de administración y en un equipo de dirección de programas.





LA COMUNICACIÓN, LA CAPTACIÓN DE RECURSOS Y LA SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

Proyección externa de Cáritas Diocesana de Ourense.

La comunicación y la sensibilización social.

Damos prioridad a las personas que se encuentran en situación de exclusión social, velando especialmente por los derechos de las personas más vulnerables, que no reciben, acorde a su situación, todas las respuestas necesarias de la Administración Pública.

Pretendemos generar oportunidades, alternativas de vida, y un modelo de sociedad más respetuoso con las personas. Por ello hemos estado presentes en programas de radio (El Espejo-Cope), respondiendo en diferentes medios audiovisuales (TVG y Telemiño) o en todos los medios de prensa.

Nos parece que informar sobre las causas que hay detrás de las situaciones de exclusión social es ir generando concienciación y capacidad de construcción de oportunidades de futuro para todos.

Con este iniciativa estáis a apoiar a persoas en situación de extremo dificultade nas necesidades do día a día contribuíndo a construír espazos de esperanza. Isto é a primeira de moitas iniciativas. Contamos con vós.

Data: 25 de setembro de 2015
Hora: 21:00 h.
Saída: Parque Tecnológico de Galicia (Aparcamiento Piscinas)
Recoméndase levar **FRONTAL e CHALECO REFLECTANTE**

PARQUE TECNOLÓXICO

En 1ª: PARQUE TECNOLÓXICO
En 2ª: VILASBAR
En 3ª: VILALBA
En 4ª: VILALBA
En 5ª: VILALBA
En 6ª: VILALBA
En 7ª: VILALBA
En 8ª: VILALBA
En 9ª: VILALBA
En 10ª: VILALBA
En 11ª: VILALBA
En 12ª: VILALBA
En 13ª: VILALBA
En 14ª: VILALBA
En 15ª: VILALBA
En 16ª: VILALBA
En 17ª: VILALBA
En 18ª: VILALBA
En 19ª: VILALBA
En 20ª: VILALBA
En 21ª: VILALBA
En 22ª: VILALBA
En 23ª: VILALBA
En 24ª: VILALBA
En 25ª: VILALBA
En 26ª: VILALBA
En 27ª: VILALBA
En 28ª: VILALBA
En 29ª: VILALBA
En 30ª: VILALBA
En 31ª: VILALBA
En 32ª: VILALBA
En 33ª: VILALBA
En 34ª: VILALBA
En 35ª: VILALBA
En 36ª: VILALBA
En 37ª: VILALBA
En 38ª: VILALBA
En 39ª: VILALBA
En 40ª: VILALBA
En 41ª: VILALBA
En 42ª: VILALBA
En 43ª: VILALBA
En 44ª: VILALBA
En 45ª: VILALBA
En 46ª: VILALBA
En 47ª: VILALBA
En 48ª: VILALBA
En 49ª: VILALBA
En 50ª: VILALBA
En 51ª: VILALBA
En 52ª: VILALBA
En 53ª: VILALBA
En 54ª: VILALBA
En 55ª: VILALBA
En 56ª: VILALBA
En 57ª: VILALBA
En 58ª: VILALBA
En 59ª: VILALBA
En 60ª: VILALBA
En 61ª: VILALBA
En 62ª: VILALBA
En 63ª: VILALBA
En 64ª: VILALBA
En 65ª: VILALBA
En 66ª: VILALBA
En 67ª: VILALBA
En 68ª: VILALBA
En 69ª: VILALBA
En 70ª: VILALBA
En 71ª: VILALBA
En 72ª: VILALBA
En 73ª: VILALBA
En 74ª: VILALBA
En 75ª: VILALBA
En 76ª: VILALBA
En 77ª: VILALBA
En 78ª: VILALBA
En 79ª: VILALBA
En 80ª: VILALBA
En 81ª: VILALBA
En 82ª: VILALBA
En 83ª: VILALBA
En 84ª: VILALBA
En 85ª: VILALBA
En 86ª: VILALBA
En 87ª: VILALBA
En 88ª: VILALBA
En 89ª: VILALBA
En 90ª: VILALBA
En 91ª: VILALBA
En 92ª: VILALBA
En 93ª: VILALBA
En 94ª: VILALBA
En 95ª: VILALBA
En 96ª: VILALBA
En 97ª: VILALBA
En 98ª: VILALBA
En 99ª: VILALBA
En 100ª: VILALBA

Cota de inscrición:
10 € integramente destinados á atención de persoas en situación de necesidade.
Organiza: Cáritas Diocesana de Ourense
Colaboran: Imgrafor, TURINI, tecnópole, jofisa, hcalve, etc.

Iª Andaina Nocturna OURENSE TEN KILÓMETROS DE SOLIDARIDADE

Díptico de la Iª Andaina solidaria. Septiembre de 2015.



L a captación de los recursos necesarios. Relación de colaboradores

- | | | |
|---|--|--|
| 1. AECC
(Asociación Española Contra el Cáncer) | 16. CODE Dental | 35. Monasterio Santa María la Real de Oseira |
| 2. AFprint. S.L. | 17. Colegio Infantil Los Tilos | 36. Montealegre Club de Golf |
| 3. AMOU
(Asociación Cultural de Museiros de Ourense) | 18. Colegio Luis Vives | 37. Padres Franciscanos de Ourense |
| 4. AMENCER | 19. Comunidad de Franciscanas Misioneras de Carballiño | 38. Panadería Tito |
| 5. ATCON | 20. Consejo Municipal de Deportes | 39. Panadería Vistahermosa |
| 6. APES | 21. CO.SA.GA. | 40. Parque Tecnológico de Galicia, SL |
| 7. Asociación de Guías Turísticos de Galicia. | 22. Distribuciones E. Carballo, SL | 41. Pazo dos Deportes Paco Paz |
| 8. Atlántica Saga Ourense, SL | 23. Equip'Hotel | 42. Prenatal |
| 9. Autobuses Urbanos de Ourense | 24. Fergue | 43. Protección Civil de Paderne de Allariz |
| 10. Autos González, SL | 25. Fundación COREN | 44. ServiOcio Ourense |
| 11. Ayuntamiento de Vilar de Santos | 26. Gimnasio Fitness Zone | 45. TF3 Soluciones Técnicas Industriales |
| 12. C&A | 27. Imgrafor, SA | 46. Turini |
| 13. Carnes Parente | 28. INORDE | |
| 14. Cárnicas O Xurés, SL | 29. Jofisa Fidalgo Joga, SL | |
| 15. Centro de Mayores AFundación | 30. Juguetería Alejandro | |
| | 31. Lisardo González, SL | |
| | 32. Mercadona | |
| | 33. Misioneras Divino Maestro | |
| | 34. Miss-Tic | |



APOYOS RECIBIDOS

VOLUNTARIOS

518 es el número total de registrados (282 en Cáritas Parroquiales y 236 en programas diocesanos).

112 nuevas acogidas: se acercaron por primera vez a Cáritas en 2015.

SOCIOS

117. Sus aportaciones son periódicas y sin una cuantía predeterminada. Se implican en el sostenimiento y en la viabilidad de nuestra acción.

TRABAJADORES

Equipo de **40** técnicos

DONANTES

252 donantes identificados. En cualquier momento del año muchas personas se acercaron con donaciones de enseres, aportaciones económicas voluntarias y espontáneas.

46 empresas colaboradoras.

También aportaron sus recursos económicos diferentes fundaciones e instituciones privadas. Nos ha permitido aliviar muchas necesidades a muchas personas.

GRACIAS

Damos esperanza y creamos oportunidades para 27.734 personas en situación de pobreza.

La acción de Cáritas es posible con la participación de este equipo humano: 518 voluntarios, 117 socios, 252 donantes, 46 entidades colaboradoras, y 40 técnicos con contrato laboral. Desarrollamos la actividad a través de 33 Cáritas Parroquiales y 3 Cáritas Arciprestales, así como en 16 centros diocesanos.



MEMORIA ECONÓMICA

RECURSOS INVERTIDOS: 1.742.889,31 €	
AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL, ACOGIDA Y ASISTENCIA COMEDOR SOCIAL	613.347,19
FORMACIÓN Y EMPLEO	262.304,33
ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA (Mujer, menores, pueblo gitano, reclusos...)	751.374,31
VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA	25.792,00
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DE CENTROS Y PROGRAMAS	90.071,48

PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS			
RECURSOS PRIVADOS 42%	SOCIOS, COLECTAS Y DONATIVOS		28%
	OTROS INGRESOS PRIVADOS		14%
RECURSOS PÚBLICOS 58%	SERVICIOS PRESTADOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	UE- FSE	58%
		Gobierno de España	
		Xunta de Galicia	
		Diputación de Ourense	
		Concello de Ourense	



deja tu huella
PRACTICA
LA JUSTICIA
Campana institucional 2015-2016



«El amor cristiano al prójimo y la justicia no se pueden separar. Porque el amor implica la exigencia de la justicia, es decir, el reconocimiento de la dignidad y de los derechos del prójimo» (Sínodo de los Obispos, 1971).