



llamados a ser
comunidad



2016

MEMORIA



**CÁRITAS
DIOCESANA
DE OURENSE**



**llamados a ser
comunidad**



LA ACCION DE **CÁRITAS** EN EL 2016

Como cada año, cercanas las fechas de la celebración de Corpus Christi, Cáritas presenta a sus socios, colaboradores, voluntarios y a la sociedad en general el balance de la actividad del año anterior.

*Ha sido un año marcado por el **REFUERZO DE NUESTROS SERVICIOS**, fundamentalmente los ligados al empleo, a la formación compensatoria de personas adultas, y los servicios de atención social especializada.*

El 2016 es también el año en el que confirmamos la tendencia, iniciada hace dos años, a la cronificación de muchas situaciones de pobreza: el salario establecido como mínimo legal no alcanza a cubrir todas las necesidades de las personas que acuden a nuestros servicios; las prestaciones sociales, sean o no contributivas, tampoco cubren las necesidades básicas.

*El lema que ha conducido la acción de Cáritas en el año 2016, **LLAMADOS A SER COMUNIDAD**, apuesta por seguir trabajando por la caridad y por la justicia, no sólo dando a cada uno lo «suyo», sino dando también de lo «nuestro», para compartir con el otro lo que tenemos y lo que somos.*

AMA Y VIVE LA JUSTICIA es una llamada que hace Cáritas a toda la sociedad.

Es una invitación a construir una sociedad comprometida con las personas y sus derechos.

Aprovechamos la presentación de esta memoria para AGRADECER a todos los que sumaron sus esfuerzos a favor de las personas en situación o en riesgo de pobreza.

Son muchos los que creen que otra sociedad es posible.

Y lo han ido demostrando cada día.

GRACIAS.



llamados a ser
comunidad



NUESTRA MISIÓN

Cáritas Diocesana de Ourense es el organismo oficial de la Iglesia en la Diócesis de Ourense encargado de promover la acción social, caritativa, así como la comunicación cristiana de bienes a favor de las personas que padecen la pobreza o están en riesgo de padecerla. Tiene por misión además, de atender estas situaciones, trabajar por erradicar sus causas.

Por su propia naturaleza es una entidad sin ánimo de lucro.

Para dar cumplimiento a sus fines se organiza siguiendo el modelo de una entidad privada jerarquizada, con órganos decisorios propios centralizados en su domicilio social, en la ciudad de Ourense, y a través de la coordinación en el territorio de equipos parroquiales, las llamadas Cáritas Parroquiales.

QUIENES SOMOS

VOLUNTARIOS

557 es el número total de registrados (421 en Cáritas Parroquiales y 136 en programas diocesanos).

54 nuevos voluntarios, que se acercaron por primera vez a Cáritas, y se integraron en nuestros programas en 2016.

SOCIOS

115. Sus aportaciones son periódicas y sin una cuantía predeterminada. Se implican en el sostenimiento y en la viabilidad de nuestra acción.

TRABAJADORES

Equipo de **40** técnicos contratados

DONANTES Y COLABORADORES

283 donantes identificados. En cualquier momento del año muchas personas se acercaron con donaciones de enseres, aportaciones económicas voluntarias y espontáneas.

48 empresas colaboradoras. También aportaron sus recursos económicos diferentes fundaciones e instituciones privadas. Nos ha permitido aliviar muchas necesidades a muchas personas.



llamados a ser
comunidad



DÓNDE ESTAMOS

Somos una entidad de la Iglesia Católica con **54 años de dedicación a la acción social en Ourense**. Nuestra demarcación territorial es la Diócesis de Ourense, que tiene 735 parroquias, organizadas en 12 arciprestazgos; Se corresponde con 78 ayuntamientos, y tiene en todo su **territorio** 33 puntos de acogida y atención a las personas.



A **nivel central**, desarrolla 16 programas, que se ubican en 17 centros físicos, 12 de ellos en Ourense, y 5 en A Limia.

Cáritas Diocesana de Ourense junto con otras 69 *Cáritas Diocesanas* del territorio español, conforman la **Confederación de Cáritas Española**.



llamados a ser
comunidad



QUÉ HEMOS HECHO

Abarcamos diferentes ámbitos de actuación, desde programas de atención social, acogida, formación, empleo, vivienda, infancia, etc. hasta proyectos de voluntariado, y de dinamización comunitaria.

El año 2016 ha estado marcado por un previsible y confirmado descenso del número de personas con necesidades urgentes de primera necesidad. Pero también se ha confirmado la **tendencia a la cronificación de muchas situaciones de pobreza**. Acuden a nuestros programas asistenciales menos personas que hace tres años, pero acuden más veces, con más solicitudes de apoyo, y con un marco multiproblemático más acusado.

Nos preocupa y nos ocupa la situación en la que se encuentran muchos jóvenes (sobre todo, hombres) en edad laboral, sin red familiar ni social de apoyo, con formación escasa, y desajustada con respecto a las exigencias del empleo; también nos preocupa la fría, distante y enlentecida respuesta de las Administraciones Públicas ante la complejidad y cronicidad de muchas situaciones de desprotección; las personas y sus familias, no sabiendo cómo solucionar determinados casos, acuden a presentarnos sus solicitudes.

Nos parece un reto importante **reflexionar** cómo podríamos mejorar el acompañamiento a las personas que sufren, sin desatender nuestro papel de acción subsidiaria a la de la administración. En varias ocasiones a lo largo de este año hemos sentido que las Administraciones Públicas se han apoyado excesivamente en nosotros.

A continuación presentamos las actuaciones desarrolladas:

ACOGIDA Y ASISTENCIA

LA VIVIENDA

EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN

ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA

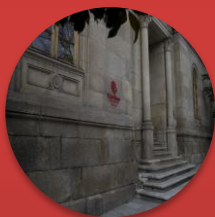
EL 2016 EN CIFRAS



llamados a ser
comunidad



ACOGIDA Y ASISTENCIA



Cáritas ha atendido a
9.909 personas.



Se beneficiaron de las
ayudas 20.709 personas.



La Diócesis de Ourense tiene una población aproximada de 270.000 personas; La atención de Cáritas en Ourense permite observar el verdadero alcance de la ayuda prestada, al 7,67% de la población.

Cáritas Diocesana de Ourense invirtió globalmente en su actividad 1.667.624,87 €.

- A nivel **asistencial** se invirtieron 602.074,89 €, lo que supuso el 36% de la inversión total.
- En las **ayudas de atención social especializada a las personas** se invirtieron 747.796,84 €, que representa un 44,84%.

Las **Cáritas Parroquiales**, además, invirtieron en **ayudas a las personas**, 179.732,19 €.



**llamados a ser
comunidad**



EN TODOS LOS PUNTOS DE ACOGIDA DEL TERRITORIO, Y EN LA SEDE CENTRAL DE CÁRITAS EN OURENSE

Se trabaja con las personas para implicarlas en la resolución de sus propios problemas, acompañándolas en su proceso de inserción, para lo cual se diseña conjuntamente con las mismas un proyecto personal o familiar personalizado. La principal función de este programa es acoger, orientar y asesorar a las personas, facilitando la ayuda material necesaria, o la ayuda económica.

El enfoque que tratamos de aportar siempre es de carácter estructural, facilitando ayudas que permitan ser herramienta para la superación de situaciones de privación, pero no un fin en sí mismas.

Se gestionaron 2.104 solicitudes de atención básica en la sede central, al atender a 845 personas, que generaron 6.045 respuestas. El 75% están vinculadas a los gastos de vivienda (alquiler, suministros....) En el territorio fueron atendidas 4.185 personas.

No podemos suplantar ni la responsabilidad de las administraciones públicas, ni el propio protagonismo de cada familia o cada persona en su propio proceso de mejora.

LAS AYUDAS EN ESPECIE: EL COMEDOR SOCIAL Y EL ROPERO.



No somos sólo un Comedor. No sólo facilitamos comida. Es un espacio digno e integrador.

Atendemos a personas, con necesidades básicas de alimento; lo cubrimos en especie, y creamos un espacio de convivencia e interrelación entre las personas usuarias, voluntarios y profesionales.



La persona es el centro de nuestra atención, no sus necesidades. Por eso consideramos que ofrecer la comida y la ropa como ayudas en especie no es lo más importante que realizamos, sino facilitar espacios para el diálogo, para el encuentro.

Queremos ser eficaces en nuestra acción, por eso pretendemos una atención integral de la persona e intentamos evitar la dependencia social, favoreciendo la coordinación con otros agentes, y con otros servicios internos.

EN EL COMEDOR SOCIAL

Nos interesamos por conocer la situación de las personas, ofrecer esperanza, más allá de la comida diaria; Mantenemos un despacho de atención con un horario amplio, y se deriva e informa de otros servicios.

Ofrecemos, además del alimento, otros servicios básicos para las personas, como son los servicios de lavandería, peluquería e higiene, y también los que fomentan la integración social y los hábitos saludables, como la actividad deportiva del fútbol-sala, y la actividad de coro.

Facilitamos 3 comidas diarias los 365 días del año, a personas que por razones económicas, de salud o sociales no pueden acceder a una alimentación adecuada. El comedor funciona de lunes a domingo.

Se atendió a 2.058 personas. Generamos 90.611 servicios de comida, y 1.978 servicios de información y escucha.

EN EL ROPERO

Tampoco somos sólo un Ropero, ya que no sólo damos ropa.

La intervención igualmente gira alrededor de la persona, que acude al servicio porque necesita ropa o ajuar básico para el hogar. Es un centro en el que no sólo se da la ayuda en especie.

En el Ropero se cruzan las necesidades de algunas personas con los gestos de generosidad de otras personas, que se desprenden de ropa y ajuar, a los que todavía se le puede dar una segunda vida. Realizamos tareas de recogida de ropa usada, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención a beneficiarios.



**llamados a ser
comunidad**



Además de facilitar bienes necesarios, el Ropero ofrece también un aprendizaje prelaboral, a personas que se encuentran en itinerarios de inclusión social, ya que en los procesos de selección de la ropa está ubicado un taller prelaboral de reciclaje, capaz de entrenar las habilidades laborales.



En el Ropero asistimos a las personas sin recursos económicos para que tengan cubiertas sus necesidades básicas de vestido; y apostamos por la mejora del medio ambiente, al disminuir la acumulación de residuos textiles, mediante la reutilización de la ropa.

Se atendió a 735 personas, una media diaria de 30 personas. En el taller prelaboral de reciclaje se formaron 4 personas.



llamados a ser
comunidad



LA VIVENDA



Cáritas sigue sosteniendo un edificio con 22 apartamentos en régimen de alquiler social



4 pisos de acogida para situaciones de emergencia social



Hay personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, ya sea por razones económicas, y otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma.

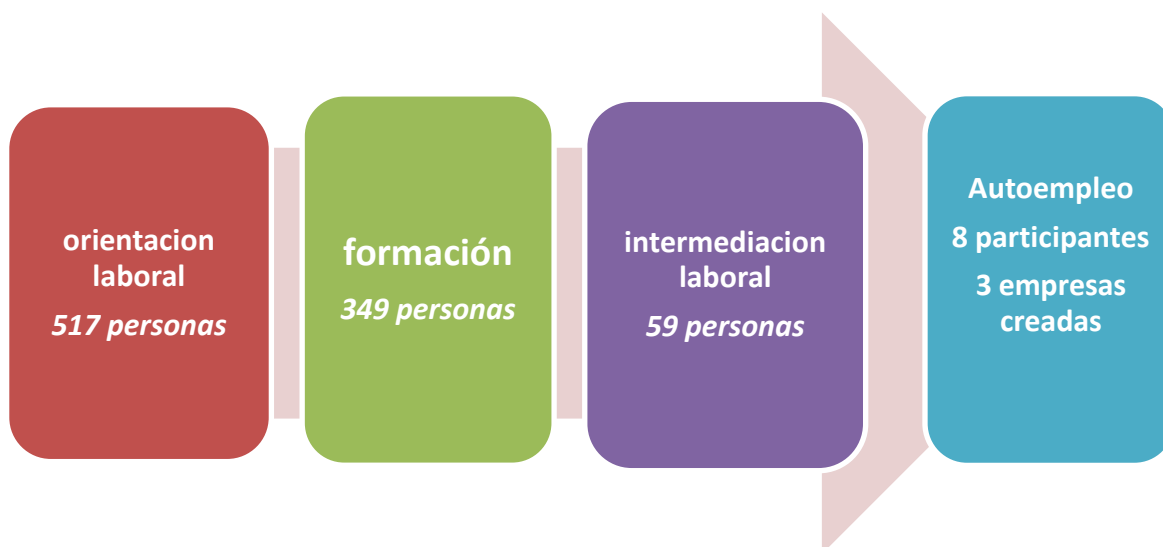
Nuestras intervenciones en las categorías de vivienda insegura y vivienda inadecuada están directamente relacionadas con la prevención del sinhogarismo.

35 titulares de hogar familiar han solicitado apoyo en el dispositivo de vivienda, habiendo beneficiado a 58 personas. Pero las intervenciones van más allá; 143 participantes obtuvieron respuestas de apoyo económico para poder sufragar los gastos de una habitación en piso compartido.

***El dispositivo propio de vivienda atendió a 58 personas.
Además se facilitaron ayudas a 143 personas para los gastos de una habitación.
Son actuaciones de prevención del sinhogarismo.***



EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN



En 2016 hemos atendido a 933 personas. La solicitud de un **empleo** suele ser la demanda más escuchada; seguida de la necesidad de compensar su formación escasa, interrumpida o desactualizada.

La exclusión, la desigualdad y la pobreza son las principales causas de la falta de formación, y del alejamiento del mundo laboral. Por ello se iniciaron acciones de acompañamiento y de formación, para fortalecer los factores personales frente a la dureza del mercado de trabajo.

Iniciamos con todos los participantes un **itinerario personalizado**, centrado en sus potencialidades, facilitando oportunidades de formación compensatoria para mejorar las alternativas de encontrar un trabajo, y de permanecer en él. Algunas son acciones netamente prelaborales, como la alfabetización, el aprendizaje del español, la formación para la obtención en competencias clave, etc; otras son acciones profesionalizantes, como todos los cursos para personas desempleadas (Operaciones básicas de cocina, atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones, operaciones de mantenimiento de zonas verdes y jardines, operaciones básicas de agricultura, etc...)

Intentamos posibilitar procesos de ayuda regidos por la **corresponsabilidad** y la **participación activa** de cada una de las personas. Porque creemos que nuestras ayudas no pueden crear dependencia.



Un total de 59 participantes encontraron un empleo: Representa una tasa de inserción laboral del 16,9%. Tuvimos la oportunidad de facilitar un empleo a 37 personas, a través de contactos con empresas, y 22 a través del contacto con particulares.



La innovación que hemos introducido este año, fue la **formación en el puesto de trabajo**, que proporcionó la posibilidad de formar a 22 personas de manera individual en el desempeño de un oficio. Nos empeñamos también en acompañar el sueño de **8 emprendedores**, que lucharon por su **autoempleo**, que fructificó en 3 nuevas empresas en Ourense.



Hemos contado por cuarto año consecutivo con el partenariatado de la Diputación de Ourense, a través del Inorde, llevando adelante una **acción formativa en Xinzo de Limia, en el Centro de Desenvolvemento Agrogandeiro**. Es nuestra apuesta por el empleo, la inclusión social activa, y las acciones significativas en el rural.



llamados a ser
comunidad



El programa de empleo ha invertido este año 281.684,25 €. Tuvo como objetivo prioritario el aprendizaje de un oficio o la mejora del mismo. Se ofertaron cursos en función de las oportunidades de inserción y las necesidades del mercado laboral de Ourense. De 349 personas formadas, 59 encontraron un empleo. De 8 personas participantes en el proyecto de Autoempleo, 3 consiguieron crear con apoyo de Cáritas, su propia empresa.

ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA

MUJER

Cáritas en Ourense desarrolla desde 1.999 un dispositivo, el programa “ALUMAR” que cuenta con tres recursos (**Unidad móvil, vivienda de acogida y centro de día**) para acompañar a mujeres que se encuentran vinculadas a los contextos de prostitución. Tratamos de facilitar además de la información y del asesoramiento necesario, acciones formativas encaminadas a su propia inclusión social activa. Hemos trabajado con 57 mujeres, de las cuales 22 se integraron en distintas **acciones formativas**.



Taller de tapizado. Primer semestre de 2016.



Además intervenimos de manera especializada con mujeres víctimas del delito de trata sexual. El dispositivo se coordina con las instituciones públicas y privadas, proporcionándoles a las mujeres un hogar seguro dónde se sientan protegidas, devolviéndoles el protagonismo de su propia recuperación e integración social, y en definitiva, las riendas de su vida. Hemos detectado 19 casos con indicadores de este delito, y asumido 4 casos identificados por las Fuerzas y Cuerpos de seguridad.

Hemos atendido con una periodicidad semanal, 17 pisos de contactos, 3 locales de alterne situados en el Casco Viejo de la ciudad y 5 Clubs de Alterne situados en el territorio diocesano.

INFANCIA Y MENORES

Disponemos de un **Centro de Atención de Día**, el Centro “XURDE”, para atender menores de 3 a 18 años, que trabaja con menores altamente vulnerables y sus familias, que necesitan apoyo para alejar la posibilidad de la institucionalización, y para reducir sus carencias, impulsar sus potencialidades, reforzar su autonomía y facilitar su incorporación social. Trabajamos en red con el Equipo Técnico del Menor, los servicios sociales, centros escolares, el sistema sanitario, etc. En 2016 fueron atendidos 19 menores, y se llevó a cabo intervención familiar, de la que se beneficiaron 32 personas.





**llamados a ser
comunidad**



Disponemos también de una **Escuela Infantil**, la “Escuela Infantil A CASIÑA” para atender niños y niñas de 0 a 3 años. Esta dedicación a los niños pequeños permite la conciliación de la vida laboral de los padres y madres que acuden a nuestro servicio. Es un programa que potencia la calidad, la educación centrada en la tolerancia y el respeto, que supera, por tanto, el concepto de guardia de los niños, conscientes de la necesidad de transmitir valores y habilidades tanto a los niños como a sus familias. Este recurso cuenta con tres unidades educativas para un total de 41 plazas. Utilizaron las instalaciones un total de 62 niños, beneficiando a un total de 212 personas.



PERSONAS MAYORES EN LA CIUDAD Y EN EL MEDIO RURAL

Seguimos prestando especial atención a la soledad en la que viven muchas personas mayores de la provincia, tanto en la ciudad como en el rural.

Dada la buena experiencia de trabajo en A Limia, donde estamos desde hace ya 6 años,





hemos extendido en 2016 la acción a la ciudad de Ourense.

Respondemos así a las necesidades de este grupo de personas, tanto en el medio rural como en el ámbito urbano, promoviendo actividades que fomenten las relaciones sociales. Tratamos también de ser cercanos a sus necesidades, y de facilitarles todo tipo de intervenciones sociales orientadas al desarrollo pleno de sus derechos.

Mantenemos **5 espacios de referencia en A Limia, y 1 en la ciudad de Ourense**, en los que los mayores se sienten acogidos, y participativos. El reto planteado en 2016 es seguir sumando espacios.

PUEBLO GITANO

Tratamos de mantener la posibilidad de acercar a las mujeres gitanas a la cultura y a la igualdad de oportunidades. Lo hacemos ofreciendo actividades que compensen sus déficits para prepararles para una formación profesionalizante.

Durante 2016 hemos trabajado con 15 mujeres, que son las verdaderas agentes multiplicadoras de los cambios, consiguiendo por ejemplo, que los hijos y las hijas no abandonen la formación obligatoria.





ATENCIÓN PENITENCIARIA



A través de un **piso de acogida** seguimos desde hace 20 años facilitando a personas reclusas la posibilidad de que gocen de la **libertad condicional**, o de que dispongan de **permisos de salida del centro penitenciario** O Pereiro de Aguiar. También acogemos a exreclusos sin recursos económicos, para motivar la consolidación de su inserción social y laboral.

Es un programa que ofrece una atención integral para una inserción social plena, donde se favorece el acercamiento a la vida normalizada en libertad, y reanudar o mantener el contacto familiar.

Al margen de este piso, ofrecemos también la posibilidad de la prestación de penas sustitutorias a la privación de libertad, a través de los **trabajos en beneficio de la Comunidad**, que se realizan en el Comedor Social y en el Roperero. Implica la acogida y el seguimiento de estas personas, para buen fin de su prestación, y de nuestros servicios.

La evaluación de años de colaboración con Instituciones Penitenciarias es tan buena, que muchos prestadores permanecen colaborando con nuestra entidad, al finalizar su TBC.



JÓVENES. LA ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE



27 jóvenes han participado en el 2016 en el **curso homologado** por la Xunta de Galicia para obtener el título de Monitor de Ocio y Tiempo Libre.

Se les ofrece esta formación profesionalizante, con un estilo educativo propio, impregnado en los valores del trabajo en equipo, del esfuerzo personal y la superación, la convivencia, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, y el uso positivo del tiempo libre.



EL 2016 EN CIFRAS

→ LA ACCIÓN EN LOS TERRITORIOS. La acción significativa en las Cáritas parroquiales: Trabajo en red, Presencia y Participación.

territorio	personas atendidas	beneficiadas	recursos invertidos
24 PUNTOS DE ACOGIDA	4185 personas atendidas	8242 beneficiarios	179.832,19 EUROS

→ LOS PROGRAMAS DESARROLLADOS. Una visión cuantitativa:

PROGRAMAS	PARTICIPANTES: Personas atendidas	BENEFICIARIOS	INTERVENCIONES: Respuestas generadas
ACOGIDA INTEGRAL	845	1.154	Se gestionaron 2.104 solicitudes de atención básica y se generaron 6.045 respuestas.
COMEDOR SOCIAL	2.058	5.198	90.611 servicios de comida y 1.978 servicios de información, asesoramiento, y escucha.
VIVIENDA	35	58	4 Pisos de acogida para situaciones de emergencia, y 22 viviendas con alquiler social
ROPERO	735	1.278	Una media diaria de 30 atenciones.
“TRÉBEDE” FORMACIÓN DE ADULTOS Y EMPLEO	Alfabetización y nivel básico de competencias personales : 139 Graduado en ESO y Competencias clave: 80 Mejora de la empleabilidad: 517	813	1.080 horas de alfabetización y formación cultural compensatoria 6.492 horas de cursos para desempleados
ALFABETIZACIÓN DE MUJER GITANA “SISASTRAR”	15 mujeres gitanas	23	15 proyectos personalizados de alfabetización y formación en habilidades.
ATENCIÓN FAMILIAR “XOANIÑA” Y REFUERZO EDUCATIVO A NIÑOS	7 familias	11	11 proyectos personalizados de mejora familiar.



CENTRO DE MENORES "XURDE"	19 menores	32	Alojamiento diurno, manutención, atención educativa, económicas ayudas para material escolar. Atención familiar.
ESCUELA INFANTIL "A CASIÑA"	62 niños, de los cuales 44 utilizaron el servicio de comedor. Además 12 procedían de otros programas de Cáritas	212	Atención educativa Comedor Conciliación familiar
ATENCIÓN PENITENCIARIA	20 personas atendidas y 15 reclusos del C.P O Pereiro de Aguiar que pudieron salir en sus permisos al piso de acogida. 64 personas con condena de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (90% hombres)	74 beneficiarios directos Toda la sociedad	Ayudamos a reducir los efectos negativos del encarcelamiento prolongado. Tratamos de favorecer vínculos familiares y sociales.
ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA, EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN y EXCLUSIÓN SOCIAL "ALUMAR"	430 mujeres contactadas en la Unidad de Calle. 65 se acercaron al centro de día, de las cuales 22 iniciaron un Plan Personalizado de Inserción 3 mujeres Y 2 menores alojaron en el piso de acogida	645	Presencia y cercanía en la calle. Acogida temporal en situaciones de emergencia. Acompañamiento social
MAYORES	MEDIO RURAL: 87 mayores de 60 años en BLATAR, en CALVOS DE RANDÍN, Y MUIÑOS. MEDIO URBANO: 12 mayores de 60 años en OURENSE Participaron en actividades de gimnasia, memoria y destrezas manuales.	207	Apoyo a las personas: Al envejecimiento activo y dinamización del territorio. El trabajo comunitario involucró a 9 entidades públicas y privadas en el medio rural.
VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	557 VOLUNTARIOS, de los cuales 54 son nuevas incorporaciones. 27	TODA SOCIEDAD TODA SOCIEDAD	LA LA 15ª EDICIÓN EN OURENSE



llamados a ser
comunidad



LA PROYECCIÓN EXTERNA DE CÁRITAS EN 2016

«Nos preocupa justamente la complejidad y gravedad de la situación económica actual, pero hemos de asumir con realismo, confianza y esperanza las nuevas responsabilidades que nos reclama la situación de un mundo que necesita una profunda renovación cultural y el redescubrimiento de valores de fondo sobre los cuales construir un futuro mejor.» (Caritas in Veritate, 21).

Esta cita invita a la esperanza, sobre todo de aquellos que tienen responsabilidades importantes en la sociedad, pero se dirige especialmente a los cristianos, y más específicamente a todos nosotros que promovemos actividades a favor de una sociedad mejor.

Por ello ***no desaprovechamos ninguna ocasión para invitar a toda la sociedad a que sumen esfuerzos por un futuro mejor.***



II ANDAINA SOLIDARIA. 12 Junio de 2016.



**llamados a ser
comunidad**



ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

ACCIONES	NUMERO
Ferias, Congresos....	2
Jornadas de voluntariado	1
Presencia en colegios, universidades,	12
Presencia en medios de comunicación	23
Presentaciones en empresas	14

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Página web: www.caritasourense.org

Página de Facebook: /CaritasDiocesanaOurense

Página de Twitter: @CaritasOurense



llamados a ser
comunidad



LOS APOYOS RECIBIDOS

Reivindicamos en esta Memoria el papel del **voluntariado**. Es un pilar básico e insustituible en la acción de Cáritas. Los voluntarios representan más del 90% de las personas que colaboran en los distintos niveles de la organización y constituyen **nuestro capital principal**, tanto en las acciones de acogida e intervención con personas, como en las labores de organización, sensibilización y denuncia social.

Igualmente la labor constante de apoyo generoso de nuestros **115 socios**, que apuestan de manera constante por nuestra acciones, de manera decisiva, **haciendo que seamos una entidad fuerte y sostenible**.

Agradecemos también a las **48 entidades colaboradoras**, porque aliviaron los esfuerzos de Cáritas en mejorar la vida de las personas, y les mencionamos a continuación:

- ABANCA
- Autos Barcala
- Autos González
- Asociación Amencer
- Asociación Basket Ourense
- Asoc. Cultural Xaquín Lorenzo
- AMOU
- Asociación de Moteros de Ourense
- Atlántica Saga Ourense
- Benito Arean
- C&A
- Café LaTorta
- Cámara de Comercio
- Carnes Parente
- Centro de Mayores A Fundación
- Clínica Dental Peñarredonda
- Club Ourense Baloncesto
- Code Dental
- Colegio Divina Pastora Franciscanas
- Colegio María Auxiliadora Salesianos
- CO.SA.GA
- Distribuciones Carballo
- Elfos y Calcetines
- Equipamientos para hostelería
- Evolution Ourense
- FERGUE
- FREMAP
- Frutas Jofesa
- Fundación Amigos de la Barrera
- Fundación Dorzán
- Maderas San Martín
- Mercadona
- Montealegre Club de Golf
- Galega de Alimentación
- I.E.S. Blanco Amor
- Imgrafor
- Padel Oira
- Panadería Fontelo
- Panadería Pastelería Luga
- Panadería Tito
- Panadería Vistahermosa
- Pazo dos Deportes Paco Paz
- Policía Nacional - Comisaría Provincial de Ourense
- Secundino Docampo
- Tiger
- Urbanos de Ourense



**llamados a ser
comunidad**



MEMORIA ECONÓMICA

GASTOS	
AREA DE ACOGIDA Y ASISTENCIA	
Ayudas de emergencia social	164.466,76
Comedor Social	390.359,84
Ropero	21.425,54
Vivienda	25.822,75
Mantenimiento y funcionamiento	27.777,33
<i>subtotal</i>	629.852,22
AREA DE EMPLEO Y FORMACION	
Formación y acceso al empleo	201.078,78
Autoempleo	43.118,02
Mantenimiento y funcionamiento	11.263,92
<i>subtotal</i>	255.460,72
AREA DE ATENCION SOCIAL ESPECIALIZADA	
Escuela Infantil A Casiña	155.749,00
Programa de menores Centro de día Xurde	167.713,76
Programa de Pueblo Gitano	36.604,32
Programa de Reclusos	10.519,55
Programa de Mayores	100.396,43
Animación comunitaria y Voluntariado	27.075,83
Intervención con familias	55.879,13
Programa de inmigrantes y emigrantes retornados	57.490,30
Programa de Mujer	126.368,52
Mantenimiento y funcionamiento	34.515,09
<i>subtotal</i>	782.311,93
TOTAL	1.667.624,87

PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS			
RECURSOS PRIVADOS (40,02%)	SOCIOS, COLECTAS Y DONATIVOS	26,21%	
	OTROS INGRESOS PRIVADOS	13,81%	
RECURSOS PÚBLICOS (59,98%)	SERVICIOS PRESTADOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	UE- FSE	0,45%
		Gobierno de España	40,82%
		Xunta de Galicia	12,37%
		Diputación de Ourense	0,80%
		Concello de Ourense	5,54%



llamados a ser
comunidad



REFLEXIÓN ACERCA DEL 2016

EL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL

Las personas atendidas son las personas que acuden a Caritas. Son los rostros que vemos y que, potencialmente, podrían formar parte de procesos de acompañamiento y/o de participación en Caritas. Estos conceptos, presentes en nuestro Modelo de Acción Social (MAS), nos hablan del diálogo entre personas que se encuentran, por lo que han de ser visibles como mínimo. Sin embargo, no todas las personas atendidas que nos encontramos en Caritas son “acompañadas”, o son “participantes”.

El **número total de personas beneficiadas** por la respuesta de intervención son todas las personas a las que llega **directamente** la ayuda o la intervención realizada –acudan o no a Caritas.

Este dato es muy importante y significativo para Caritas ya que permite observar **el verdadero alcance de toda la acción que ofrece Caritas**.



Expulsión Social y Recuperación Económica





llamados a ser
comunidad



♥ El perfil social predominante atendido en Cáritas en 2016.

La muestra de nuestro observatorio la conforman 1.238 personas, con solicitudes y respuestas por parte de nuestra entidad en el año 2016.

Esta muestra se ha recogido de manera aleatoria de los datos que se extraen de la herramienta informática propia, en SICCE-MIS (Sistema Informático de la Confederación de Cáritas Española-Módulo de Intervención Social).

A través de esta base de datos, a la vez que protegemos los datos de carácter personal de las personas atendidas, conforme a la legislación vigente, realizamos informes y estudios para adaptar continuamente nuestra respuesta a las necesidades actuales. Hemos participado en el observatorio 2016 “ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS. EXPULSIÓN SOCIAL Y RECUPERACIÓN ECONÓMICA” de la Fundación Foessa.

De este número de personas, el 43% también obtiene respuestas de atención en las Cáritas Parroquiales.

A la hora de establecer **perfiles de población en riesgo de exclusión social**, desde Cáritas Diocesana de Ourense observamos que se encuentran las personas agrupadas en torno a los siguientes perfiles:



Perfil I: FAMILIAS CON HIJOS MENORES, CON EMPLEO TEMPORAL O EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO, Y CON VIVIENDA INSEGURA

- Son el 57% de la muestra observada; el 38% son pareja, y el 19%, familias monoparentales.
- El 44% de las familias tiene un hijo, y el 20% de la muestra, dos hijos.
- Residen en una vivienda de alquiler, que supone de media, un coste del 65% de sus ingresos mensuales, lo que coloca continuamente a estas familias en situación de inseguridad, porque la fuente de ingresos no es fija a lo largo del año.
- El tramo de edad mayoritario es el comprendido entre los 30 y los 44 años. Mayoritariamente de nacionalidad española, y con formación básica alcanzada.
- La persona de referencia del hogar se encuentra desempleada, o con trabajos de baja intensidad, temporales y/o precarios, en un 69% de los casos analizados. Trabajan el 18 % de la muestra, pese a lo cual acuden a nuestros servicios.
- En el caso de los hombres, con vida laboral ligada a sectores como construcción u hostelería. En el caso de las mujeres, la vida laboral es abrumadoramente precaria, sin cotización, sin regularización, destinada al sector servicio doméstico y hostelería.
- El 35% de la muestra analizada percibe prestaciones sociales (SS contributiva, no contributiva y de servicios sociales). La percepción mensual mayoritaria va desde los 399,00 euros a 550,00 €/mes.
- La media de ingresos para toda la muestra es de 283,00 euros/mes, teniendo en cuenta ingresos por prestaciones e ingresos por trabajo.



Perfil 2: HOMBRES JÓVENES, CON ESCASA FORMACIÓN, Y CON VIVIENDA INSEGURA

- Español, entre 20 y 35 años, representan el 10,30 % de la muestra.
- Su pobreza se cronifica, junto con la problemática sanitaria (enfermedad dual, mental, drogodependencia,...), que no logra ser amortiguada por la protección social.
- Con ingresos procedentes de RISGA o de un empleo temporal, y precarizado.
- Con dificultades serias de incorporación al mercado laboral, y/o de permanecer en él.
- Las acciones de empleo protegido a las que acceden a través de las administraciones públicas, como por ejemplo Obradoiros de Empleo, o experiencias similares, son medidas que carecen de estabilidad. Al finalizar su período como alumnos-trabajadores, no permanecen en el mercado laboral, volviendo a la situación previa de desempleo. Encadenan así, al menos los últimos 4 años, con lo que a los factores estructurales hay que sumarle el factor personal de la desesperanza.
- Con escasos o inexistentes apoyos familiares, lo que les aboca a vivir en situación de vulnerabilidad.
- Residen en habitaciones, en pisos compartidos, con una media de coste mensual de 180,00 €. El 5% está en situación de sin hogar.



CONCLUSIONES RELEVANTES DE LA MUESTRA ANALIZADA:

- Las mujeres encabezan de manera mayoritaria la solicitud de ayudas: Son el 58%, frente al 41% de hombres.
- La pobreza se hereda, y factores como la dedicación profesional, la calidad en el empleo, y la educación de los padres condiciona el futuro de los hijos.
- El 68% de las personas atendidas tiene una nacionalidad europea; de ellos, el 81% son españoles.
- En edad laboral, el 90%.
- En situación de desempleo, el 69%; y con trabajo de baja intensidad, de baja calidad, o precario, el 18%. Los indicadores de desempleo analizados, muestran una recuperación muy débil. El desempleo o el empleo de baja calidad sigue siendo el desencadenante más fuerte de las situaciones de vulnerabilidad social.
- Con formación básica, la mayoría, seguida de un número significativo de personas que han interrumpido la formación básica.
- El 89,5 % aporta el dato de ingresos económicos. La media de sus ingresos se sitúa en 283 euros/mes. Los ingresos de los hogares han caído espectacularmente desde el primer impacto de la crisis, con una reducción que supera el 10%.



La comparativa con los indicadores públicos y oficiales.

El informe anual “Análisis y Perspectivas 2016” de la Fundación FOESSA, que este año se publica bajo el título *Expulsión Social y Recuperación Económica*, constata una **España** a dos velocidades en términos de exclusión social.

Se confirma el dato de que **sólo el 34% de la sociedad española está en situación de integración plena, mientras que en 2007 superaba el 50%.**

Pese a la recuperación macroeconómica de nuestro país, sigue habiendo un claro riesgo de pobreza y exclusión social. De nuevo tras el análisis de este año, en Galicia es ligeramente inferior la tasa de riesgo que la de la media de España.

“El análisis territorial de la desigualdad, la pobreza y el desempleo muestran un país a dos velocidades, y que, como consecuencia de la crisis, se ha generado un proceso de divergencia entre las Comunidades Autónomas”.

Se mantienen las divergencias Norte-Sur. Desde el punto de vista de la pobreza, la desigualdad y el desempleo más grave, Galicia mantiene los mismos datos de población afectada por procesos de exclusión (el 18%). Junto con este dato, y en muestra de la desigualdad que se acusa, las dos únicas CC.AA. donde ha crecido la renta de los más ricos han sido Aragón y Galicia.

Galicia sigue siendo, por tanto, una de las Comunidades donde la intensidad de la exclusión social es menor, en comparación con todo el Estado. Pero una de las comunidades donde ha crecido la renta de los más ricos, indicador de la polarización de la sociedad.



**llamados a ser
comunidad**



Se estima en 55.000 hogares los que se encuentran en una situación de exclusión social severa (unas 130.000 personas). Y casi uno de cada cuatro ourensanos está en situación de pobreza y riesgo de exclusión.

La provincia de **Ourense** presenta **una tasa de riesgo de pobreza (ARPE) de 19,52 (Dato consolidado IGE 2014)**, la segunda más alta de Galicia. Tiene una población a nivel provincial de 318.391 habitantes (*IGE 2015*), y una tasa de paro del 20,8% (*INE, I Trimestre 2016*), lo que implica que un 49,8% de los hogares que llegan con dificultad o mucha dificultad a final de mes (*IGE, 2015/IV Trimestre, ayuntamientos de 50.000 o más habitantes*).

El límite de ingresos de riesgo de pobreza para hogares unipersonales está establecido en 560 €/mes (*IGE, 2014*), en un contexto social en el que el 18,17% de los hogares tiene ingresos inferiores a 600€ al mes (*IGE 2014*), lo que representa un 11% más que en 2012, y un 10% más que en 2009.

Otro dato significativo es el hecho de que el 41,78% de los hogares de la provincia sobreviven exclusivamente de algún tipo de prestación. Esta situación, a falta de datos oficiales actualizados al año 2016, que previsiblemente reflejarán un empeoramiento de la realidad social, refleja la necesidad de intervenir y destinar esfuerzos y recursos a paliar situaciones de emergencia social en el ámbito de las necesidades básicas, como la vivienda, la alimentación, la formación y el favorecimiento del acceso al empleo.

Concluimos, por tanto, que los recientes datos oficiales sobre la situación de la pobreza y la exclusión describen un contexto ya esperado después de dos años de bajada del desempleo: Una ligera reducción de la pobreza y la exclusión social, y de algunos de sus componentes.

Y también una escasa intensidad de ese descenso.



**llamados a ser
comunidad**



Los diversos informes de Cáritas no han dejado de constatar que la reducción de la pobreza en periodos de crecimiento (el momento actual, con un menor número de personas atendidas por tercer año consecutivo) no compensa la intensidad con la que se vive la fractura social existente: Han empeorado como consecuencia de la crisis las condiciones de vida para que todas las personas y las familias puedan vivir un nuevo periodo de mejora. Su posición ya no es la misma y tampoco sus oportunidades. **Viven cada vez más alejados de la plena integración, y se están volviendo invisibles. Se trata de una cuestión de modelo social; de cómo nos planteamos como sociedad salir de la crisis. No es por tanto, un mero análisis de las consecuencias de la crisis.**



ESPERANZA Y RETOS DE FUTURO.

- ♥ Hemos afrontado con las personas a las que atendemos todas las consecuencias de la crisis. Nos parece un reto importante de futuro seguir acompañándolas en clave de **promoción social** para no observar sólo las carencias que les siguen rodeando, sino ver también las potencialidades. **Queremos hacer realidad un programa de acompañamiento educativo que trabaje estas potencialidades en clave de empleo.**
- ♥ Insistiremos en mejorar nuestro programa de **vivienda** y el de reincorporación social. Hemos detectado que es necesario intensificar la **atención social a los jóvenes**, que sin hogar, sin apoyo familiar, sin formación, sin vivienda, o con vivienda insegura, y la **atención social a los desempleados de larga duración**, que se sienten expulsados del mercado laboral, y se están haciendo cada vez más invisibles a los ojos de toda la sociedad.
- ♥ Seguimos apostando por **un rural vivo**, por esto queremos apostar por nuestra presencia significativa, ampliando la atención a las personas mayores, activando los pueblos en los que estamos presentes, y **con ello mejorar nuestra animación comunitaria.**