

TU COMPROMISO MEJORA EL MUNDO

CÁRITAS DIOCESANA DE OURENSE



MEMORIA 2017

**Somos una parte de todo aquello
que hemos encontrado en el camino.**

Sínodo diocesano 2016-2020

**La acción de Cáritas en 2017 ha tenido un contexto marcado por el
Sínodo Diocesano, camino compartido de reflexión, renovación y
evaluación de propuestas que avivarán la Iglesia en Ourense.**

El Sínodo es una convocatoria a caminar juntos para reflexionar, para debatir y analizar la realidad la diócesis, con el fin de ayudar a nuestro Obispo a marcar las pautas de futuro de la acción pastoral, y en la que no sólo participan sacerdotes o personas consagradas, sino también laicos.

El Obispo de Ourense convocó en el primer trimestre de 2016 un Sínodo diocesano, “interpelado por los signos de los tiempos” y con el deseo de vivir “una profunda experiencia de comunión”.

Tras un año y medio de preparación, la diócesis iniciaba en 2017 la fase de apertura de los grupos sinodales, que concluirá en 2019 con la fase diocesana, en la que se votarán y presentarán al Sr. Obispo las proposiciones finales para su aplicación. Un total de 195 grupos, con 2.187 personas —entre laicos, religiosos y sacerdotes— reflexionan para reconstruir la diócesis al estilo del Papa Francisco, analizando la realidad, la identidad y las perspectivas de futuro de la Parroquia, así como la esencia de nuestra Iglesia, acogedora, samaritana y transformadora.

“Viendo las señales sociales, económicas, culturales, y eclesiales actuales, es momento de vernos, vivirnos y sentirnos como una Cáritas es tránsito; la realidad se va moviendo y nosotros también. (...)”. Sebastián Mora, en su informe ante la Asamblea general de Cáritas española, Madrid, 30 de junio y 1 de julio de 2017.

**Queremos construir una sociedad
en la que se garanticen los derechos sociales
de todas las personas.**

Cáritas en 2017 ha vivido también el contexto del incremento de las desigualdades, de la precariedad, y de la pobreza en nuestra Diócesis.

Son las heridas más graves que ha dejado la crisis.

La precariedad laboral puede entenderse como la falta de protección, la inseguridad o la inestabilidad en el trabajo; Los jóvenes y las mujeres son algunos de los colectivos que sufren algún tipo de inestabilidad en el empleo. El deterioro de las condiciones de trabajo ha implicado un camino seguro hacia de la pobreza. En años anteriores a la crisis, la proporción de ourensanos que vivían bajo el umbral de la pobreza se había ido reduciendo en cada ejercicio, pero a partir del año 2008 estos porcentajes no hacen más que incrementarse.

Es muy importante advertir que estas nuevas expresiones de la desigualdad no sustituyen a la desigualdad más tradicional de la sociedad en Ourense. Se trata, y esto es su lado aún más negativo, de una desigualdad añadida. No sólo hay más personas vulnerables, sino que regresar a los espacios de la normalidad y de la inclusión social se hace cada vez más dificultoso.

El 2017 pasa por ser para algunos, el año en el que se constata definitivamente el crecimiento económico de nuestro país. Sin embargo hemos sido testigos que no llega de forma decidida a las personas más vulnerables.

El crecimiento económico no parece reflejarse en una disminución de las necesidades de las familias en Ourense, que no tienen recursos para afrontar el pago del alquiler o de los suministros de la vivienda, para comprar ropa o, incluso, para alimentarse. Y, en contra de lo que pueda pensarse, muchos tienen trabajo. Hemos atendido a lo largo de 2017 muchos casos con vidas laborales marcadas por la temporalidad. Personas que, aunque sean relativamente jóvenes tienen una trayectoria laboral extensa, pero que en los últimos tiempos siguen sin poder sostenerse sin ayudas. La verdadera situación precaria de las familias aflora con los gastos extraordinarios, a los que no pueden hacer frentes como por ejemplo, los gastos de calefacción en invierno, o de material escolar para los niños en verano. Una parte significativa de nuestros recursos se han aplicado para cubrir el mantenimiento del hogar.



CONTENIDOS

NUESTROS HECHOS MÁS RELEVANTES EN 2017- **p. 7**
LA MISIÓN DE CÁRITAS EN OURENSE. VALORES Y VISIÓN - **p. 18**
LAS PERSONAS EN CÁRITAS - **p. 19**
NUESTRAS ACCIONES - **p. 22**
LOS RETOS DE FUTURO - **p. 27**
LA INVERSIÓN REALIZADA. GASTOS Y PROCEDENCIA DE LOS
INGRESOS EN 2017 - **p. 30**
EL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL - **p. 32**



X Encuentro de Voluntarios de las Cáritas de Galicia en Ourense.

3 de junio de 2017.

1. NUESTROS HECHOS MÁS RELEVANTES EN 2017

Red de Acogida

La Diócesis de Ourense tiene constituidas 31 Cáritas Parroquiales y 3 arciprestales.

A través de las Cáritas parroquiales, y los servicios diocesanos de acogida y asistencia, hemos podido atender a 7.281 personas que han sido acogidas, orientadas y apoyadas durante el año 2017. De estas atenciones se han beneficiado un total de 15.217 personas en toda la Diócesis.

Voluntariado

Son 602 las personas voluntarias que están comprometidas con la acción social de Cáritas Ourense.

182 personas participan en los programas diocesanos. 420 lo hacen en las Cáritas Parroquiales, lo que supone que casi el 70% de los voluntarios registrados, colaboran en las Cáritas parroquiales.

Este año, 45 personas de las que han acudido a la primera acogida de voluntariado para recibir información sobre el ser y quehacer de Cáritas Diocesana, se han incorporado a la entidad, ampliando así un año más, nuestros equipos.

Empleo

Hemos apostado por la Formación en el Puesto de Trabajo por segundo año consecutivo. Y el resultado no puede ser más motivador: 10 empresas contactadas, 18 participantes.

9 personas se insertaron laboralmente gracias a esta fórmula que hace de puente entre el mundo laboral y la persona desempleada.

El empleo sigue siendo la problemática social más importante del momento: 976 personas acudieron a Cáritas buscando apoyo para encontrar un empleo.

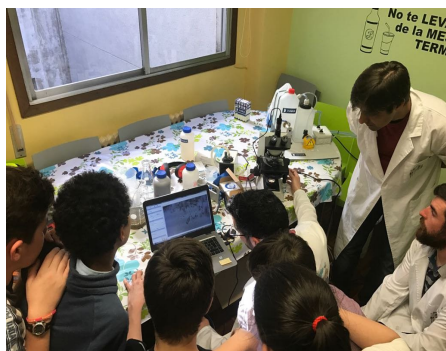
Hemos organizado 24 actuaciones específicas, y mantenido un servicio permanente de acogida y orientación. Por este servicio pasaron 582 personas desempleadas para orientación laboral, y 354 se han capacitado en alguno de los cursos de formación. Un total de 62 personas encontraron un empleo en 2017.

Personas y familias en situación de Vulnerabilidad

Cáritas sigue sosteniendo 5 proyectos, destinados a la atención social de menores, adultos y personas mayores que se encuentran en situación de riesgo social.

El riesgo social depende de las condiciones del entorno que les rodea. Las condiciones económicas, la falta de acceso a la educación, los problemas familiares y la soledad son algunas de las causas que abordamos.

En nuestros proyectos han sido acogidas y acompañadas 411 personas.



EL FORTALECIMIENTO

“Siempre hay un momento en la infancia, cuando la puerta se abre, y deja entrar el futuro” (Graham Greene)

El fortalecimiento familiar ha sido la prioridad en todas estas actuaciones.

- El centro de Día **Xurde** ofrece su atención educativa a menores con expediente de protección abierto por la Xunta de Galicia. Ha atendido a 22 menores en 2017. También presta una especial atención a sus familias, de cara a intervenir en la normalización de las dinámicas familiares y consolidar el bienestar de los menores atendidos.
- Nos hemos apoyado en la Escuela Infantil **A Casiña**, como un recurso apropiado para acompañar a 12 familias, en su proceso de mejora social.
- El centro de formación compensatoria de adultos “**Trébede**” desarrolló actividades de alfabetización, y aprendizaje del idioma español, de formación para la obtención de competencias clave, acompañamiento para mejorar las habilidades sociales, y prelaborales, así como acompañamiento a familias con dificultades. Seguimos un año más compensando la educación de las mujeres adultas gitanas. Participaron en estas actividades un total de 183 personas.
- Tres proyectos para la **atención a las personas mayores**, dos en la ciudad de Ourense, y uno con varias localizaciones en el medio rural, que nos dan enorme satisfacción pues hemos logrado llenar las horas de muchas personas mayores, que se sienten más motivadas en su día a día. Esta atención a las personas mayores en la ciudad se desarrolla en dos ubicaciones, una ligada al Casco Histórico (centro propio de Cáritas Diocesana de Ourense, en la calle Rafael Dieste), y otra en el Norte de la ciudad (locales propios de Cáritas Parroquial de Santa Teresita). En el rural estuvimos presentes en los ayuntamientos de Calvos de Randín, Baltar, Lobios y Muiños. Participaron en total 194 personas mayores.

Personas en situación de Exclusión

La exclusión social es una realidad que no podemos ignorar, la pérdida del empleo, de la vivienda, la ruptura familiar, el desarraigo social, son muchas las razones que pueden conducir a la exclusión social. Por eso Cáritas Diocesana ha trabajado para conocer y afrontar las causas y las consecuencias de las rupturas que impiden que las personas tengan las mismas oportunidades reales de desarrollarse en armonía, gozar de bienestar y de participación en la sociedad.

Hemos trabajado con 1.692 personas a lo largo de 2017, y afrontado con ellas, realidades duras como las experiencias de las personas sin hogar, de las personas más pobres, olvidadas y marginadas, también las experiencias de las personas reclusas y ex reclusas, de las personas víctimas del delito de trata con fines de explotación sexual, y de las que se desarrollan en contextos de prostitución ...

Nuestras actuaciones se dirigieron a:

- La detección y el diagnóstico de las causas que hay detrás de cada una de las solicitudes que hemos recibido, o detrás de cada historia de vida que hayamos conocido.
- El asesoramiento técnico y el apoyo necesario a las personas excluidas, promoviendo actuaciones que les generen bienestar y permitan su participación social.
- La propuesta y seguimiento de itinerarios de inserción social personalizados.
- Facilitar una formación social, educativa, profesional y ocupacional a las personas en situación de exclusión, promoviendo su autonomía.
- El fomento de coordinación interna y externa, que permitan un tratamiento integral de las necesidades de las personas en situación de exclusión social.

Dar a conocer su situación en clave de denuncia social, para sensibilizar a la sociedad en general, y de modo especial, a la Administración Pública.

Los programas esencialmente implicados en esta área son:

Alumar, para la atención a mujeres en contextos de prostitución y víctimas el delito de trata.

Centro de reincorporación social y laboral, para la atención a las personas sin hogar

Laborando, para la acogida en permisos, reinserción social y laboral de reclusos.

Plazas para trabajos en beneficio de la comunidad, que colabora con Instituciones Penitenciarias para ofrecer la posibilidad de cumplir alternativamente la pena impuesta con trabajos en beneficio de todos.



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

La colaboración con entidades permite realizar acciones significativas a favor de la empleabilidad.

Presentación del curso de agricultura en el centro del Inorde en Xinzo. Junio de 2017.

En esta apuesta global por el empleo, queremos destacar también el Centro de Reincorporación Social y Laboral - Valenzá. Es un centro que inició su andadura en 2017, respondiendo así a un reto que nos habíamos planteado en años anteriores. Persigue la reincorporación social y laboral de personas sin hogar que solicitan respuestas de alojamiento y de apoyo a la inclusión social activa a través de un acompañamiento educativo intensivo. Su eje residencial cuenta con 10 plazas, y a lo largo de su primer año fueron atendidas 15 personas (13 hombres y 2 mujeres). En este primer año, un total de 5 residentes consiguieron un empleo, y con ello su autonomía.

Vivienda

Han pasado 10 años desde el comienzo de la crisis, en el año 2008, y desde entonces las ayudas para la satisfacción de necesidades básicas de la vivienda ha supuesto de media para Cáritas un gasto anual de 110.000,00 €, lo que representa más de 1 millón de euros en esta década.

Cáritas Diocesana de Ourense sigue ofreciendo diversas respuestas al problema de la vivienda y en el año 2017 se acogió a 38 personas en 4 recursos temporales, y 22 familias a través del alquiler social. Estas respuestas a la vivienda están ligadas a un itinerario de inclusión social activa, a un proceso de mejora. La vivienda en estos casos no es un fin en si mismo, sino un puente necesario para consolidar la plena autonomía.

El 30% de todas las personas atendidas en los programas diocesanos hizo alguna solicitud de ayuda directa para pagar la vivienda.

Un total de 438 personas recibieron ayudas económicas para el pago de las necesidades relacionadas con el alquiler y para abonar suministros, electricidad, gas y agua; De estas ayudas se han beneficiado un total de 810 personas de manera directa.

Durante el 2017 se gestionaron una media de 11 ayudas cada mes para el pago de habitaciones en régimen de alquiler compartido, destinadas a 141 personas sin hogar.

La partida total de gasto en ayudas directas a la vivienda (ayudas para el pago de alquiler, y suministros) ascendió a 161.993,45 €, lo que da una medida del impacto de las necesidades en esta materia.

Todas estas ayudas se dirigen a paliar asistencialmente situaciones de vulnerabilidad y de exclusión social, y todas tiene una doble estructura común:

- Un ingreso económico que apenas ronda los 400 €/mes, dirigido a cubrir las necesidades básicas, variable según las características de la unidad familiar,
- La dificultad de acceso a una vivienda, ya que las garantías solicitadas por los propietarios a la hora de alquilar son cada vez mayores, y hasta prohibitivas, como por ejemplo hasta tres mensualidades en concepto de fianza. Los son también muchos precios de alquiler.



2017

Las situaciones de pobreza y de exclusión no son nuevas, pero sí han sufrido transformaciones. No hay más personas pobres, o nuevos pobres. Hay un proceso social de cambio ,que está generando situaciones de empobrecimiento, de precariedad y de normalización. De invisibilidad. Los nuevos signos no se sitúan en lo cuantitativo, sino en cómo toleramos la desigualdad.

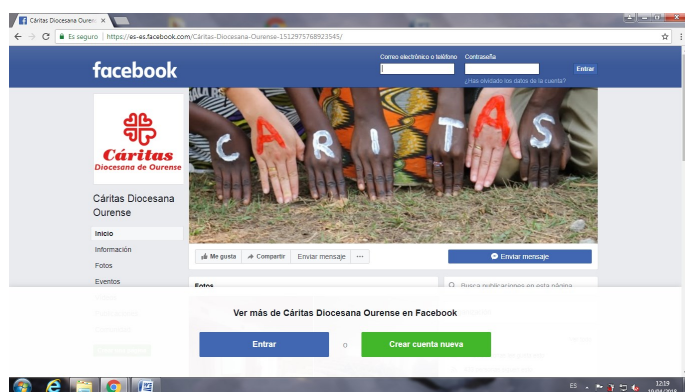
Medios de comunicación social

Página web: www.caritasourense.org

También estamos en

<https://facebook.com/Cáritas-Diocesana-Ourense>

<https://twitter.com/caritasourense>



Síguenos

433 personas nos siguen en Facebook



423 nos siguen en Twitter

CAMPAÑAS 2017. Sensibilizamos sobre las causas y consecuencias de la pobreza para promover cambios de actitud, y la transformación de la sociedad. Éstas son algunas de las actividades realizadas durante el año.



“Es ineludible poner en primera línea de las agendas de nuestras organizaciones la necesidad de un trabajo decente para todas las personas. Debe estar en la agenda política, en las agendas de las entidades sociales y empresariales, en nuestras agendas personales... y también en las propuestas de nuestra Iglesia.”

Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente



“La opción y el compromiso por las personas más vulnerables nos cambia como personas, transforma la sociedad y ofrece una propuesta de vida para ser feliz”.

Tu compromiso mejora el mundo. Campaña Institucional de Cáritas



Somos personas, tenemos derechos”

Trabajamos por la dignidad y derechos de miles de personas en situación de sin hogar.

Somos beligerantes en la cobertura de esta necesidad básica de la persona, y respondemos en calve de derechos, diariamente, con nuestros servicios de acogida y orientación.



Celebramos por primera vez esta jornada establecida por el Papa para poner en el centro a las personas pobre, vulnerables y excluidas.

Jornada mundial de los pobres

“No amemos de palabra sino con obras.”

Colaboraciones.

Ourense es una provincia muy solidaria, este año 57 empresas, fundaciones e instituciones, han colaborado con nosotros en nuestro quehacer diario, a través de donaciones en especie, donativos económicos, con voluntariado...

Desde aquí queremos agradecer estos gestos de generosidad y solidaridad que tanta Esperanza llevan a tantas personas.

1. ABANCA
2. Academia Postal
3. ACAUTO
4. Autos Barcala
5. Autos González
6. Asociación Amencer
7. Asociación Basket Ourense
8. Asoc. Cultural Xaquín Lorenzo
9. AMOU
10. Ayuntamiento de Barbadás- Concejalía de Deportes
11. Benito Arean
12. C&A
13. Café LaTorta
14. Cámara de Comercio
15. Carnes Parente
16. Centro de Mayores A Fundación
17. Clínica Dental Peñarredonda
18. Club Ourense Baloncesto
19. Code Dental
20. Colegio Divina Pastora - Franciscanas
21. Colegio María Auxiliadora Salesianos
22. CO.SA.GA
23. Distribuciones Carballo
24. Elfos y Calcetines
25. EquipHotel
26. Fundación Coren
27. FREMAP
28. Frutas Jofesa
29. Fundación Amigos de la Barrera
30. Fundación Dorzán
31. Hotel Río Miño
32. Maderas San Martín
33. Mapfre
34. Mercadona
35. Montealegre Club de Golf
36. Mutua Gallega
37. Galfor
38. I.E.S. Blanco Amor
39. Imgrafor
40. Jofisa
41. Jupiter Ourense
42. La tienda de Lola
43. Ourense C F
44. Ourense Envialia
45. Padel Oira
46. Panadería Fontelo
47. Panadería Pastelería Lugra
48. Panadería Vistahermosa
49. Pazo dos Deportes Paco Paz
50. Policía Nacional - Comisaría Provincial de Ourense
51. Reciclajes Vidal
52. Real Club Celta de Vigo
53. Real Club Deportivo de A Coruña
54. Tiger
55. U D Ourense
56. U D Barbadás
57. Urbanos de Ourense

El dato económico.

1.821.525,99 € invertidos en las personas.

El 46,96% procedió de fondos privados (donantes particulares, fundaciones, empresas, y donaciones de la Iglesia) y un 53,03%, de fondos públicos. Los fondos privados han aumentado con respecto a años anteriores, lo cual permite responder con mayor agilidad a las necesidades de las personas.

Cáritas sigue haciendo una llamada a la colaboración económica privada, porque muchas familias siguen viviendo en situación de pobreza. Aunque tenemos acuerdos con las Administraciones Públicas, para ayudar a la cobertura de determinadas necesidades, la realidad con la que trabajamos, muchas veces desborda los parámetros que nos impone la Administración.

Por tipo de programas, el 28% de la inversión de Cáritas se ha destinado a atender las necesidades básicas de las familias (recibos de luz, agua, calefacción, alimentación), a través de su programa de Acogida y Asistencia; un 17% a sus programas de empleo; y el 51,5% se destinó a la atención social especializada, área en la que destaca la inversión de 235.000 € para la reincorporación social y laboral de personas sin hogar, así como 128.000 € en la atención social a las personas mayores, tanto en la ciudad como en el rural; y 221.000 € para los programas de familia, infancia y juventud.

2. LA MISIÓN DE CÁRITAS EN OURENSE.

VALORES Y VISIÓN

Cáritas diocesana de Ourense es el organismo oficial de la Iglesia, destinada a coordinar y desarrollar la acción social en la Diócesis de Ourense, mediante la atención integral y profesional a las personas en riesgo o exclusión social, promoviendo la universalización de la caridad.

Nuestros valores responden a los aspectos que resultan centrales en la vida de Cáritas, a

nuestro modo de ser y hacer, a nuestro estilo de vida, a nuestro talante.

Identificamos como nuestros valores institucionales:

CARIDAD

DIGNIDAD DE LA PERSONA

DENUNCIA

GRATUIDAD Y SOLIDARIDAD

PARTICIPACIÓN

AUSTERIDAD

ESPÍRITU DE MEJORA

TRANSPARENCIA

Como consecuencia de lo anterior **queremos una sociedad que:**

- conozca la situación de la exclusión, y de la pobreza.
- que sea sensible a sus necesidades.
- y que se comprometa.

Y en coherencia, **queremos que Cáritas Diocesana de Ourense:**

- Sea consciente de la necesidad de realizar un análisis permanente de la realidad y ponga los medios para ello.
- Sea capaz de informar de la realidad a todos los ciudadanos.
- Realice una mejora permanente en su atención social.
- Facilite a los ciudadanos medios diferentes para que puedan canalizar sus deseos de comprometerse y participar en la transformación de la sociedad.

3. LAS PERSONAS EN CÁRITAS.

LA PERSONA ATENDIDA

7.281 PERSONAS: Un número que, aunque en descenso, denota la situación crítica en la que aún se encuentran muchas personas que no consiguen salir de la pobreza a pesar de la ligera mejora económica.

El perfil mayoritario es de una pareja menor de 45 años, con hijos menores a cargo, cuya búsqueda de ayuda en Cáritas tiene un triple origen:

- Situación de desempleo
- Falta de liquidez económica que impide pagar servicios básicos y cotidianos
- Insuficiencia de la protección social pública.

El perfil más invisibilizado, pero que observamos al alza, es el de una persona sola, varón, con media de edad situada en los 36 años, sin apoyo familiar, y que comparte las mismas causas de pobreza: desempleo, dependencia económica, y apoyo público inexistente o insuficiente.

Hemos medido el impacto de las ayudas que Cáritas ha facilitado a lo largo de 2017 en toda la Diócesis:

Las ayudas han beneficiado a un total de 15.217 personas, lo que representa el 5,63% de la población total de nuestra Diócesis.

Para ello nos hemos valido de nuestra presencia en el territorio, y del valor de la cercanía, que representan 31 Cáritas Parroquiales y 3 Cáritas Arciprestales, así como 16 centros y programas diocesanos.



EL VOLUNTARIADO

602 voluntarios y voluntarias en toda la Diócesis: Su compromiso mejora el mundo.

SOCIOS, DONANTES Y COLABORADORES

111 socios; 317 donantes; 48 empresas y entidades colaboradoras: Hacen posible que podamos seguir desarrollando nuestra labor.

Los ingresos de Cáritas Diocesana proceden fundamentalmente de la aportación solidaria y generosa de la comunidad cristiana y de cientos de socios y donantes que realizan su aportación como una forma de servir a los más necesitados. Las aportaciones periódicas nos han permitido planificar con antelación los recursos con los que podemos contar.



Generosidad


SOLIDARIDAD, IGUALDAD....

El voluntariado, los socios y los colaboradores representan la esencia de nuestra entidad. Son nuestra base, extraordinaria tanto en compromiso, como en capacidad, y en continuo crecimiento, año tras año, lo que nos garantizan poder llegar a más personas.

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN CÁRITAS

52 PERSONAS CONTRATADAS: Junto con las personas voluntarias, están llamadas a transformar la sociedad guiadas por el amor.

Ponen su talento a favor de las personas más desfavorecidas, acompañándolas en su proceso de mejora. Conforman un enorme capital humano, con grandes dosis de ilusión, de iniciativa y experiencia de trabajo en equipo, capaz de llevar a la práctica el auténtico amor por las personas atendidas.



EQUIPO

QUEREMOS CREAR ESPACIOS INTEGRADORES

Junto a toda la Comunidad queremos salir de la seguridad, de lo sabido, de la rutina, para seguir proponiendo nuevos caminos, que den sentido a nuestra acción. Nos movemos para construir una sociedad distinta

4. LAS ACCIONES REALIZADAS

LA ACCIÓN EN LOS TERRITORIOS. *La acción significativa en las Cáritas parroquiales: Trabajo en red, Presencia, Cercanía y Participación.*

TERRITORIO	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS BENEFICIADAS	RECURSOS INVERTIDOS
PUNTOS DE ACOGIDA			
24	3.203	7.114	185.816,90 €

LOS PROGRAMAS DESARROLLADOS A NIVEL DIOCESANO. *Una apuesta por la atención a las personas en clave de promoción de derechos:*



Invisibilidad

Desde Cáritas sentimos que nos estamos convirtiendo en una sociedad dual de ricos y pobres.

ACOGIDA Y ASISTENCIA

PROGRAMAS	PARTICIPANTES: BENEFICIARIOS Personas atendidas		INTERVENCIONES: Res- puestas generadas
ACOGIDA INTEGRAL	1.626	3.398	Se gestionaron 2.104 solicitudes de ATENCIÓN BÁSICA y se generaron 6.045 respuestas.
COMEDOR SOCIAL	1.026	2.144	118.749 raciones de COMIDA frente a los 90.611 servicios de comida del año pasado. 266 personas obtuvieron a lo largo del presente año, SERVICIOS DE LAVANDERÍA Y DE HIGIENE PERSONAL .
VIVIENDA	39	82	4 Pisos de ACOGIDA para situaciones de emergencia, y 22 viviendas con alquiler social
ROPERO	685	747	Un proyecto vivo y cambiante que añade una nueva línea de trabajo: EL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE .

PROGRAMAS	PARTICIPANTES: Personas atendidas	BENEFICIARIOS	INTERVENCIONES: Respuestas generadas
“TRÉBEDE” FORMACIÓN DE ADULTOS Y EMPLEO	Alfabetización y nivel básico de competencias personales Graduado en ESO y Competencias clave: 168. Otras acciones formativas 226. Orientación laboral: 582 personas	976	1.080 horas de alfabetización y formación cultural compensatoria 6.492 horas de cursos para desempleados
ALFABETIZACIÓN DE MUJER GITANA “SISASTRAR”	15 mujeres gitanas	23	15 proyectos personalizados de alfabetización y de formación en habilidades.
ATENCIÓN FAMILIAR “XOANIÑA” Y REFUERZO EDUCATIVO A NIÑOS	7 familias	11	11 proyectos personalizados de mejora familiar.
CENTRO DE MENORES “XURDE”	22 menores	46	Alojamiento diurno, manutención, atención educativa, ayudas económicas para material escolar. Atención familiar.
ESCUELA INFANTIL “A CASIÑA”	65 niños, de los cuales 44 utilizaron el servicio de comedor. Además 12 procedían de otros programas de Cáritas	135	Atención educativa Comedor Conciliación familiar

ATENCIÓN A LA VULNERABILIDAD SOCIAL

PROGRAMAS	PARTICIPANTES: Personas atendidas	BENEFICIARIOS	INTERVENCIONES: Respuestas generadas
ATENCIÓN PENINTEN- CIARIA	15 reclusos del C.P O Pe- reiro de Aguiar que pudie- ron salir en sus permisos al piso de acogida. 102 personas con condena de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (95% hombres)	32 beneficiarios di- rectos Toda la sociedad	Ayudamos a reducir los efectos negativos del encarcelamiento prolongado. Tratamos de favorecer vínculos familiares y sociales.
ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA, EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN y EX- CLUSIÓN SOCIAL “ALUMAR”	636 mujeres contactadas en la Unidad de Calle. 65 se acercaron al centro de día, de las cuales 22 iniciaron un Plan Persona- lizado de Inserción 5 mujeres Y 2 menores se alojaron en el piso de aco- gida	645	Presencia y cercanía en la calle. Acogida tem- poral en situaciones de emergencia. Acompa- ñamiento social. Lucha en clave de derechos a favor de las per- sonas víctimas de l delito de trata.
MAYORES	MEDIO RURAL: Y MEDIO URBANO: 194. Participa- ron en actividades de gim- nasia, memoria y destrezas manuales.	212	Apoyo a las personas: Al envejecimiento acti- vo y dinamización del territorio. El trabajo comunitario involucró a 9 entidades públicas y privadas en el medio rural.
VOLUNTARIADO Y ANI- MACIÓN COMUNITARIA	602VOLUNTARIOS, de los cuales 45 son nuevas incorporaciones.	TODA LA SOCIEDAD	Acogida y acompañamiento
ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	27	TODA LA SOCIEDAD	15ª EDICIÓN EN OURENSE: el 2017 repre- sentó la anualidad de su practicum y obtención del título homologado por la Xunta de Galicia.



ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL

La pobreza y la exclusión social permanecieron en el fondo del estanque, invisibilizados por el espejismo fantástico de una economía que extendió la creencia de que a la felicidad se accedía sólo a través del gasto o del endeudamiento . Desde mediados de los años 90 hasta 2007, la búsqueda del crecimiento económico ha sido la letanía de los poderes públicos. Los pobres y excluidos del sistema quedaban al margen, no votaban, no contaban, no existían. Fueron barridos de la sociedad de la abundancia hace tiempo. Son los navegantes de un mundo sin rumbo(...)

Juan José López Jiménez. Equipo de estudios de Cáritas española. Documentación social 2013.

En el presente 2017 corremos el mismo riesgo de dejar al margen a las personas más vulnerables.

Percibimos en el imaginario social que la crisis ha pasado, y como ya estamos creciendo económicamente, ya no podemos hacer más de lo que hacemos.

Parece que toleramos la pobreza. La normalizamos. Tanto es así que también normalizamos el asistencialismo. Esto nos impide mirar un horizonte de transformación social.

5. LOS RETOS DE FUTURO

I **La asistencia, y la promoción de personas, en clave de derechos**

Sin la tarea asistencial no podemos luchar contra la pobreza. Pero la verdadera clave de la lucha contra la pobreza está en la promoción de oportunidades para todos, oportunidades que pasan inexcusablemente por la participación social.

Todas las personas encierran en sí la posibilidad de ser un activo en la sociedad. Debemos entre todos fomentar las condiciones para que se dé como un hecho real.

No podemos escudarnos en la normalidad con la que se mira la vulnerabilidad en al que viven instalados muchos jóvenes y muchas familias ante la precariedad de sus empleos.

Tampoco podemos invisibilizar la situación de las personas más apartadas, enjuiciadas y olvidadas de la sociedad, como las personas son hogar, los ex reclusos, o las personas que se desarrollan en ambientes marginales.

Llegar a todos se nos plantea en Cáritas Diocesana de Ourense como un reto principal; de ahí que prioricemos nuestras acciones de cercanía y de presencia significativa en todos los medios: queremos seguir estando en los lugares más complicados de ver la Esperanza, como los lugares más alejados de la capital, las aldeas a las que es difícil llegar, a los lugares sórdidos como clubes de alterne, barrios con estigma social,

2 **Una clara apuesta por el empleo, y la vivienda. La inclusión social de todos**

Constatamos una ruptura clara entre el crecimiento económico y el desarrollo social.

La mejora de muchas personas pasa por tener lo básico, que a su vez, todos queremos para sí: casa y empleo, hogar y participación social. Estos elementos esenciales están interconectados, de tal modo que promover la mejora de una persona, de una familia, implica mejorar nuestra comunidad, sumar activos en la sociedad.

Los resultados un año más de nuestras actividades indican claramente que las acciones de promoción, de apoyo a las personas en su proceso de autonomía encierra en sí la clave de la lucha contra la pobreza.

Creemos que no hay que inventar nada nuevo; hay décadas de trabajo y de experiencia en el ámbito de los servicios sociales y la economía social para identificar los recursos más eficaces, y todos pasan pro centrarse en las potencialidades de las personas atendidas, sumadas a las oportunidades del entorno: apostaremos por programas de empleo protegido, por la formación en el puesto de trabajo, por la cualificación becada, y por la compensación de la formación.

El empleo sigue teniendo un fuerte peso de reconocimiento social y en la autoestima de las personas. La mayor parte de las personas que acuden a Cáritas a solicitar apoyo, acuden pidiendo un empleo, no ayudas económicas.

3 La transformación de la sociedad: Caminando hacia la universalización de la caridad

Para seguir transformando, la clave es compartir. Cáritas sostiene que el trabajo en red con otras entidades de la Iglesia y de acción social facilita y enriquece la asistencia y la ayuda integral a las personas con necesidades concretas. Muestra de ello es la labor de coordinación con los servicios de acogida en las diferentes Cáritas Parroquiales, y con los servicios sociales públicos, sobre todo en el medio rural, que ha permitido complementar la acción de la administración para paliar la soledad y las condiciones de exclusión en las que viven muchas personas mayores.

Por este motivo, y dados los excelentes resultados que se han ido obteniendo, Cáritas Ourense pondrá en marcha nuevas iniciativas, además de las que ya existen, para "hacer con otros" todo lo posible, con la intención de mejorar siempre la atención ofrecida.

El cambio social que soñamos, para ser profundo, para que se arraigue, debe ser compartido con otros agentes privados y públicos. Por ello seguiremos apostando por la coordinación y la colaboración.

“En nuestros recursos y espacios de encuentro al inicio solemos ofrecer servicios de primera necesidad: un comedor, una cama, ayuda legal... Después, mientras desplegamos nuestra capacidad de escucha, aprendemos a acompañar a las personas en busca de trabajo y en la inserción social. Y luego, en una apuesta más integral, podemos contribuir al desarrollo de una cultura de la acogida, una cultura del encuentro y de la solidaridad, a partir de la protección de los derechos humanos.

La sola acogida no es suficiente.

No basta dar si lo que damos no va acompañado de la oportunidad de aprender a caminar sobre sus propios pies.

La caridad que deja a los pobres así como están, no es suficiente.

La misericordia verdadera, aquella que Dios nos da y nos enseña, pide justicia, pide que el pobre encuentre su camino para dejar de serlo.

Pide —y nos lo pide a nosotros como Iglesia, a las instituciones—, pide que ninguno tenga ya la necesidad de un comedor público, de un alojamiento temporal, de un servicio de asistencia legal para ver reconocido su propio derecho a vivir y a trabajar, a ser plenamente persona.

Las personas que acogemos y con las que caminamos quieren ser parte activa de una nueva sociedad. ¡Esto también es un derecho!

Esta responsabilidad es la base ética, es la fuerza para construir juntos”.

(Papa Francisco en el Centro Astalli. Roma, septiembre de 2013)

6. LA INVERSIÓN REALIZADA.

Hacemos balance

GASTO EFECTUADO 1.821.525,99 €

ÁREA DE ACOGIDA Y ASISTENCIA	
• Ayudas al fortalecimiento familiar	25.754,41
• Comedor Social	307.141,93
• Ropero	13.535,94
• Vivienda	161.993,45
subtotal	508.425,73 €
ÁREA DE EMPLEO Y FORMACIÓN	
• Formación y acceso al empleo	308.627,47
subtotal	308.627,47€
ÁREA DE ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA	
• Escuela Infantil A Casiña	155.410,15
• Programa de menores Centro de día Xurde	168.782,28
• Programa de Pueblo Gitano	35.168,09
• Programa de Reclusos	10.578,69
• Programa de Mayores	128.783,84
• Escuela de tiempo libre/Juventud	795,00
• Intervención con familias	51.684,78
• Centro de reincorporación social y laboral A Valenzá	235.808,38
• Programa de Mujer	151.663,65
subtotal	938.674,86 €
ANIMACION COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	26.307,29 €
FUNCIONAMIENTO DE CENTROS Y PROGRAMAS	39.490,64 €

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS

APORTACIONES DE LA IGLESIA. Conferencia Episcopal Española	126.639,94 €
SOCIOS Y DONATIVOS	381.143,69 €
ENTIDADES PRIVADAS	74.283,39 €
CUOTAS DE PROGRAMAS	141.573,49 €
SERVICIOS PRESTADOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	966.040,43 €

7. EL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL

En este apartado queremos completar la información de la pobreza a través de las personas atendidas en la diócesis de Ourense en 2017.

- **Muestra: 1.917 personas.**
 - 860 hombres (44,8%)
 - 984 mujeres (51%)
 - 73 personas cuyo dato no está registrado (3,8%)
 - 11.435 respuestas
 - 4.135 solicitudes. Cada persona hizo más de 2 solicitudes distintas, y generó 3 respuestas.

I. Los elementos personales para extraer el perfil predominante.

SEXO – EDAD y CIUDADANÍA

Los hombres solicitantes de ayudas en Cáritas, destacan los de nacionalidad española, con edad comprendida entre los 36 y los 45 años, siendo mayor el rango de edad entre los nacionales españoles. Crece el número de hombres solos, empobrecidos, y desempleados que acuden a nuestros servicios de acogida, asistencia y empleo.

Sexo	Ciudadanía	Tramo Edad	Participantes
Hombre	Extracomunitario	0 - 15	4
		16 - 17	3
		18 - 24	29
		25 - 35	82
		36 - 45	74
		> 45	54
		Total	246
	Español	0 - 15	4
		16 - 17	2
		18 - 24	29
		25 - 35	58
		36 - 45	116
		> 45	317
		Total	526
	Comunitario no español	16 - 17	1
		18 - 24	9
		25 - 35	15
		36 - 45	24
		> 45	38
	Total	87	
	No sabe / No contesta / No consta	36 - 45	1
		Total	1

TU COMPROMISO MEJORA EL MUNDO—MEMORIA CÁRITAS OURENSE 2017

Analizando a las mujeres solicitantes de ayudas en Cáritas, destacan igualmente las de nacionalidad española, con edad comprendida entre los 35- 40 años. Se replica en las mujeres el mismo dato que con los hombres: son de mayor edad las nacionales españolas, en comparativa con las mujeres extranjeras.

Las mujeres ya no son el rostro más visible de las situaciones de pobreza y exclusión a través de la demanda de ayuda a Cáritas.

Mujer	Extracomunitaria	0 - 15	6
		18 - 24	35
		25 - 35	118
		36 - 45	113
		> 45	107
		Total	379
	Española	0 - 15	7
		18 - 24	29
		25 - 35	90
		36 - 45	134
		> 45	241
		Total	501
	Comunitaria no española	18 - 24	6
		25 - 35	32
		36 - 45	24
		> 45	36
		Sin Mecanizar	1
Total		99	
No sabe / No contesta / No consta	0 - 15	2	
	25 - 35	2	
	36 - 45	1	
	Total	5	
No consta dato	No sabe / No contesta / No consta	0 - 15	31
		16 - 17	2
		18 - 24	6
		25 - 35	2
		36 - 45	5
		> 45	1
	Sin Mecanizar	26	
	Total	73	
Total HOMBRES Y MUJERES			1917

TIPO DE HOGAR

TIPO DE HOGAR	Tipo Hogar	Nº Participantes
Hogar de una pareja con hijos	448	585
Hogar de una pareja sin hijos	125	141
Hogar monoparental	257	289
Hogar unipersonal	489	505
Hogar con otro tipo de parentesco	207	241
Hogar con personas sin relación de parentesco	10	10
Sin Hogar	140	141
Dato no registrado	5	5
TOTAL HOGARES/ TOTAL PARTICIPANTES	1619	1917

En este análisis se destaca por tercer año consecutivo el doble perfil conformado por: Pareja con hijos (585 personas), junto con las personas que viven solas (505 personas). Destacamos igualmente un dato que no es tan visible, pero del que se extraen conclusiones de relevancia: Que 392 personas comparten el hogar con otros para poder hacer frente a los gastos de la vivienda; Son el 20,4% de toda la muestra analizada. Dentro de este dato, para Cáritas, el más destacable, por cuanto refleja mucho la pobreza y la precariedad absoluta en el área de la vivienda son las personas sin hogar, que viven por lo general en habitaciones alquiladas (141 personas). En este punto, de nuevo la vivienda se constituye como uno de los grandes problemas a la hora de conformar el hogar. Aparece reflejado no sólo como un derecho inalcanzable, sino como algo arrebatado a los que más sufren la desigualdad social.

SITUACIÓN LABORAL VIGENTE A 31/12/2017

SITUACIONES ANALIZADAS	Nº Participantes
Trabajando por cuenta ajena con contrato	96
Trabajador por cuenta propia con alta en seguridad social	12
Trabajando por cuenta ajena sin contrato	52
Trabajador por cuenta propia sin alta en seguridad social	7
Parado (que busca empleo independientemente de inscripción o no en Servicio de Empleo)	1202
INACTIVO	4
Jubilado y pensionista, incapacidad laboral permanente	126
Estudiando (con 16 años y más sin trabajo)	10
Labores del hogar	9
Sin edad laboral (menor de 16 años)	43
Persona que no está buscando (y no está en ninguna de las situaciones de inactividad ante-	296
No Consta	56
No facilita el dato	4
TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES	1917

De manera abrumadora y mayoritaria, la persona que demanda ayudas a Cáritas está en situación de desempleo: son el 62% de la muestra total analizada.

Sigue siendo llamativo el dato de las personas que acuden a solicitar apoyo aún teniendo un empleo, como también destaca el número de personas que no están buscando empleo por imposibilidad material (fundamentalmente por encontrarse en el supuesto de la irregularidad administrativa).

Vemos que esta situación hace sufrir mucho a la personas. Desde Cáritas sabemos que para muchas personas su situación de desempleo, y por tanto de falta de autonomía personal y económica es irrespirable, afectando no sólo a aspectos de gestión económica, sino de forma especial a la autoestima, y a la capacidad de hacer frente a su proyecto vital.

NIVEL FORMATIVO

ULTIMOS ESTUDIOS ALCANZADOS	Nº Participantes
Formación Ocupacional - Garantía Social y Programas de Cualificación Profe-	34
Sin alfabetizar	61
Lee y escribe	177
Educación infantil	111
Educación primaria	533
Educación secundaria	155
Ciclo Formativo de GRADO MEDIO (Técnico Medio) – FPI (Auxiliar)	71
Bachillerato superior	133
Ciclo Formativo de GRADO SUPERIOR (Técnico Superior)– FPII (Técnico)	45
Diplomatura. Título univ. 1º ciclo	34
Licenciatura. Título Univ.2 ciclo	47
Doctorado (Título Univ.3 ciclo) y Postgrado	4
Otras formaciones	130
No se sabe	13
Sin Mecanizar	366
No facilita el dato	3
TOTAL	1917

El 33% de las personas atendidas tienen un nivel de primaria, frente al 22% que poseen ESO o bachillerato. Con todo, destacamos un dato: el 24% no está alfabetizado, ni alcanza el nivel de estudios con nivel de primaria.

La configuración de la exclusión social también viene dada por este dato: la falta de formación, por ello las actuaciones que van más allá de las demandas de cobertura de necesidades básicas, y que se afanan en el acompañamiento, cobran una gran relevancia por tercer año consecutivo.

Esta realidad trajo consigo desde hace tres años el refuerzo del área de formación y de empleo, junto con las acciones de acogida integral; seguidas del desarrollo de la coordinación interna y externa, y del trabajo en red con otras entidades, a fin de intervenir para compensar el déficit de formación. Entendemos que este déficit explica la mayor dificultad de salir de los espacios de la exclusión social, y alcanzar cotas dignas de bienestar y autonomía.

II. Las estrategias de afrontamiento de la situación de pobreza (nivel de ingresos y de gastos, procedencia de los ingresos, y capacidad de ahorro) para pulsar si se nota la recuperación.

INGRESOS Y GASTOS. CAPACIDAD DE AFRONTAMIENTO DE LAS NECESIDADES BÁSICAS.

El 41% de las personas atendidas no tiene ingresos económicos regulares, lo que no les permite realizar ningún proyecto de vida con objetivos a medio plazo, más allá que afanarse en la búsqueda de la cobertura básica de sus necesidades. No tienen margen alguno para el ahorro, ni para el afrontamiento de imprevistos.

De los datos ofrecidos por 1.453 participantes, la media de ingresos se sitúa en menos de 300 €/mes, concretamente en 262,73 € (3.152,76 €/año); y los gastos básicos y de carácter ordinario representan mensualmente la cantidad de 303,27 €. La diferencia de ingresos respecto a la media gallega es y de -12.690 €/año, según datos de la última edición del informe *Indicadores de Calidad de Vida*, elaborado por el Instituto Nacional de Estadística (INE). De los hogares analizados, el 40,9% no tiene ingresos en el momento de hacer la solicitud; y el 73% tienen deudas. Muchos hogares tiene deudas pequeñas, pero la acumulación es enorme, y el impacto en la economía personal y familiar es grave.

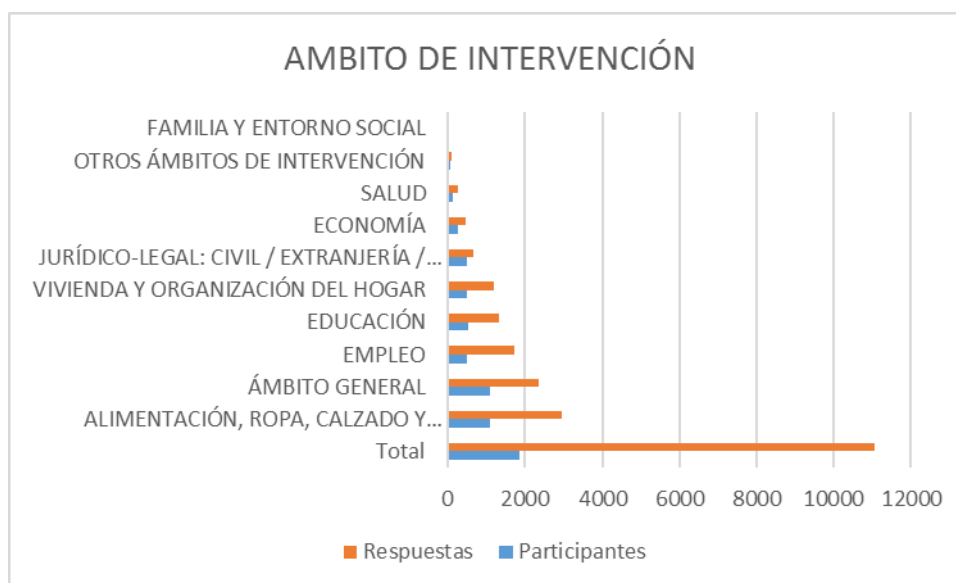
Junto al debilitamiento de la red familiar en la función protectora de sus miembros, constatamos que los servicios sociales, las prestaciones económicas, y en general la contención pública no es suficiente: La realidad social es mas compleja, y precaria, la intervención social necesaria, de mayor recorrido, y no están los servicios adaptados para responder a esta nueva realidad post-crisis.

Tipo de Ingreso	Participantes
Trabajo	267
Seguridad social Contributivas	135
Seguridad social no contributiva	203
Servicios Sociales	163
Otras instituciones u organismos	26
Rentas de propiedades	6
Aportaciones o pensiones de otros hogares	37
Otros ingresos	31
Sin ingresos	785
Dato no aportado	464
Total	1917

III. El nivel de actividad sigue mostrando que la administración pública no cubre en su totalidad las necesidades básicas.

JERARQUÍA DE INTERVENCIÓN: ÁMBITO Y TIPO DE RESPUESTAS

<i>Ambito de Intervención</i>	Participantes	Respuestas
FAMILIA Y ENTORNO SOCIAL	17	24
OTROS ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN	64	103
SALUD	119	268
ECONOMÍA	252	465
VIVIENDA Y ORGANIZACIÓN DEL HOGAR	484	1202
JURÍDICO-LEGAL: CIVIL / EXTRANJERÍA / PENAL / PENITENCIARIO	507	658
EMPLEO	515	1748
EDUCACIÓN	603	1618
ALIMENTACIÓN, ROPA, CALZADO Y OTROS ENSERES PERSONALES	1089	2970
ÁMBITO GENERAL	1100	2379
Total	1917	11435

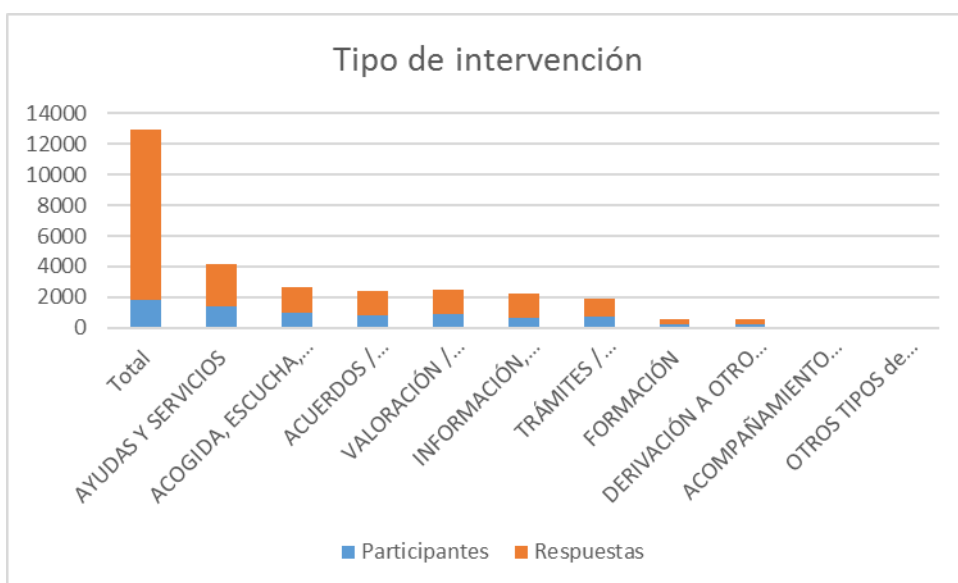


Uno de los objetivos del Observatorio de la Realidad Social es aprender cómo mejorar la intervención social y la prevención de las situaciones de riesgo social a las que nos enfrentamos a diario. Por ello analizamos nuestras repuestas, y examinamos si están centradas en necesidades, y si somos capaces de proyectar nuevas actuaciones que vayan respondiendo a las necesidades.

Observamos que cada persona genera una media de 3 respuestas por solicitud, y que como mínimo realiza 2 solicitudes, volcadas en servicios y ayudas elementales como vivienda, alimentación y formación.

Jerarquía Tipo de Intervención Participantes Respuestas

	Total	1917	11435
AYUDAS Y SERVICIOS		1378	2798
ACOGIDA, ESCUCHA, APOYO...		1008	1682
VALORACIÓN / DIAGNÓSTICO / Respuesta (al participante/familia)		912	1652
ACUERDOS / SEGUIMIENTOS / ACOMPAÑAMIENTO DEL PROCESO		844	1839
TRÁMITES / GESTIONES (de los agentes)		729	1155
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO		707	1589
DERIVACIÓN A OTRO PROYECTO - ENTIDAD		259	306
FORMACIÓN		232	351
OTROS TIPOS de intervención		17	28
ACOMPAÑAMIENTO FÍSICO		15	35



Seguimos observando en junto a los servicios y ayudas materiales destacan los espacios de acogida, atención y escucha como algo demandado y valorado.

Los equipos de Cáritas indican que la situación más habitual de apoyo es desde la familia, y estando ya esta superada, se requiere la intervención de entidades privadas. El 67% de las personas atendidas ha pasado antes por los servicios sociales, como media. Junto con esta conclusión también advertimos el fenómeno de las derivaciones informales a Cáritas como modo ágil de responder a necesidades perentorias frente a la burocracia de los procedimientos administrativos de ayudas sociales.

La opción de Cáritas es complementar a los servicios sociales públicos, no sustituirlos; por ello tratamos que las respuestas de intervención estén coordinadas con las entidades públicas. No deberíamos asumir laso casos que los servicios sociales n pueden asumir, ni ofrecer la cobertura en necesidades urgentes o básicas no atendidas poro los servicios sociales (ropa, alimento, ayudas escolares, medicinas, pago de alquileres, suministros), ni hacerse cargo de las personas que han agotado todas las prestaciones públicas, o no pueden acceder a los requisitos exigidos, sino que la misión de Cáritas nos lleva a trabajar conjuntamente las propuestas y las posibilidades de respuestas en la lucha contra la pobreza, y ejecutar todas las acciones en red.

- **Los retos que plantea este observatorio para reducir la desigualdad social.**

- I. Los servicios de acogida y asistencia de Cáritas, principalmente las Cáritas Parroquiales nos facilitan el dato, por tercer año consecutivo, del descenso de personas que solicitan ayudas, pese a lo cual se han efectuado más gastos en la cobertura de sus necesidades.

Junto con este dato cuantitativo, también apuntan que **la precariedad se consolida**, que la brecha que separa el bienestar de la pobreza cada vez se ensancha más, y que las personas que han acudido a nosotros, lo hacen en una situación cada vez más pobre y excluida.

La desigualdad creciente se está convirtiendo en un problema estructural que hace que acabar con al pobreza es cada vez más difícil; como sociedad hemos aceptado que lo precario sea lo normal. La desigualdad no es sólo económica, sino también desigualdad de oportunidades, de derechos, y de proyectos vitales.

- II. **El impacto de la recuperación es invisible en más del 42% de las familias atendidas.**

El fenómeno de la intensidad de la pobreza se pone de manifiesto por tercer año consecutivo, creando ya un claro perfil de personas apartadas del discurrir normal de la sociedad, sin apenas capacidad para los imprevistos, y sin una clara autonomía económica. La brecha que les separa de la sociedad que tiene cumplidos todos los indicadores de inclusión social es cada vez mayor.

- III. La conclusión más tangible del observatorio es **que cuánto más pobres y excluidos son los hogares, la recuperación es más reducida, débil e inestable**. Las personas que siguen acudiendo a Cáritas son:
 - De nacionalidad española
 - Extracomunitarias, en irregularidad sobrevenida, pro falta de un empleo
 - En riesgo de no poder pagar su vivienda
 - Las parejas con hijos, y en menor medida las personas que viven solas y las familias monoparentales
 - Los jóvenes adultos con una edad de 30 a 44 años
 - Y las personas sin ingresos o con rentas básicas.

Cáritas constata un "empobrecimiento de la pobreza" en España con un 70% de hogares que no notan la recuperación.

El estudio investiga cuáles son los componentes básicos de la red de protección con la que cuentan los hogares, y revela que la familia y los amigos se han convertido en el apoyo más fuerte para el 70 por ciento de ellos.

Si bien, en el caso de los hogares bajo el umbral de la pobreza, la mitad no contaría con este apoyo de familia y amigos ante una necesidad de ayuda, sino que tendría que acudir al apoyo formal e institucional.



Publicación de Cáritas Española.

Junio de 2017.

La propuesta más vertebradora y significativa que Cáritas está ofreciendo a la sociedad se sostiene en cinco pilares para construir un nuevo modelo de sociedad:

- 1) La persona como centro***
- 2) La comunidad acogedora como medio***
- 3) El acompañamiento como proceso***
- 4) La gratuidad como signo de nuevas relaciones***
- 5) La participación como expresión de la integración***