

# MEMORIA 2018

**“Tu compromiso  
mejora el mundo”**



Al realizar esta Memoria hemos podido:

Analizar la situación a nuestro alrededor,

Evaluarnos, como equipo y como entidad,

Celebrar los logros y los retos alcanzados, gracias a la tarea compartida con tantos voluntarios/as

Difundir la información, y sensibilizar acerca de nuestro lema,  
“**Tu compromiso mejora el mundo**”

*Como cada año, cercanas las fechas de la celebración de Corpus Christi, Cáritas presenta a sus socios/as, colaboradores/as, voluntarios/as y a la sociedad en general el balance de la actividad del año anterior.*



Ha sido un año marcado por el **REFUERZO DE NUESTROS SERVICIOS**, fundamentalmente los ligados a la acogida y a la presencia significativa, como es la apertura de un nuevo centro en el Barrio de Covadonga. Repensar y reorganizar el Ropero fue otro de los hitos que marcó el año 2018: Cáritas ha querido dar un salto cualitativo en el modo de acoger a las personas que necesitan ayuda material en forma de ropa y enseres, a la vez que cuidamos la Creación reciclando y tratando de manera ética y responsable cualquier residuo.

# Presentación

En el año 2018 hemos podido constatar que la desigualdad está cada vez más instalada en nuestra sociedad.

Hemos acompañado a las personas en toda la Diócesis de Ourense, tanto en el medio rural como en las villas y ciudades, viendo en los diferentes contextos las mismas necesidades: hay un grupo numeroso de personas a las que les resulta muy difícil salir de los umbrales de la vulnerabilidad y de la exclusión social, muy probablemente debido a que, a pesar de ser personas activas, combinan salarios bajos, con jornadas parciales indeseadas y una temporalidad que provoca una entrada y salida recurrente del empleo.

Constatamos, por tanto, que la ausencia de un empleo no es la única nota característica que empuja a las situaciones de exclusión y pobreza. Y más allá de los escenarios estrictos de pobreza y de exclusión, hay otras situaciones que viven los hogares de Ourense y que ahondan en las consecuencias de la precarización del empleo; son, por ejemplo, la situación de las familias, cuyo sustentador principal se ve obligado a reducir gastos en vestido, alimentación o suministros del hogar como estrategia de mantenimiento a flote. Esta estrategia en un significativo número de familias no ha evitado tener que recurrir a ayudas externas, sean de familiares, o de instituciones.

Aun así, el desempleo sigue siendo una realidad que persiste; sigue representando uno de los problemas más destacados de las personas que atendimos, tanto entre los jóvenes como los que ya han tenido oportunidad de tener vida laboral activa durante tiempo, pero que se sienten descartados por el mercado laboral.

Seguimos, un año más aportando nuestro esfuerzo y nuestro compromiso para mejorar nuestra comunidad. Pretendemos transformar la realidad que tenemos cerca, en clave de derechos, y por ello en los procesos que desarrollamos se dan diversos momentos en los que nuestra acción debe contemplar la asistencia, la cobertura de necesidades básicas, la promoción y la transformación, de forma vinculada, a través del acompañamiento y con una mirada de derechos.

# Las 5 claves de 2018

## 1 Nuestra misión

**Cáritas Diocesana de Ourense** es el organismo oficial de la Iglesia en la Diócesis de Ourense encargado de promover la acción social, caritativa, así como la Comunicación Cristiana de bienes a favor de las personas que padecen pobreza o están en riesgo de padecerla. Tiene por misión, además, de atender estas situaciones, trabajar por erradicar sus causas.

Por su propia naturaleza es una entidad sin ánimo de lucro.

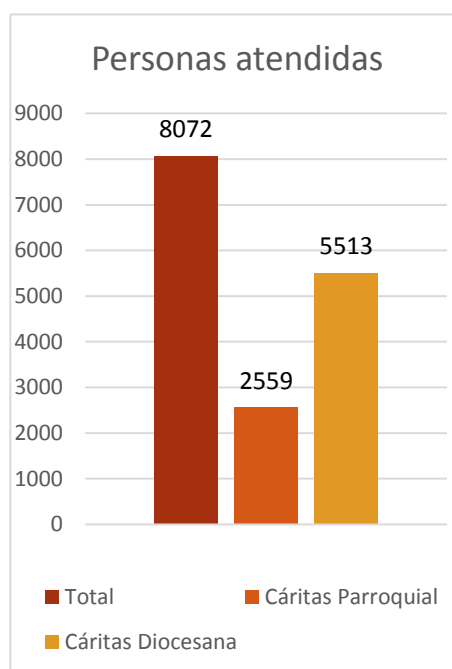
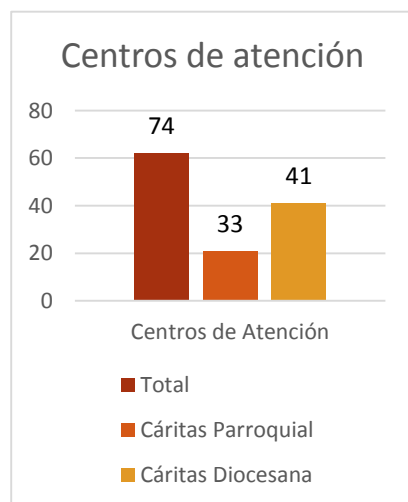
Para dar cumplimiento a sus fines se organiza siguiendo el modelo de una entidad privada jerarquizada, con órganos decisorios propios centralizados en su domicilio social, en la ciudad de Ourense, y a través de la coordinación en el territorio de equipos parroquiales, las llamadas Cáritas Parroquiales.

### 8.072 Personas atendidas:

- En Cáritas Parroquiales: 2.559 personas
- En Programas especializados de Cáritas Diocesana: 5.513 personas

### 74 Centros de atención:

- En Cáritas Parroquiales: 33
- En Cáritas Diocesana: 41



## 2 Quiénes somos

### VOLUNTARIOS/AS

**371** es el número total de personas voluntarias registradas (252 en Cáritas Parroquiales y 119 en programas diocesanos).

65 nuevos voluntarios/as, que se acercaron por primera vez a Cáritas, de los cuales, 27 se integraron en nuestros programas en 2018.

### SOCIOS/AS

**115** Sus aportaciones son periódicas y sin una cuantía predeterminada. Se implican en el sostenimiento y en la viabilidad de nuestra acción.

### TRABAJADORES/AS

**55** trabajadores/as distribuidos en **16** equipos técnicos

### DONANTES Y COLABORADORES/AS

**283** donantes identificados. En cualquier momento del año muchas personas se acercaron con donaciones de enseres, aportaciones económicas voluntarias y espontáneas.

**48** empresas y entidades colaboradoras. También aportaron sus recursos económicos diferentes fundaciones e instituciones privadas. Nos ha permitido aliviar muchas necesidades a muchas personas.



## 3 Dónde estamos

Somos una entidad de la Iglesia Católica con **56 años de dedicación a la acción social en Ourense.**

Nuestra demarcación territorial es la Diócesis de Ourense, que tiene 735 parroquias, organizadas en 12 arciprestazgos; Se corresponde con 78 ayuntamientos, y tiene en todo su **territorio** 33 puntos de acogida y atención a las personas.

Además, hemos contado con sedes diferentes para los programas especializados, que se desarrollado en 41 centros diferentes.

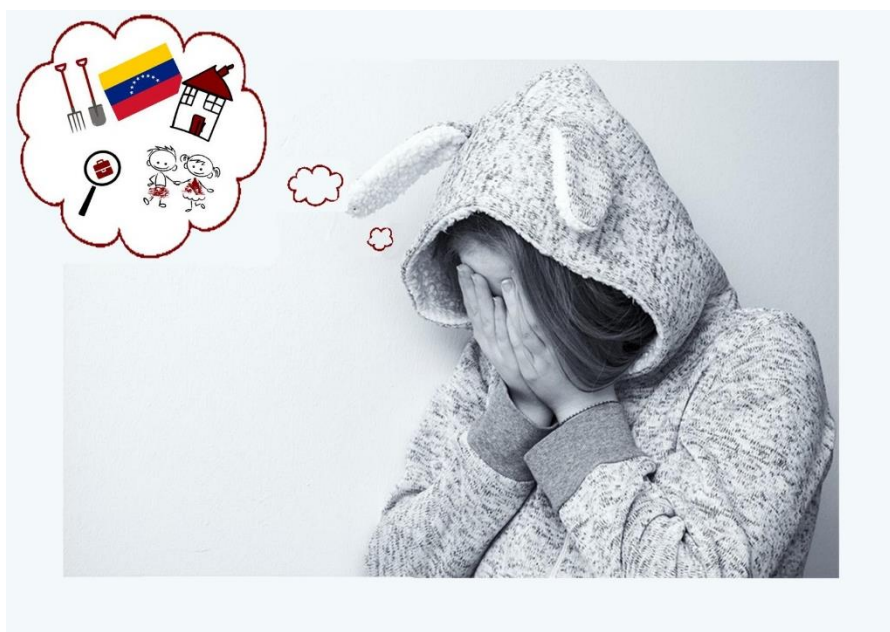


## 4 Qué nos ocupa y preocupa

**Abarcamos diferentes ámbitos de actuación**, desde programas de atención social, acogida, formación, empleo, vivienda, infancia, etc. hasta proyectos de voluntariado, y de dinamización comunitaria.

El año 2018 ha estado marcado por un ligero ascenso de personas atendidas en comparación con los últimos tres años. Hemos constatado una **tendencia a la cronificación de muchas situaciones de pobreza**. Acuden a nuestros programas asistenciales más personas que hace tres años, y reiteran sus solicitudes de apoyo, y con un marco multiproblemático cada vez más acusado.

Nos preocupa y nos ocupa la situación en la que se encuentran muchos/as jóvenes (sobre todo, hombres) en edad laboral, sin red familiar ni social de apoyo, con formación escasa, y desajustada con respecto a las exigencias del empleo; también nos preocupa la fría, distante y enlentecida respuesta de las Administraciones Públicas ante la complejidad y cronicidad de muchas situaciones de desprotección; También las personas migrantes que han tenido que huir de sus países por causas económicas y políticas que hacían imposible seguir con una vida digna y segura, como es el caso de las personas venezolanas; Nos hemos ocupado también de diseñar programas de atención a las personas mayores que siguen residiendo en los pueblos cada vez más vacíos de nuestro rural.

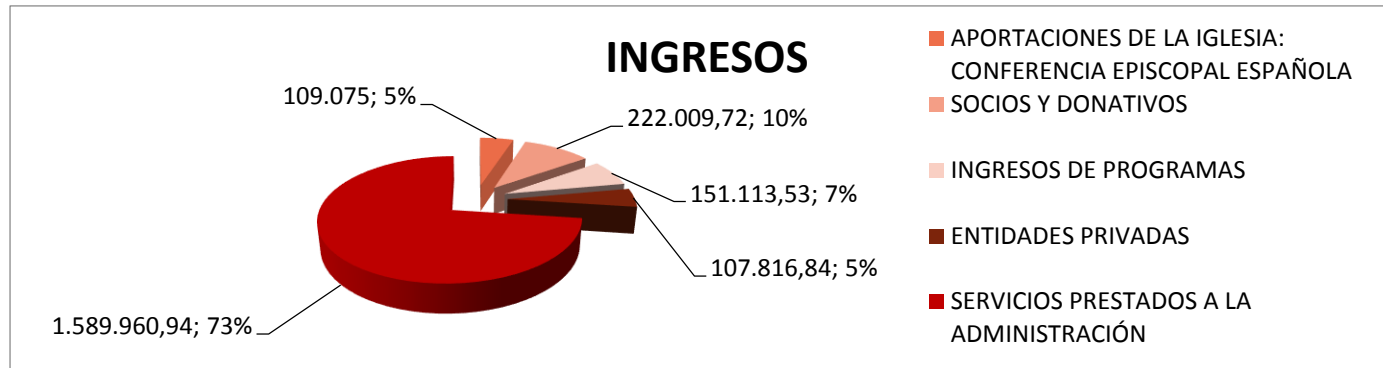


## 5 Qué recursos han sostenido estas acciones

### LA INVERSIÓN REALIZADA EN 2018:

ÁREA	PROGRAMAS	GASTO EFECTUADO
ACOGIDA Y ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xoaniña: educación familiar</li> <li>• Comedor Social</li> <li>• Ropero</li> <li>• Vivienda – pisos acogida</li> <li>• Centro de Día de Inclusión Social Virxe de Covadonga</li> <li>• Acogida Integral: Ayudas directas</li> </ul>	52.919,43 € 416.289,86 € 17.739,01 € 56.588,62€ 31.305,14 € 89.689,96 €
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>664.532,02 €</b>
FORMACIÓN Y EMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y acceso al empleo</li> </ul>	254.950,48 €
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>254.950,48 €</b>
ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Infantil “A Casiña”</li> <li>• Programa de Menores “Centro de Día Xurde”</li> <li>• Programa de Pueblo Gitano</li> <li>• Programa de Reclusos</li> <li>• Programa de Mayores</li> <li>• Centro de Transición a la Vida Autónoma</li> <li>• Programa de Mujer</li> </ul>	161.418,87€ 186.104,33 € 35.751,47 € 9.473,07 € 125.012,02 € 232.944,30 € 176.419,67 €
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>927.123,73 €</b>
ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animación comunitaria y Voluntariado</li> </ul>	20.503,42 €
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>20.503,42 €</b>
ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos de Funcionamiento de Centros y Programas (seguros, , suministros, mantenimiento material informático, amortizaciones ....)</li> </ul>	53.311,78€
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>53.311,78 €</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1.920.421,43 €</b>

## LA PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS EN 2018:



PROCEDENCIA	INGRESOS
APORTACIONES DE LA IGLESIA: CONFERENCIA EPISCOPAL ESPAÑOLA	109.075,00 €
SOCIOS Y DONATIVOS	222.009,72
INGRESOS DE PROGRAMAS	151.113,53 €
ENTIDADES PRIVADAS	107.816,84 €
SERVICIOS PRESTADOS A LA ADMINISTRACIÓN	1.589.960,94 €

# El perfil social atendido

**La muestra de nuestro observatorio la conforman 2.745 personas, con solicitudes y respuestas por parte de nuestra entidad en el año 2018.**

Esta muestra se ha recogido de manera aleatoria de los datos que se extraen de la herramienta informática propia, en SICCE-MIS (Sistema Informático de la Confederación de Cáritas Española-Módulo de Intervención Social).

A través de esta base de datos, a la vez que protegemos los datos de carácter personal de las personas atendidas, conforme a la legislación vigente, realizamos informes y estudios para adaptar continuamente nuestra respuesta a las necesidades actuales. Hemos participado en el Dossier FOESSA 2018 “La vulneración del derecho al trabajo decente: empleo y exclusión social” de la Fundación Foessa, así como en el Observatorio de la Realidad Social, con datos a nivel autonómico.

De este número de personas, el 43% también obtiene respuestas de atención en las Cáritas Parroquiales.

A la hora de establecer **perfiles de población en riesgo de exclusión social**, desde Cáritas Diocesana de Ourense observamos que se encuentran las personas agrupadas en torno a dos perfiles:

## **Perfil I: HOMBRES JÓVENES, CON ESCASA FORMACIÓN, Y CON VIVIENDA INSEGURA**

- Español, en su mayoría (85%), entre 18 y 35 años, representan el 27 % de la muestra.
- Su pobreza se cronifica. Concurren en muchos casos, varias condiciones, como la problemática social (familias desestructuradas, pasado ligado al sistema de protección de menores, desarraigo, falta de redes de apoyo social y familiar) y la problemática sanitaria (enfermedad dual, mental, drogodependencia), que no logra ser amortiguada por la protección social.
- Con ingresos procedentes de RISGA (6.30%) o de un empleo temporal, y precarizado (13%).

- Con dificultades serias de incorporación al mercado laboral, y/o de permanecer en él.
- Las acciones de empleo protegido a las que acceden a través de las administraciones públicas, como por ejemplo Talleres/Obradoiros de Empleo, o experiencias similares, son medidas que carecen de estabilidad. Al finalizar su período como alumnos/as-trabajadores/as, no permanecen en el mercado laboral, volviendo a la situación previa de desempleo.
- Con escasos o inexistentes apoyos familiares, lo que les aboca a vivir en situación de vulnerabilidad.
- Residen en habitaciones, en pisos compartidos, con una media de coste mensual de 180,00 €. El 9% está en situación de sin hogar.

## **Perfil 2: FAMILIAS CON HIJOS/AS MENORES, CON EMPLEO TEMPORAL O EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO, Y CON VIVIENDA INSEGURA**

- Son el 52% de la muestra observada; el 38% son pareja, y el 14%, familias monoparentales.
- El 44% de las familias tiene un hijo/a, y el 20% de la muestra, dos hijos/as.
- Según el régimen de tenencia, el 63,8% de las personas que viven en una vivienda unifamiliar, lo hacen en régimen de alquiler, que supone de media, un coste del 65% de sus ingresos mensuales, lo que coloca continuamente a estas familias en situación de inseguridad, porque la fuente de ingresos no es fija a lo largo del año.
- Atendiendo conjuntamente a la distribución por sexo y tramos de edad, las familias que se acercaron a hacer alguna solicitud están encabezadas por una mujer con edad comprendida entre los 30 y 44 años, destacando especialmente el rango de 35 a 39 años.

- Por grupos de edad teniendo en cuenta ambos sexos, es muy mayoritario el grupo en edad laboral (de 16 a 64 años), suponiendo el 90,4% de los participantes. Dentro de este grupo destacan dos subgrupos: los mayores de 45 años, por un lado y, los jóvenes de 18 a 35 años, por otro (estos dos subgrupos suponen el 74,4% del grupo de 16 a 64 años). La persona de referencia del hogar se encuentra desempleada, o con trabajos de baja intensidad, temporales y/o precarios, en un 69% de los casos analizados. Trabajan el 18 % de la muestra, pese a lo cual acuden a nuestros servicios.
- En el caso de los hombres, con vida laboral ligada a sectores como construcción u hostelería. En el caso de las mujeres, la vida laboral es abrumadoramente precaria, sin cotización, sin regularización, destinada al sector servicio doméstico y hostelería.
- El 35% de la muestra analizada percibe prestaciones sociales (SS contributiva, no contributiva y de servicios sociales). La percepción mensual mayoritaria va desde los 399,00 euros a 550,00 €/mes.
- La media de ingresos para toda la muestra es de 283,00 euros/mes, teniendo en cuenta ingresos por prestaciones e ingresos por trabajo.

## CONCLUSIONES RELEVANTES DE LA MUESTRA ANALIZADA

- Las mujeres encabezan la solicitud de ayudas: Son el 56%, frente al 44% de hombres.
- La pobreza se hereda, y factores como la dedicación profesional, la calidad en el empleo, y la educación de los padres condiciona el futuro de los hijos.
- El 59% de las personas atendidas tiene una nacionalidad europea; de ellos, el 85% son españoles. Destaca también el hecho que la nacionalidad extranjera mayoritaria es Venezuela.
- En edad laboral, el 90%.

- En situación de desempleo, el 69%; y con trabajo de baja intensidad, de baja calidad, o precario, el 18%. Los indicadores de desempleo analizados, muestran una recuperación muy débil. El desempleo o el empleo de baja calidad sigue siendo el desencadenante más fuerte de las situaciones de vulnerabilidad social.
- Con formación básica, la mayoría, seguida de un número significativo de personas que han interrumpido la formación básica.
- El 89,5 % aporta el dato de ingresos económicos. La media de sus ingresos se sitúa en 283 euros/mes. Los ingresos de los hogares han caído espectacularmente, de ahí que, aunque pretendan estrategias de contención de gasto, necesitaron recurrir a apoyos externos como nuestra entidad.

## COMPARATIVA CON LOS INDICADORES PÚBLICOS Y OFICIALES

El acceso al empleo para las personas en situación y/o riesgo de exclusión social, teniendo en cuenta las circunstancias socioeconómicas actuales, se vuelve excesivamente complicado sin apoyos externos en los procesos de integración sociolaboral. La tasa de desempleo a nivel autonómico es del 15,1%.

Caritas lleva observando desde hace años un aumento de la cronicidad de las situaciones de exclusión social debida, fundamentalmente, a la dificultad de acceder a un mercado laboral cada vez más competitivo y exigente. La provincia de Ourense, con 309.112 habitantes (I.G.E. 01/01/2018) cuenta con una población activa de 130.000 personas. La tasa de actividad es del 47,8; 5,2 puntos por debajo del promedio de Galicia. La tasa de paro para la provincia de Ourense en el primer tramo de 2018 fue 14,3%.

En nuestro observatorio obtuvimos el dato acerca de la situación laboral vigente, el 58,38% están parados en búsqueda activa de empleo, independientemente de su inscripción o no en el SEPE.

Analizando la situación económica de las personas, también obtuvimos otro dato alarmante: Es el hecho de que el 43,78%, de las personas atendidas por Cáritas diocesana de Ourense presenta una situación de carencia absoluta de ingresos de ningún tipo. Por otro lado, el gasto dedicado al alquiler de la vivienda supone el esfuerzo económico principal del 48,12% de las personas.

La provincia de Ourense, con 309.112 habitantes (I.G.E. 01/01/2018) cuenta con una población activa de 130.000 personas, y **unos indicadores que preocupan a esta Entidad por su impacto:**

- La tasa de actividad es del 47,8; 5,2 puntos por debajo del promedio de Galicia, siendo de 51,7 para hombres y 44,3 para las mujeres. Por estudios, la tasa varía entre el 79,6 de los estudios superiores, el 61,8 de la educación secundaria de segunda etapa, el 55,7 de la secundaria de primera etapa, el 12,2 de estudios primarios y el 5,8 de analfabetos. Por grupos de edad, el índice más alto se da entre los 35 y 39 años y lo más bajo entre los 16 y 24 años y los 55 y 64 años.
- La tasa de ocupación es del 41%, siendo de un 44,2% para hombres y del 38% para las mujeres. Según los estudios realizados, el 43,1% tiene estudios superiores, el 23,3% estudios secundarios de segunda etapa, el 36,7% estudios secundarios de primera etapa, y el 8,3% estudios primarios. La tasa de ocupación se encuentra entre el 80,5% en la franja de edad de los 40 a los 44 años y el 18,55% de los 16 a 24 años. Por sectores económicos, los servicios emplean al 72,6% de la población ocupada, seguido de la industria con un 15,26%, la construcción con un 7,36% y la agricultura con un 4,75%.
- La tasa de paro para la provincia de Ourense en este primer trimestre de 2018 es del 14,3%, siendo del 14,3% para los hombres y el 14,2% para las mujeres. El 25,4% de las personas en situación de desempleo tienen estudios superiores, el 18,9% estudios secundarios de segunda etapa, el 44,8% estudios secundarios de primera etapa, el 10,2% estudios primarios y el 1,08 % analfabetos. La tasa de desempleo más elevada se concentra en el grupo de 16 a 24 años, con un 57,8%, siendo la menor la del grupo de 35 a 39 años con un 12,5%.

- Este análisis de los datos socio laborales de referencia para la provincia de Ourense, refleja que existe otro grupo importante de personas con excesivas dificultades de incorporación al mundo laboral. Son aquellas personas en situación de desempleo de larga duración, es decir, que llevan por lo menos dos años en situación de desempleo. Actualmente en Ourense son 10.200 personas las desempleadas de larga duración (2017/II, IGE) representando un 47,66% del total de los mismos. El perfil de este colectivo se refiere mayoritariamente las personas mayores de 45 años con bajo nivel formativo y experiencia laboral en sectores laborales con baja cualificación y escasa demanda en el mercado laboral actual.
- Dentro del análisis de esta realidad es necesario tener en cuenta la incidencia de la estructura económica en la sociedad, concretamente en el grupo de personas con mayores dificultades. De este modo, según los últimos datos publicados (IGE/2016), la distribución de hogares segundo la tipología de ingresos tan sólo el 31,91% de la población de Ourense tiene ingresos procedentes del trabajo, mientras el 43,91 tiene ingresos exclusivamente procedentes de prestaciones; además un 23,42% tiene ingresos procedentes de trabajo y prestaciones. En el caso del ayuntamiento de Ourense, 13.308 hogares dependen exclusivamente de una prestación para sobrevivir.

# La actividad desarrollada

## UN REPASO RÁPIDO POR LAS CIFRAS DE ATENCIÓN

Hemos **atendido en 2018** a un total de **8072 personas**. Se han **beneficiado** de las ayudas recibidas un total de **12.911 personas**

### Acogida y asistencia en las Cáritas Parroquiales

<b>Presencia , Compromiso y Cercanía: en 21 centros de nuestra Diócesis</b>	
Personas atendidas	<b>2559</b>
Personas beneficiadas, a las que llega el impacto de la ayuda recibida	<b>4035</b>

### Acogida y atención en los programas de Cáritas Diocesana

<b>Compromiso, Cercanía y Profesionalidad</b>	<b>nº de recursos</b>	<b>personas atendidas</b>
Centro de Día Xurde	1	19
Escuela Infantil A Casiña	1	52
Programa de mujer Alumar	3	614
Personas Mayores	3	187
Viviendas de Acogida, y viviendas en alquiler social	26	30
Acogida de Reclusos	1	16
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	2	70
Formación Compensatoria de Adultos	1	264
Comedor Social	1	960
Acogida Integral y Empleo	1	1.935
Centro de Transición a la Vida Autónoma a Valenzá	1	16
Centro de Día de Inclusión Social Virxe de Covadonga	1	72
Ropero	1	1.278
<b>TOTAL CENTROS Y PERSONAS ASISTIDAS EN 2018</b>	<b>41</b>	<b>5.513</b>
<b>Personas beneficiadas, a las que llega el impacto de la ayuda recibida</b>		<b>8.876</b>

## CONÓCENOS

### A CASIÑA



Es una escuela infantil abierta a toda la comunidad, en la que se procura la conciliación familiar y laboral de muchas familias, a la vez que acompaña a nuestros niños/as en sus primeras experiencias, aprendiendo de una manera lúdica y estimulando tanto el área cognitiva, como física y

emocional. Facilita primeras experiencias significativas, prestando especial atención en la construcción de su personalidad.



## CENTRO DE DÍA DE MENORES XURDE

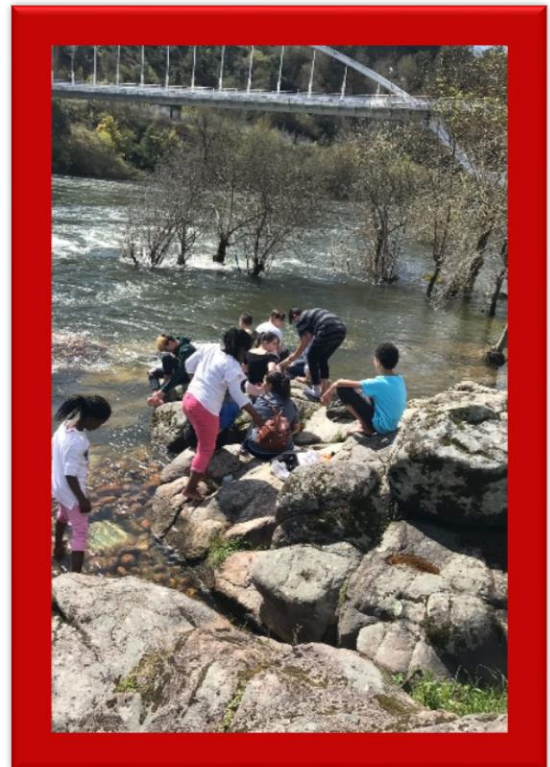


Trabajamos para proporcionar una atención completa a los/as menores y a sus familias, buscando el desarrollo integral y la inclusión social de estos/as. Realizamos un trabajo de intervención con las familias centrado en un modelo educativo,

con base en una enseñanza de comportamientos y habilidades educativas parentales.

Nuestro objetivo es potenciar la adquisición de hábitos, actitudes, conocimientos y competencias básicas que posibiliten el desarrollo personal y la integración en el contexto social.

Desde el Centro de Día Xurde se les facilita alojamiento diurno, alimentación, educación para la salud, actividades de ocio, orientación y apoyo escolar, orientación y apoyo psicopedagógico y educación y también orientación familiar. Todas estas actividades contribuyen a mitigar carencias y a mejorar el proceso de normalización sociofamiliar, por encontrarse en situaciones



de riesgo, desamparo o conflicto social. Como signo del compromiso con la mejora continua y la búsqueda de la satisfacción de las personas usuarias, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015.

Nos ha parecido interesante, incluir algunas de las frases de los/as menores y de sus padres/madres, que nos dejan a través de los cuestionarios de calidad.

**Madre.** “Gracias por todo lo que hacéis. Sois estupend@s.”

**Menor que ha sido baja.** Me habéis ayudado mucho.

**Equipo Técnico del Menor (Xunta de Galicia).** Es una pena que el centro no disponga de más plazas.

## PROGRAMA DE ACOGIDA INTEGRAL Y EMPLEO



Desde el Programa de Acogida Integral acompañamos a las personas; estando a su lado. Apoyamos, asistimos, informamos, orientamos y participamos con las personas más desfavorecidas en el camino de las

oportunidades. Construimos las bases para la reincorporación a la sociedad y al trabajo.

Trabajamos por la **JUSTICIA** para ayudar a construir una sociedad más ecuánime en la que todas las personas dirijan su propia vida, formen parte de la sociedad y no tengan que sufrir para pagar un alquiler, un recibo o unos alimentos.



Construimos oportunidades. Ponemos a disposición de las personas cursos de formación ocupacional, en las áreas sociosanitaria, de hostelería y de agricultura como bases fuertes para una reincorporación al mundo laboral de garantías, aportando alternativas a través de la bolsa de empleo. Apoyamos, al mismo tiempo, procesos de inserción laboral basados en iniciativas autónomas

## CENTRO DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL VIRXE DE COVADONGA

En nuestro compromiso por la presencia significativa en los barrios de nuestra ciudad, se inicia en 2018 un centro abierto, prestando atención en el barrio de Covadonga uno de los que menos recursos sociales disponen. Es una clara apuesta por la inclusión social activa y otorgando su principal papel de protagonista a las



personas. Así en Julio de 2018 Cáritas inauguró un centro de referencia para todos los vecinos/as del barrio. Se crea un espacio de acogida, acompañamiento e intervención ante las necesidades más básicas de cualquier vecino/a de la zona de A Ponte.



Proporcionándole información y orientación sobre la localización de principales instituciones públicas (Concello, Xunta, Centro Salud, UNISS...), el asesoramiento para acceso a prestaciones públicas (Subsidios, Rentas y prestaciones públicas), acompañamiento para

trámites y gestiones de diversa índole en Instituciones públicas o privadas (Compañías telefónicas, de suministros, seguros, inmobiliarias...), formación básica y compensatoria o cobertura de necesidades básicas, se posibilitan procesos de inclusión.

## PROGRAMA DE MUJER ALUMAR

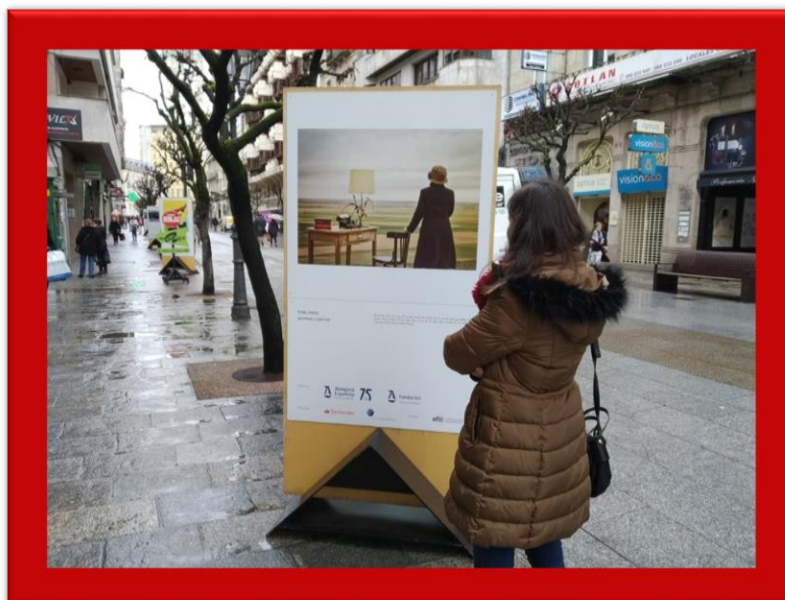


Alumar es un lugar de acogida, de escucha, de apoyo para aquellas mujeres y/o familias que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad. Es un espacio de convivencia para compartir en grupo, para aprender y cooperar dentro y fuera del centro. Es un espacio de recuperación y re-establecimiento integral, respetando el ritmo de cada mujer, de cada familia.

La esperanza de una vida mejor nos mueve a todo el equipo. Acogemos, informamos, orientamos y acompañamos a las

mujeres que buscan su propia superación con nuestra ayuda.

Trabajamos acompañando los procesos de autonomía de las mujeres, contando con una red de recursos dotada de un centro de día y una vivienda de seguridad para situaciones de exclusión derivadas de contextos de prostitución, trata y/o explotación sexual



## COMEDOR SOCIAL



Las personas que acuden diariamente al Comedor Social se les garantizan el derecho básico a tener una alimentación sana y equilibrada. Aportamos una solución digna a la necesidad basada en un derecho fundamental como la alimentación.

El comedor ofrece además otros servicios que tratan de animar a la inclusión social activa. Trata de paliar las necesidades más básicas para poder apostar por un itinerario de mejora. En este programa colaboran más de 80 voluntarios/as, que con su vitalidad y servicio hacen que la atención sea muy cercana.

El Comedor Social, facilita desayunos, comidas y cenas según las necesidades de las personas, ...con el carro de la compra, pudiendo recoger alimentos en fresco, fomentando de este modo la autonomía y promoviendo hábitos de normalización en el hogar,

...con el desayuno en común, poniendo a disposición un espacio de comunicación y trabajo de hábitos y habilidades básicas conjunto con compañeros/as, voluntarios/as y trabajadores/as.



EL QUE SUSCRIBE: Avelino VAZQUEZ GONZALEZ :  
de 55 años de edad, nacido en pola de LEMA  
ASTURIAS. con el debido respeto:

EXPONE: Que llevo años dependiendo de la ayuda cual  
Me prestan aqui en el comedor Social y puedo decir honestamente  
que me es de gran ayuda, aparte de la comida y cena tengo  
la suerte de poder ducharme, debido a que me contaron el  
suministro de agua, Asi como tambien puedo dar gracias, de  
contar con gente que trabaja como voluntarios cuales merecen  
un gran respeto, la comida tal como pienso no es para mi  
un lujo, por otro lado pienso que deberian abrir mas albergues  
donde personas sin techo puedan tener una cama donde  
puedan guardarse del frio y tambien cuando llega el calor.  
Las personas que se quedan a comer en el comedor es un lujo  
si hablamos de limpieza e higiene cuenta todo a muy favorable.  
puedo decir que existen restaurantes que carecen de limpieza e  
higiene, Tenemos tambien una voluntaria que nos regala parte  
de su tiempo para contarnos el polo.  
Esto todo lo que expongo, es muy favorable, y recalco que tenemos  
las mas desfavorecidas la gran suerte de contar con todo ello, puedo  
decir que existen restaurantes en cuales la comida, asi como la higiene  
no cuenta con el nivel de este establecimiento. hay lavanderia donde  
uno puede traer la ropa sucia y llevarla limpia a su casa limpia y  
olviendo muy bien, y lo mas importante esta gente con tal modestia  
se merece un gran respeto. sin mas que decir desear una persona  
cual es la que escribe mucha salud para todas estas personas  
y que tengan un muy buen dia.

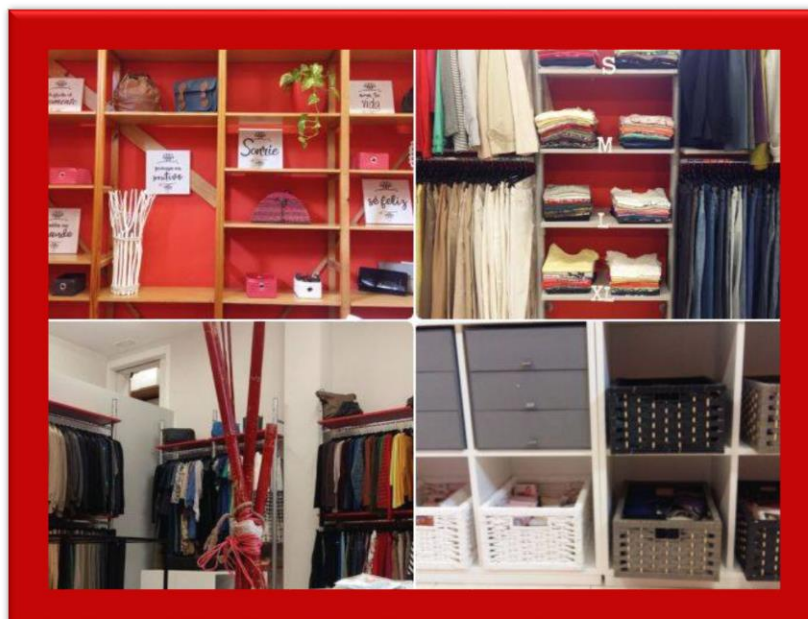
Avelino

## ROPERO



Una de las grandes apuestas del 2018, ha sido el ropero. Con una idea clara de reorganización y dignificación de las personas y familias que no disponen de recursos económicos para que puedan cubrir sus necesidades básicas de calzado y vestido. Se ha consolidado como un

espacio integrador en el que facilitamos ayudas en especie, a la vez que realizamos intervención social encaminada a la inclusión social activa. El desafío de estructurar un recurso, tan necesario y que atiende a un número significativo de personas, de una forma para que las personas se sintiesen con mayor seguridad y confianza no ha sido tarea fácil, pero ha dado sus frutos de forma satisfactoria. En nuestro compromiso con el medio ambiente y en una educación de consumo responsable, reciclamos y tratamos de manera ética y consciente cualquier residuo.



## PROGRAMA DE MAYORES

Este programa cuenta con tres sedes, dos en la ciudad y una en Baltar. Tratamos de combatir la soledad no deseada, ideando actividades alegres, en grupo, y que impacten en los lugares en los que las desarrollamos.

Dinamización en el Mundo Rural



A raíz del "Estudio sobre el Envejecimiento Activo", realizado por Caritas Diocesana de Ourense en colaboración con la Fundación Barrié y la Universidad de Granada, en el año 2011, se puso en marcha una iniciativa de trabajo con personas mayores en los ayuntamientos de Baltar, Randín y Muíños. El principal resultado del estudio arrojó que el ocio de las personas mayores debe alcanzar un sentido positivo, potenciando la interacción y la participación como respuesta positiva de lucha contra la soledad. Hacemos talleres, excursiones, exposiciones, charlas, concursos, juegos populares..., en un territorio en el que el despoblamiento y las escasez de recursos conducen a situaciones de aislamiento, exclusión, soledad y mala calidad de vida. El rural puede ser un lugar idóneo para envejecer, minimizando de este modo el impacto de la institucionalización geriátrica. Además, las personas mayores contribuyen al trabajo de recuperación del patrimonio inmaterial del territorio, conformando parte activa de un proceso que pretende evitar la pérdida de una identidad propia.

## Eje Urbano

Desde el año 2016 se ha trasladado la experiencia del funcionamiento del Programa de Mayores en el Medio Rural al eje urbano. En este momento, se están desarrollando acciones de envejecimiento activo en dos ubicaciones de la ciudad de Ourense, Posío y Santa Teresita, con la participación de más de 40 personas mayores en las actividades diarias.



## CENTRO TRÉBEDE.



La formación compensatoria es la calve para acceder y mantenerse en un empleo, dado que el desempleo sigue siendo una realidad que persiste. La mejora de la empleabilidad también es una de las metas que perseguimos ya que acompañamos a muchas personas con empleo y en exclusión social.

Aunque puesto de trabajo ha dejado de ser para muchos sinónimos de integración y bienestar. Reivindicamos que las personas puedan seguir siendo un activo en la sociedad.



## CENTRO DE TRANSICIÓN A LA VIDA AUTÓNOMA

Las personas sin hogar conforman una realidad en aumento en la ciudad de Ourense, siendo alrededor de 1100 personas las que, con domicilio habitual en la ciudad, residen en viviendas compartidas y carecen de red socio familiar de apoyo. Se trata de una realidad en aumento debido a la confluencia de factores determinantes de los procesos de exclusión, como el conflicto en las relaciones familiares, falta de empleo, carencia de ingresos, problemas de salud y la inexistencia de participación social. Todos estos factores actúan de manera recursiva, generando, a partir de la existencia de alguno de ellos, situaciones de exclusión severa.



El proyecto del Centro de Transición a la Vida Autónoma, de Cáritas Diocesana de Ourense pretende promover la inserción socio-laboral de las personas sin hogar, mediante una vivienda con 10 plazas, que permitirá suplir sus carencias de hogar. A la vez que se cubre la necesidad de vivienda, se abordará la soledad en la que desarrollan su vida, se da cobertura a sus necesidades básicas y se programan diferentes acciones que forman parte de los itinerarios personalizados de inserción, posibilitando una incorporación al mercado laboral y al mantenimiento en el mismo.

Hola! Comienzo por darle las gracias a Caritas en especial a los educadores: Paula, Rosana, Laura, Cristina, Diego, Rubén, Diego F, Tito, Marcos, Adrián; que se portaron de una manera increíble. Durante mi estadia en este piso de acogida ellos fueron pieza clave y fundamental en mi desarrollo e integración a este país, el ser inmigrante a veces se nos dificulta un poco en la adaptación y ellos me ayudaron de una manera fundamental. Cada uno de ellos me aportó conocimientos que me serán de muchísima utilidad el día de mañana. Estuvieron pendientes de tener todo en orden, hacer cursos para instruirme, y luego poner en practico lo aprendido en esos cursos. Cabe recalcar que si me hacia falta alguna cosa ellos estaban ahí para facilitarmelo desde una tarjeta para el bus, como también medicamentos cuando enfermaba o mejor aún si hacia falta alguna cosa en lo personal me lo facilitaban. Siempre me llevaron a conocer los lugares turisticos de Galicia; fueron experiencias indvidables.

La verdad esta organización ayuda al crecimiento de las personas que se encuentran en riesgo y no tengo la mas minima duda que no sea así, lo certifico! porque estando en una situación critica fue Caritas quien me tendió la ayuda necesaria dandome un techo donde estar, comida, etc. etc. etc. No importa de que nación seas, no importa tu postura politica, tu religión o preferencia sexual. te ayudan igual. No te juzgan, no te critican, no te reprochan, siempre hay un respeto, cariño y un muy buen trato.. Mis Respetos a esta Organización y los educadores que la conforman.. MUCHISIMAS

GRACIAS.

## ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO

El trabajo de animación y dinamización comunitaria, así como de formación del voluntariado implica a las personas en la mejora continua de la acción de Cáritas. Este programa está destinado a mantener fiel el desarrollo institucional en relación con nuestros principios de inclusión social.

El Voluntariado es un pilar en nuestra acción, así los voluntarios/as representan más del 90% de las personas que colaboran en los distintos niveles de la organización, y constituyen nuestro principal capital, tanto en las acciones de acogida e intervención con personas, como en las labores de sensibilización y denuncia social. Desde las comunidades parroquiales y los proyectos especializados, el trabajo de los voluntarios/as



de Cáritas es la realización del compromiso comunitario fraterno con los últimos/as y no atendidos de nuestra sociedad. En Cáritas, los voluntarios y voluntarias, acompañan, promueven, apoyan y dinamizan, diciendo, con y sin palabras, que se puede contar con ellos/as. Participan en la misión de poner en práctica la vivencia de los valores y actitudes para acompañar a las personas en situación de dificultad social, a través de un compromiso serio y continuado

La alegría también se comparte con todos nuestros voluntarios/as y agentes presentes en las Cáritas Parroquiales. Su compromiso mejora el mundo.

# Nuestros retos cumplidos en 2018:

*Mejorar la acogida y tener presencia significativa, allí donde nadie estaba. Nuevo Ropero  
y Centro de Covadonga.*

El acompañamiento es un “cómo”. Es la forma en la que estamos en todo proceso, espacio y lugar.

Para Cáritas Diocesana de Ourense es algo irrenunciable. Implica tener en cuenta en todo momento la centralidad de la persona, no nuestras seguridades, nuestra inercia, nuestros procesos, sino, poner en valor a la persona que atendemos, prestando atención a sus ritmos, a sus condiciones y a sus potencialidades. Esto produce los cambios de fondo que pretendemos.



Este año 2018 hemos logrado acompañar a las personas saliendo a su encuentro, fuera de lo conocido, de las murallas de nuestras seguridades, y así hemos logrado articular un centro de día para la inclusión social en el Barrio de Covadonga, ya no sólo por tener una presencia significativa en un barrio de la ciudad con menos recursos, sino por servir a las personas, y por priorizar nuestra intervención social más integral, que ponga en el centro los procesos de mejora social de toda la comunidad. Otro reto ha sido, la reestructuración del Ropero, descubriendo la gran acogida a este nuevo desafío. A su vez hemos mantenido nuestro compromiso en todos los proyectos que se están llevando a cabo, siendo este uno de los mayores retos, la continuidad.

