

MEMORIA 2021





Presentación.

Cáritas Diocesana de Ourense lleva realizando desde 1.962, un esfuerzo continuo de lucha contra la pobreza y la desigualdad.

Somos los encargados de realizar la acción caritativa y social de la Iglesia en Ourense.

Hacemos visible el amor por las personas como eje transversal de nuestra misión sobre el que se sostiene nuestra opción preferencial por las personas más pobres y excluidas de la sociedad. Nuestra labor sociocaritativa que tiene su fundamento en este valor de amor incondicional, se refleja en una forma de ser y estar junto a las personas que atendemos, defendiendo y luchando por sus derechos y su dignidad, y acompañando sus procesos vitales de forma integral, para que recuperen el protagonismo de sus vidas como ciudadanos de plenos derechos.

Estamos en todo el territorio diocesano de Ourense: El trabajo en común a favor de las personas lo realizamos en 31 centros diocesanos y en 28 Cáritas parroquiales. Esta presencia en el territorio nos permite estar siempre cercanos a la realidad, y ser ágiles en nuestras respuestas de apoyo.

Trabajamos en red, implicados en nuestra comunidad, manteniendo contacto continuo y coordinado con muchos agentes: las propias personas y familias atendidas, que son nuestro centro, también con las parroquias, voluntarios, socios proveedores, y colaboradores, con los departamentos de trabajo social de cada ayuntamiento, con otros organismos y administraciones públicas, y con otras entidades, alineadas en la lucha contra la pobreza.

Innovamos cada año en nuestros procesos, en nuestros centros, y en nuestros resultados, no como un propósito, sino como efecto natural de nuestra continua evaluación, por lo que tratamos de aportar lo mejor de nosotros mismos y lo más adecuado a cada situación. Esto lo hacemos desde nuestra misión, sabiendo que nuestro modelo de acción opta por una acción integral.



EL AÑO 2021

La memoria de 2021 se enmarca en un año complejo, lleno de vicisitudes: Un virus que ha seguido poniendo en jaque a toda la población pese a la vacuna; Comienza el encarecimiento de la factura de la luz, que llega a los precios más altos de su historia; Crisis de transportes y de abastecimiento a nivel global; La salud mental en un primer plano; Un volcán tres meses en erupción en la isla de La Palma; y se asienta la sensación de la incertidumbre



Estamos llamados a anunciar y construir **una comunidad más justa y equitativa para todas las personas** desde la esperanza y la oportunidad de hacer la vida nueva y mejor.

En los últimos dos años la sociedad española ha experimentado una situación crítica marcada por un lado por la pandemia de la COVID-19, y, por otro lado, por las medidas que desde los poderes públicos se han tomado para hacerle frente (confinamientos, restricciones en sectores sensibles, ERTes, etc).

Esta crisis tiene unas características muy especiales respecto de otras anteriores y, en concreto, respecto de la de 2008-2013: Por su origen externo al sistema económico, por los sectores que han resultado más afectados (turismo, comercio, actividades artísticas y culturales...), y por una reducción de la actividad económica.

¿Qué estamos viendo desde Cáritas?

- Una dinámica del mercado de trabajo cada vez más flexible que hace aumentar las probabilidades de experimentar el desempleo, y que acrecienta la sensación de incertidumbre e inseguridad.
- El aumento creciente de las dificultades de algunas personas desempleadas para volver al empleo.
- Y tal como refleja el Informe Evolución de la Cohesión Social y Consecuencias

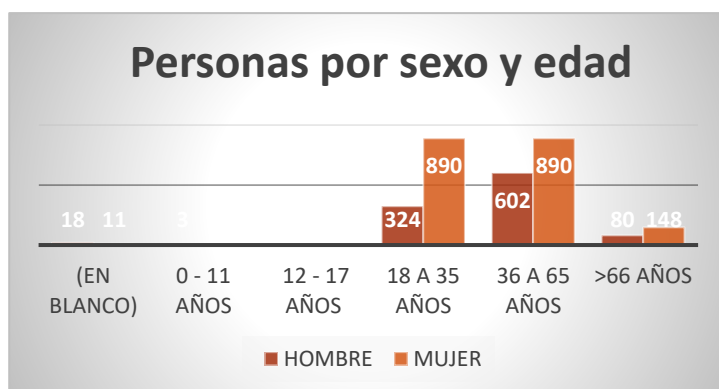
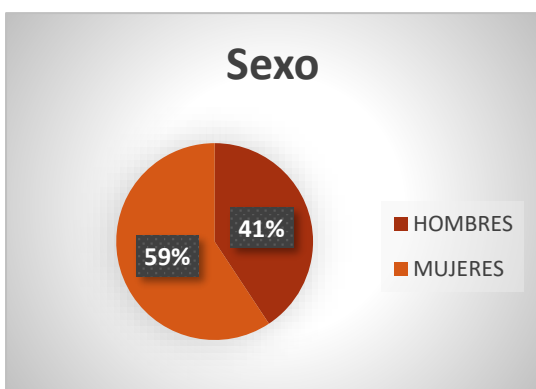


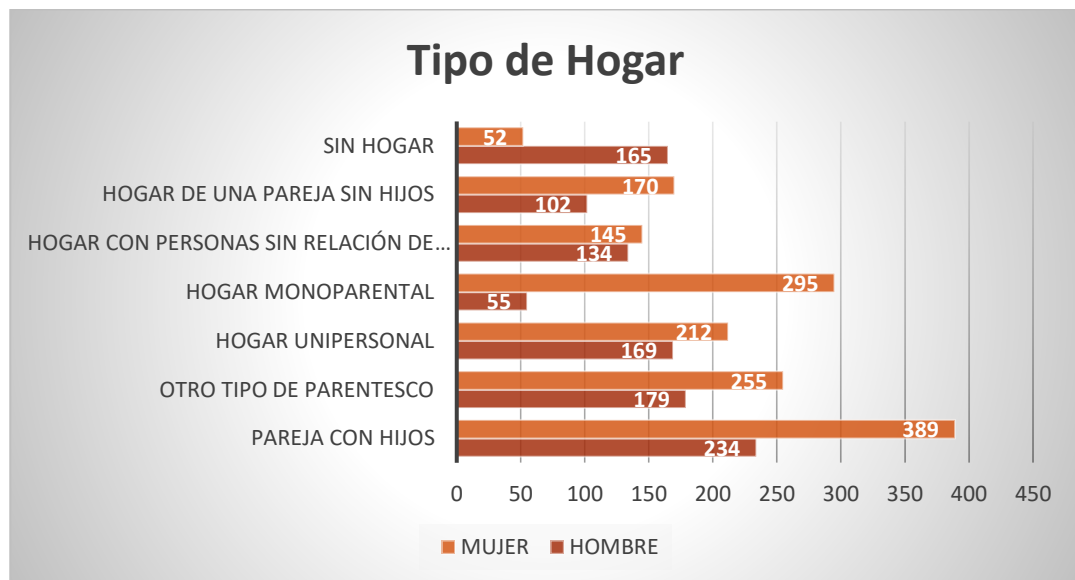
de la Covid-19 en España, publicado en 2022 por la Fundación Foessa-Cáritas, han aumentado las desigualdades sociales, incluidas las de género, se ha intensificado la incidencia de la inestabilidad y la precariedad laboral, además de la afectación en clave de derechos, fundamentalmente el del acceso a vivienda, y con un nuevo factor exclusógeno, la brecha digital.

El OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL DE 2021 en la Diócesis de Ourense está realizado sobre una muestra aleatoria de 2.556 personas con solicitudes y respuestas en el año 2021, registradas en la aplicación informática SICCE. Esto nos permite extraer información social a tiempo real, y conocer la realidad sobre la que intervenimos, así como el perfil social predominante.

I. Características de las personas

El 59% de las personas que acuden a nuestros servicios y programas son mujeres: Un año más, son las que encabezan las solicitudes de apoyo y de ayuda. Se encuentran mayoritariamente en edad laboral, viven en pareja con hijos menores, y viven en una vivienda alquilada, que le implica más del 60% de sus ingresos mensuales.





El 38% de las personas atendidas tiene hijos menores, lo que da una medida de las dificultades de muchas familias en Ourense, y la exposición a la pobreza de los niños; el 24,37% son hogares conformados por una pareja con hijos, y el 13,69% son hogares monoparentales.

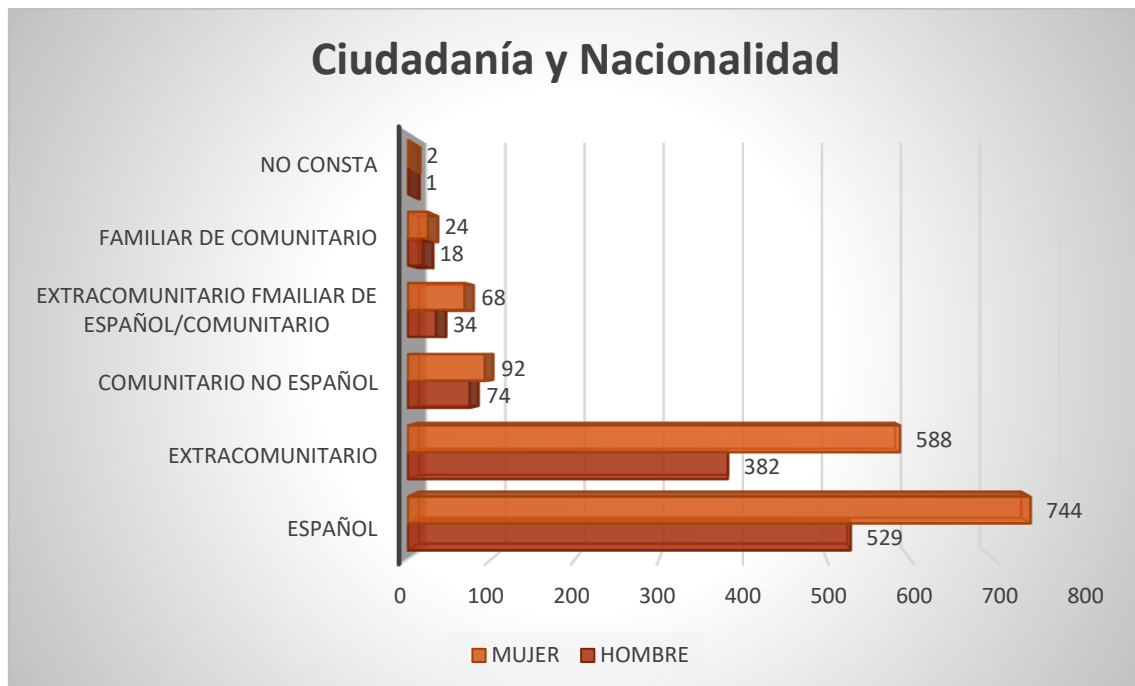
Otro dato muy significativo, y que se asienta en nuestras observaciones es la convivencia en un hogar con personas sin relaciones de parentesco, o con otro tipo de parentesco, como modo de compartir los gastos de acceso y permanencia en una vivienda. Está estrechamente relacionado con el régimen de tenencia de las viviendas, el alquiler (y realquilar) en el 59,70% de los casos. El 13,26% viven en viviendas cedidas. Viven en situaciones precarias: acogidos temporalmente por familiares o amigos, disfrutan de una vivienda cedida gratuitamente un tiempo, o viven en alojamientos de acogida temporales y colectivos, generalmente dependientes de alguna institución.

Nos da una medida de un problema acuciante al que hemos que nos hemos enfrentado: el de la vivienda.

Por otra parte, la mayoría de las personas atendidas en Cáritas Ourense son personas de nacionalidad española pero cabe destacar la afluencia de personas extracomunitarias, sobre todo procedentes de Venezuela, y Colombia que han demandado el apoyo de nuestra entidad y que llegan



solicitando apoyo en empleo, en vivienda y la cobertura de necesidades básicas. Las dificultades de la población inmigrante vienen dadas fundamentalmente por la irregularidad administrativa, o bien por la lentitud de los trámites administrativos.

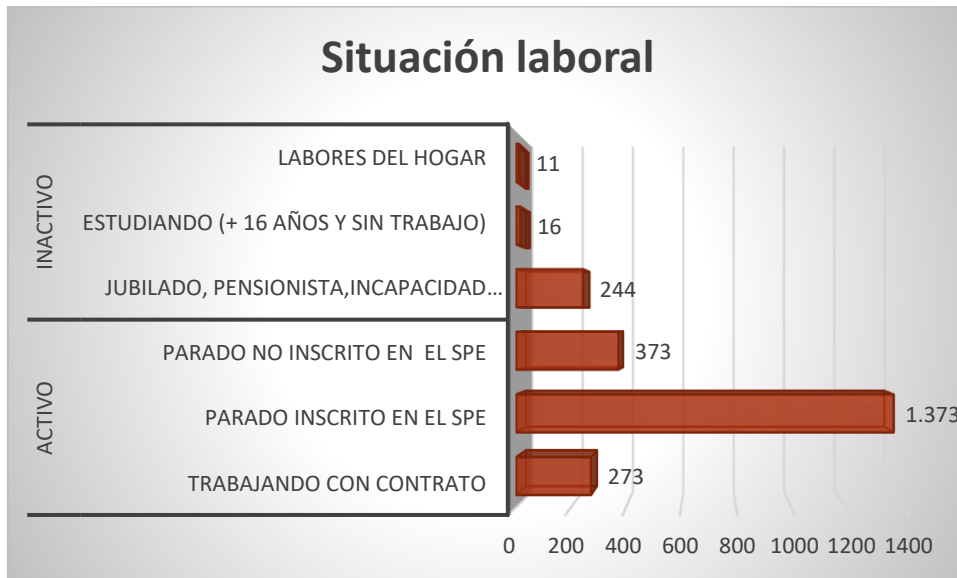


2. Los problemas derivados de la precaria economía

El frenazo económico vivido en 2020 mantiene algunos efectos. La desigualdad en el mercado laboral

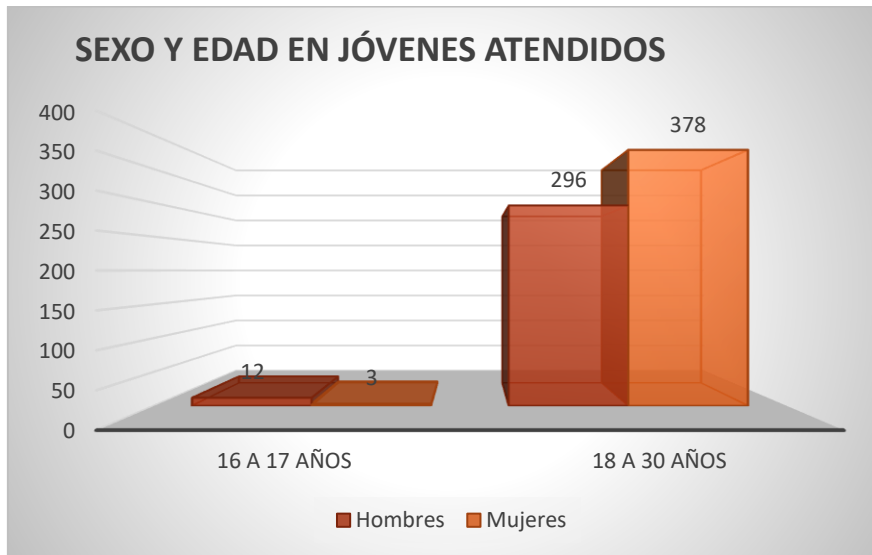
El 10,68% tiene ingresos procedentes del trabajo, frente al 11,17% de antes de la pandemia, descendiendo por tanto el porcentaje de personas atendidas en nuestros servicios con empleo.

El 53,72% de las personas atendidas está inscrito en el SEPE (servicio público de empleo) y el 14,69% no lo está por no cumplir con los requisitos que marca el SEPE (generalmente ligados a la situación de extranjería) Esta alta tasa de vulnerabilidad social ofrece una visión polarizada de nuestra sociedad, siendo cada vez mayor la brecha que separa los hogares con plena integración social de los hogares vulnerables.



Tal y como indica el Informe Foessa publicado por Caritas en 2022, EVOLUCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL Y CONSECUENCIAS DE LA COVID-19 EN ESPAÑA, prácticamente todos los grupos se han visto afectados por esta crisis, y por este frenazo económico, aumentando sus probabilidades de perder un empleo, de la misma forma que sucedió en 2007-2008.

Pero hay diferencias en cuanto al nivel de empeoramiento: si en 2007-2008 la crisis de empleo afectó preferentemente a los varones, a las personas de baja cualificación y a las de nacionalidad extranjera; ahora las mujeres han tenido un empeoramiento comparativamente mayor, y aunque las pérdidas de empleo aumentan conforme disminuye la formación, el impacto comparativo en los grupos intermedios (segunda etapa de secundaria) ha sido mayor. Las personas extranjeras siguen soportando ahora un mayor impacto, pero las diferencias se han reducido en esta crisis. **Sin embargo, los jóvenes, que sufrieron un fuerte impacto en la crisis financiera, han vuelto a ser los más perjudicados en la crisis sanitaria.**



El porcentaje de jóvenes atendidos e inscritos como demandantes de empleo refleja que son el 48,66%, frente al 12,40% que están trabajando al tiempo de nuestra intervención social.

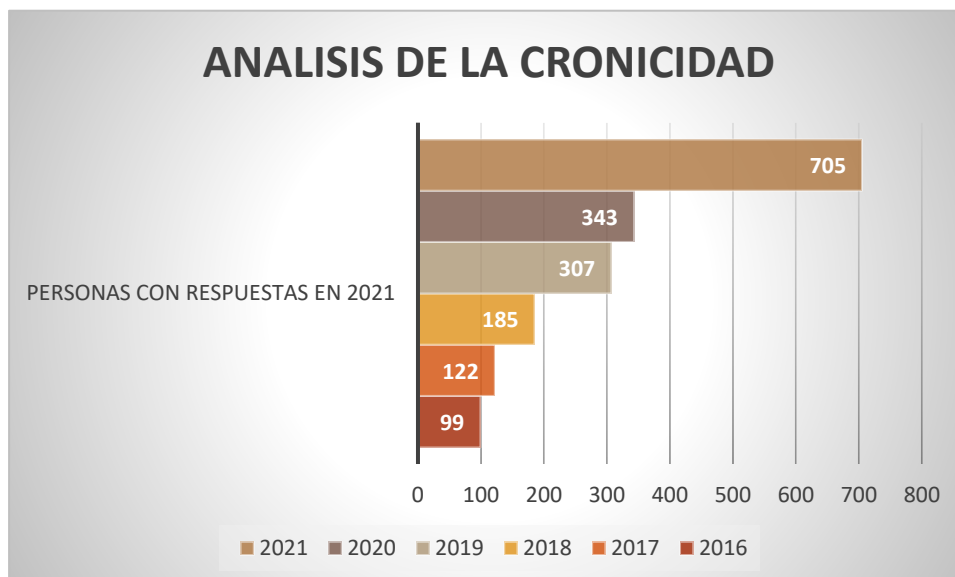
El Informe Foessa publicado por Cáritas en 2022, **EVOLUCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL Y CONSECUENCIAS DE LA COVID-19 EN ESPAÑA** también confirma que son más claras las diferencias si atendemos a la condición socioeconómica, más que la edad social de la persona atendida. Y es que, **las probabilidades de perder un empleo dependen preferentemente de la posición que se ocupa en la jerarquía ocupacional. Esto era así en la crisis anterior, pero se ha intensificado en esta.**

La situación de los hogares respecto del empleo (con más o menos personas ocupadas) depende del volumen de empleo total, pero también del tamaño y la estructura familiar. Cuando un hogar depende de un solo empleo precario y/o temporal las probabilidades de quedarse sin empleo en el hogar son mayores que cuando hay más empleos en la familia y al menos alguno de ellos es más estable. Y como hemos visto en nuestro Observatorio 2021, el 38% de la muestra social son hogares conformados por una pareja con hijos.

La intensidad laboral que refieren es en la mayoría de los casos baja, razón por la cual requieren de nuestras ayudas para poder afrontar todos los costes de las necesidades básicas. El tiempo trabajado es cada vez menor y las “opciones” por alargar las jornadas para conseguir más ingresos son ahora menores.

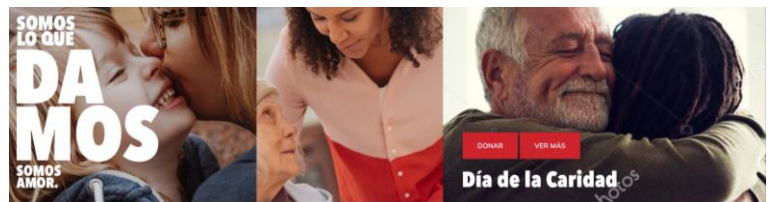


Hay un dato relevante **respecto a esta situación de dependencia de las ayudas**, y es el análisis de la cronicidad de los solicitantes de ayudas y apoyo en Cáritas, esto es el tiempo que llevan ligados a la entidad para la obtención de ayudas.



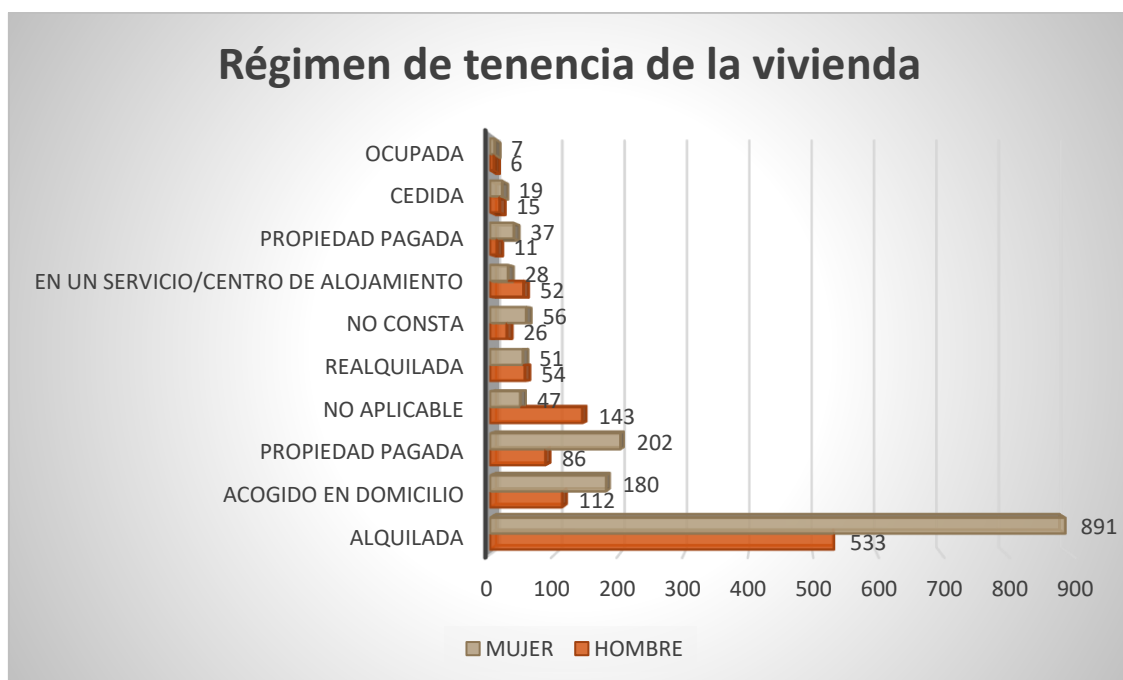
A resultados de estos datos vemos que el 3,87% de los participantes atendidos, 5 años más tarde del primer contacto (alta en 2016) han seguido ligados a la entidad, porcentaje que sube al 7,24%, con 3 años de atención social (alta en 2018).

Destaca así mismo el alto número de nuevas altas efectuadas en 2021, lo que da una medida del número de personas que no resuelven su situación por sí mismos y/o con la actuación de la administración pública.

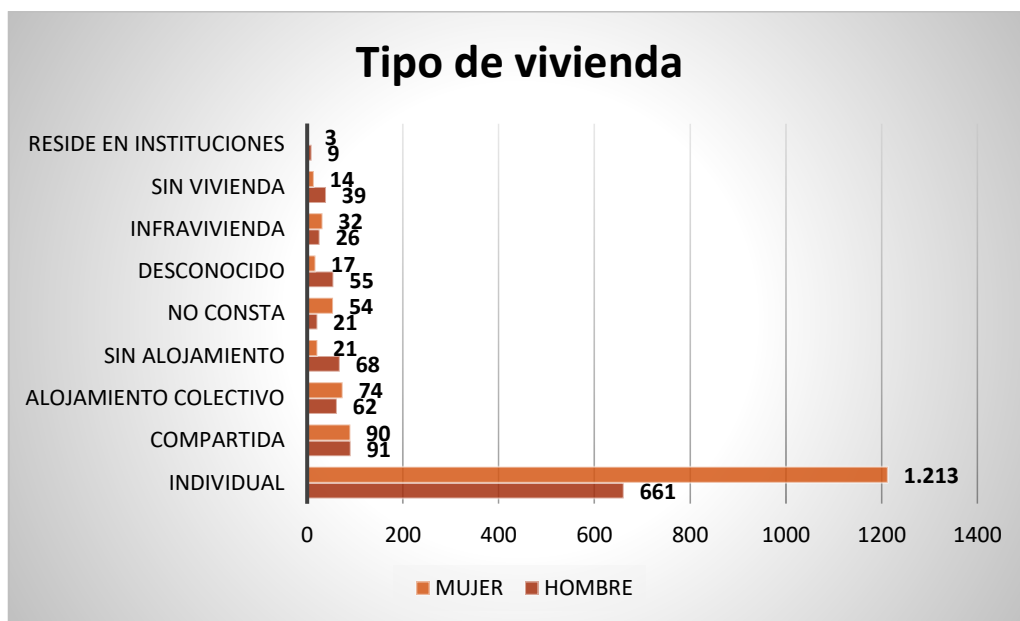


3. La vivienda: un reto acceder a ella y mantenerla.

Los datos en este apartado revelan un repunte rápido de la pobreza severa en el confinamiento y su caída durante el verano posterior, pero sin recuperar los niveles previos al inicio de la pandemia hasta un año después. Los datos reflejan también un aumento de los problemas para pagar la vivienda y los suministros básicos. Otros problemas que afrontamos son las dificultades para llevar una alimentación adecuada, comprar medicamentos necesarios, el aumento de la brecha digital que separa a las familias vulnerables del resto o el incremento de los problemas de salud mental.



La vivienda es un motor elemental de la desigualdad, y un factor clave en las dinámicas de exclusión social. En nuestro día a día vemos como la vivienda, junto con el empleo ha pasado a ocupar el primer lugar como causa de exclusión social. El 20,50% de la muestra observada se encuentra afecta por la dimensión de la vivienda: infravivienda, viviendas colectivas alquiladas por habitaciones, sin vivienda, y sin alojamiento, son las 4 principales causas problemáticas sobre las que Cáritas Ourense ha intervenido a lo largo de 2021. Un 56% vive en régimen de alquiler, y el pago de esta renta supone más del 65% de los ingresos económicos del titular.



Los datos relativos al acceso a la vivienda evidencian un grave deterioro: Atendiendo concretamente a la situación de los hogares en exclusión, se observa un empeoramiento en 2021 en la situación de la vivienda en casi todos los aspectos: Tanto el número de familias que viven en infraviviendas, como aquellos que comparten la vivienda o viven en alojamientos colectivos (institucionales representan el 20,54% de nuestro observatorio. Un año más la cifra de personas sin hogar y sin alojamiento es significativa (89 personas atendidas).

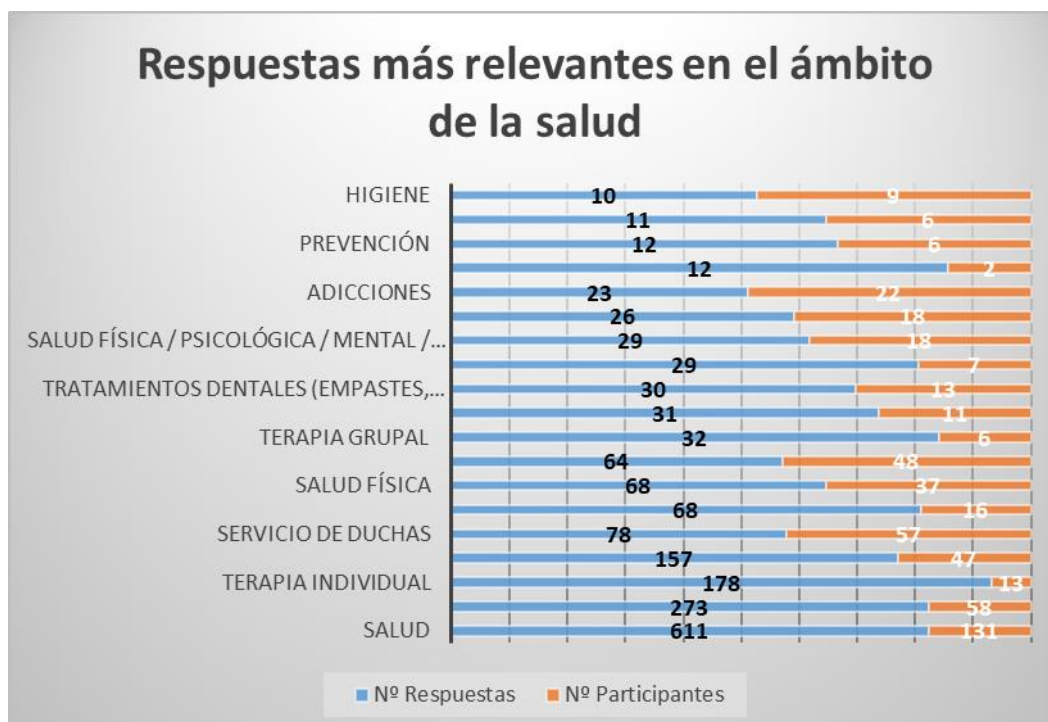
Como nos confirman los datos expuestos, la vivienda y el empleo son las dimensiones que en mayor medida generan situaciones de exclusión social; El riesgo de exclusión es más elevado entre los hogares sustentados por personas jóvenes, mujeres, inmigrantes y personas desempleadas, así como entre los hogares compuestos por familias numerosas y monoparentales.



4. La salud: otro eje de intervención social

En Caritas Ourense en 2021 se atendieron 339 personas en el ámbito de la salud. Las solicitudes de apoyo fueron tanto para el copago farmacéutico, o pago de ayudas directas a medicinas, para la orientación y el apoyo social para tramitar el acceso a la asistencia sanitaria, como también gestiones y trámites de los propios agentes, y acompañamientos médicos de personas solas. Según nuestro observatorio se generaron 1.849 respuestas de apoyo.

Por otra parte, los problemas de salud mental representan una de las consecuencias de mayor alcance de la postpandemia. Las personas en situación de mayor fragilidad son las que más lo acusan. En este contexto, es fundamental reorientar nuestra mirada y enfoque para abordar sus consecuencias y manifestaciones: el estrés, la ansiedad o la fatiga vital de las personas no pueden abordarse suelo desde una perspectiva individual, sino que es esencial considerar el contorno social y los factores contextuales que afectan a la salud mental de las personas. Es importante integrar nuestro sistema público de salud, una perspectiva de salud mental colectiva que nos permita acompañar, apoyar y aportar consuelo, mirando con otras gafas los desafíos del presente (Informe Foessa publicado por Caritas en 2021, ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS).





Este análisis nos permite ver el perfil social mayoritario al cual hemos atendido en 2021:

- Mujer española con pareja e hijos
- Mujer inmigrante solicitante de asilo
- En situación de desempleo, y/o con trabajo en precario; también con contrato laboral que no cubre toda la jornada
- Sin formación homologada, o formación interrumpida
- Dificultades económicas severas afrontar los costes de una vivienda.
- Ingresos económicos mensuales por debajo de 500€.



Conscientes de esta realidad, desde Cáritas trabajamos para ofrecer a las personas el apoyo que nos solicitan, promoviendo que nuestras respuestas sean ágiles, e integrales. Somos conscientes de que cuando actuamos sobre una parte, estamos afectando al conjunto de la persona, al igual que pasa con la comunidad, con la sociedad. Por esto optamos por acciones transformadoras e integrales, que no sólo tengan en cuenta lo asistencial, sino también la promoción de la formación, y del empleo, como forma de prevenir la reiteración de las situaciones de necesidad, de generar autonomía y el protagonismo de todos como activos de esta sociedad.

28 Cáritas parroquiales, y 31 centros en la ciudad y en el medio rural son los recursos para la atención a las personas con los que hemos contado.

También con 407 voluntarios en todo el territorio, 143 socios, 343 donantes, 48 proveedores y 62 trabajadores

Por ello también actuamos en coordinación con otros, complementando la acción de otras entidades privadas, y de la administración pública.



LA ACTIVIDAD DESARROLLADA

Cáritas Diocesana de Ourense en 2021 atendió a 9.139 personas. La actividad de estos programas se ha centrado en responder en 31 centros ante áreas relacionadas con la acogida y asistencia, la formación y el empleo, y la atención social especializada; en el territorio la atención social básica se hizo en 28 Cáritas Parroquiales.

COMPROMISO, CERCANÍA Y PROFESIONALIDAD	PERSONAS ATENDIDAS
Acogida integral y empleo	1.121
Comedor social	857
Centro transición a la vida autónoma personas sin hogar	50
Personas reclusas y exreclusas, y Trabajos en beneficio de la comunidad	97
Personas Mayores en la ciudad	22
Personas Mayores en el medio rural	128
Mujer	382
Infancia 0-3 años. Escuela Infantil A Casiña	43
Menores. Centro de Día Xurde	14
Centro de día de Inclusión social	389
Viviendas de Acogida	78
Ropero	1.087
TOTAL INVERSIÓN	2.269.515,28 €

CÁRITAS PARROQUIALES. CERCANÍA Y CAPACIDAD DE RESPUESTA	PERSONAS ATENDIDAS
28 puntos de atención en el territorio	4.871
TOTAL INVERSIÓN	198.865,13 €



Aunque cada uno de nuestros programas darían para la presentación de una memoria, para no alargarnos hemos optado por resaltar los hitos más importantes a los se enfrentaron este año.

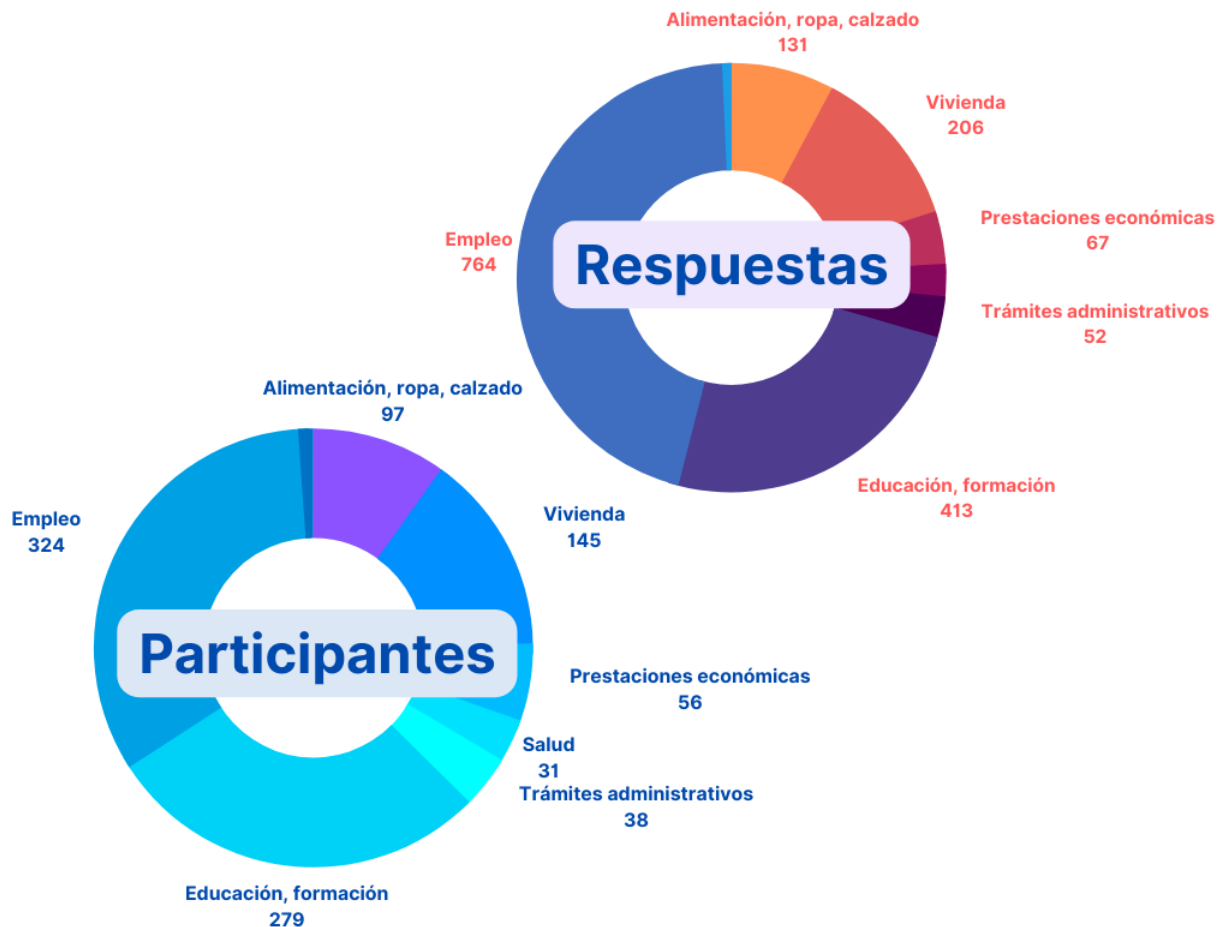
Acogida integral y Empleo

Este programa es una de las puertas de entrada en Caritas de personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social. Acompañamos a 1.121 personas de manera integral, tanto del medio rural como de las villas y la ciudad de Ourense, viendo en los diferentes contextos las mismas necesidades.

En el año 2021 los principales grupos de respuestas de apoyo económico han sido las becas de formación ocupacional, el alquiler y realquiler y los gastos en tratamientos de salud y medicinas, alcanzando el 89% del total de apoyos económicos realizados.

El desempleo sigue representando uno de los problemas más destacados de las personas que atendimos, tanto entre los jóvenes como los que ya han tenido oportunidad de tener vida laboral activa durante tiempo.

El ámbito del empleo ha sido el de mayor número de intervenciones en 2021. Se ha trabajado con un total 589 personas (381 mujeres y 208 hombres) realizando 4.507 respuestas, es decir, una media de 7,6 intervenciones con cada participante. Teniendo en cuenta las inserciones laborales por sectores, destacan el empleo doméstico (26 mujeres), los servicios de limpieza (9 mujeres y 1 hombre) y la hostelería (4 mujeres y 10 hombres). Además, se han producido inserciones laborales, fundamentalmente debido a convenios de colaboración o al desarrollo de formaciones en el puesto de trabajo, en sectores como las residencias de personas mayores (4 mujeres y 1 hombre), la distribución (4 hombres como operarios de almacén), o la electricidad (3 hombres).



Entre los **resultados** obtenidos por este programa en 2021 destacamos la apuesta por el empleo y la formación, como forma que contribuye a la autonomía de las personas, y ellos con base en los siguientes hitos:

1. Tendencia al **aumento del número de intervenciones** (22%), de la media de respuestas por persona (20%) y del total de personas atendidas (2%). Se fundamenta en que hemos reforzado y reorganizado el programa con 3 puntos de atención en la ciudad, y que las intervenciones han girado, como siempre, según nuestro Modelo de Acción Social, en torno al trabajo por **Itinerarios Personalizados de Inserción**, tratando siempre de dar una **respuesta integral** a cada situación planteada.
2. Reducción del importe global de **solicitudes de ayudas económicas directas**, ligada a las medidas adoptadas en los distintos ámbitos para reducir el impacto de la pandemia, y, dada la posibilidad de acceso de las personas a otros recursos públicos y/o privados (durante la pandemia la mayoría de estos recursos estuvieron cerrados o con difícil acceso), ha contribuido a una menor necesidad de apoyos económicos desde Caritas, y los que se han facilitado, es porque los han necesitado en una mayor cuantía o por más de una vez.



3. La comparativa de los apoyos económicos realizados en los años 2020 y 2021, por meses, confirma, por un lado, la reducción del importe aplicado y, por otro, la **tendencia a la concentración de los apoyos económicos en los primeros y últimos meses de cada año**, confirmando nuestro papel complementario y subsidiario de las ayudas públicas.
4. **Aumento del 60,8% en el importe destinado a las becas de formación** ocupacional, y de las personas participantes en formación (66,8%), así como del número de formaciones, de 14 a 30.
5. **En el ámbito del empleo se confirma el aumento del número de participantes, de ofertas gestionadas y de inserciones laborales obtenidas**, un 51% más que en 2020, y un 20% más que en 2019, contribuyendo a potenciar la consecución de la autonomía de las personas participantes en Caritas Diocesana de Ourense.

CENTRO TRÉBEDE. Formación compensatoria e intervención familiar.

Se atendieron a 259 personas en diferentes acciones de formación, destacando la alfabetización de personas adultas.

Otro eje llevado a cabo en este centro ha sido el acompañamiento educativo a familias en situación de riesgo social, o en clara situación de exclusión social, tratando de paliar primero las necesidades básicas, en un marco general de acompañamiento hacia su mejora personal, familiar y social. Participaron 23 familias.

Comedor Social



El Comedor Social, está ubicado en Rúa Mestre Vide, 2 de Ourense, y es un espacio que cubre las necesidades de alimentación e higiene de las personas que no pueden afrontar estos gastos por su situación de vulnerabilidad. El servicio permanece abierto los 365 días del año.

A lo largo del año 2021 se registraron a 857 personas con atención en este programa. Destacan las siguientes características de la población que acudió al servicio:

...el 75,8 % de las personas se encuentran en una **situación de vulnerabilidad cronicada**.



Además, un 24,2% han accedido por primera vez a este servicio, muestra que cada vez más personas tienen grandes dificultades para sufragar sus necesidades básicas por diferentes motivos (subida del precio del alquiler de viviendas y habitaciones, de los suministros -sobre todo la luz- y debido a la inflación, el alto precio de la compra semanal).

...el 56,7% de las personas que acuden al servicio eran **hombres**, siendo la franja de **edad más representada** la de **50-59 años** (24,5%), seguido de las personas entre 40 y 49 años (el 24%).

A pesar de encontrarse activos/as registrados en el Servicio Público de Empleo (SEPE), estas personas tienen **grandes dificultades de inserción en el mercado laboral**. Con respecto a formación, existen **grandes carencias formativas**: el 23,8% de las personas participantes solo alcanzaron la escolaridad obligatoria.

...el 58,9% son **de origen español**, y sólo el 26,6%, de origen extracomunitario.

...la mayoría de las personas que acceden a este servicio **no disponen de ingresos** (35%) **o tienen, pero procedentes de prestaciones/subsidios** del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), de pensiones (no) contributivas de invalidez y jubilación, RISGA, IMV, etc. (ingresos entre 402 y 451€), que **imposibilita sufragar los gastos propios de la vida diaria** (vivienda, suministros, alimentación, etc.).

Como en todos nuestros programas, hemos trabajado en red, siendo de destacar la coordinación con la Unidad de Salud Mental, principalmente para el acompañamiento en el proceso de atención psiquiátrica, y tratamiento. Algunas personas precisaban de un seguimiento a través del Comedor para que pudiesen cumplir mensualmente con la cita para la administración de medicación psiquiátrica de liberación prolongada (vía inyectable), generalmente, anti psicóticos. Por otro lado, se mantuvo contacto con la Unidad de Conductas Adictivas (UCA) con el objetivo de iniciar o retomar procesos terapéuticos.



SERVICIO	Nº DE SERVICIOS	Nº PERSONAS BENEFICIARIAS
Recogida de tupper (comida y cena)	62.771	857
Cenas frías	8.141	
Comedor presencial	9.826	
Desayuno	2.822	
Lavandería	209	
Ducha	462	
Peluquería	0*	

*Servicio suspendido en marzo de 2020.

Los servicios relacionados con alimentación supusieron un total de 83.290 servicios.

El recuperar la atención social desde el propio servicio, interrumpida por la pandemia permitió repartir la carga de atenciones dentro de los programas de acogida y facilitar a las personas, de forma casi inmediata la atención social que precisaron.

A pesar de que el 2021 fue un año de contención, en el que las cifras bajaron y en el que muchas personas causaron baja, no debemos olvidar que es previsible que prestaciones para la cobertura de necesidades básicas tengan fecha inicio-fin y que un programa de continuidad como el Comedor, pueda encontrarse con un exceso de demanda debido a que muchas personas no han dejado de precisar apoyo de necesidades básicas, sino que las ayudas y prestaciones se han diversificado, dando opciones de elección pero no de solución a la problemática.

Centro de transición a la vida autónoma para personas sin hogar



El Centro de Transición a la Vida Autónoma echó a andar en 2017, y es un centro residencial de tipología de inclusión y acogida que dispone de 10 plazas: 8 para hombres y 2 para mujeres. Atención 24 horas, con un equipo profesional formado por 6 personas. Como consecuencia del trabajo con las personas sin hogar, en 2020 nació el programa AZO, que permite un seguimiento no residencial, específico e integral para las personas sin hogar.



A lo largo de 2021 hemos acogido a nivel residencial a 26 personas, se han realizado 10 valoraciones que por diversos motivos no han entrado en el centro y se han atendido a un total de 50 personas contando los seguimientos tras su salida.

En el programa AZO hemos acompañado a un total de 95 personas participantes, de las cuales 35 fueron mujeres y 60 hombres. A pesar de que la presencia masculina es mayoritaria, la diferencia entre el número de mujeres y hombres participantes es cada vez menor.

Tanto en el programa AZO, como en el CTVA, también se debe hablar sobre la diversidad de culturas que se atienden. Así pues, se ha trabajado con un total de 15 nacionalidades diferentes, lo que supone un esfuerzo en materia de diversidad. A pesar de esta multiculturalidad, la gran mayoría de personas participantes (74,4%) tienen nacionalidad española.

Se observa una reducción respecto al año anterior de personas que proceden de una situación de calle y vuelve a aparecer de nuevo la situación de procedencia de un centro de menores. A pesar de que la presencia masculina sigue siendo mayoritaria, la cifra de mujeres sigue en aumento.

Es el cuarto año consecutivo que alcanza la media de edad más baja en el CTVA. **La media de edad se sitúa en 36 años, por lo que constatamos que los procesos de exclusión social cada vez se inician a edades más tempranas.**

La estancia media, durante el año 2021 fue de 106 días.



En el 2021 se han acogido en el centro a 26 personas a lo largo del año y se han realizado **19 itinerarios personalizados de inserción**. Con la intención de darle sentido a la intervención, de manera integral, se distinguen 5 grandes áreas:

- Personal.
- Salud.
- Ocupacional.
- Social.
- Desvinculación

En el programa AZO se realizaron un total de **647 respuestas** relacionadas con el área personal, destacando la respuesta de **seguimiento y acompañamiento** de los/as participantes. Destacan las **159 respuestas** relacionadas con **organización de la vivienda (97)** y con la **búsqueda de vivienda (62 respuestas)**.

El acceso a una vivienda es la base fundamental para el inicio de los procesos de mejora de cualquier persona sin hogar. No siendo posible el acceso a ésta, los centros residenciales de acogida, así como los programas dirigidos a las personas sin hogar, se presentan como medidas alternativas que permiten contrarrestar los principales factores de exclusión, siempre y cuando se adapten a las necesidades de las personas participantes y a las realidades sociales que las rodean. En la ciudad de Ourense, actualmente, únicamente el CTVA Valenzá y el programa AZO, trabajan día a día las 24h/365 para mejorar la realidad de todas las personas sin hogar.



Programa para personas reclusas y exreclusas, y Trabajos en beneficio de la comunidad

En este programa se ha atendido a 97 personas, y se ha colaborado con la D.G. Instituciones Penitencias, así como con el Servicio de Gestión de Penas Alternativas, a fin de ofrecer **dos respuestas necesarias**:

- I. **Avalar los permisos de salida del centro penitenciario de Pereiro de Aguiar como contacto positivo con la libertad, facilitando dicha salida a un piso de acogida.** Se ha acogido a dos personas, con permisos de segundo grado e internos con libertad condicional.

Se ha llevado a cabo la cobertura de las necesidades básicas (alimentación, medicinas, etc...), y se les ha acompañado en la realización de trámites y gestiones: servicios sociales, documentación...

- II. **Brindar plazas para la realización de los Trabajos en Beneficio de la Comunidad,** en la que participaron 95.

Es un refuerzo positivo no solo para nuestro centro, al ser un apoyo en nuestras tareas diarias, sino también para favorecer su desarrollo personal, al trabajar aspectos organizativos (puntualidad, orden) y las habilidades sociales (responsabilidad, empatía, respeto). Destacamos la buena coordinación y comunicación entre Cáritas Diocesana de Ourense y el Servicio de Gestión de Penas y Medidas alternativas, para favorecer la intervención y la consecución de objetivos eficaces en el proceso de desarrollo de cada persona atendida, ya que la finalidad es la reeducación y reinserción social de las personas que deben cumplir con esta medida judicial.

Un aspecto muy importante a reseñar está relacionado con la oportunidad de cumplir con la medida judicial a la vez que se concilia con el horario y la responsabilidad laboral del penado/a. Nuestro comedor social abierto los 365 días del año, facilita el cumplimiento en sábados, domingos y festivos, por lo que se soluciona un problema transversal a las medidas judiciales, la conciliación con el horario laboral.



PROGRAMA DE MAYORES

Este programa cuenta con dos sedes, una en la ciudad y otra en Baltar. Atendió a un total de 150 personas mayores de 65 años, 22 en la ciudad de Ourense y 128 en la Comarca de A Limia. Tratamos de combatir la soledad no deseada, ideando actividades alegres, en grupo, y que impacten en los lugares en los que las desarrollamos.



**Desde el 2010,
dinamizando el
Mundo Rural
y desde el
2016
trasladamos
los éxitos del
rural a la
ciudad de
Ourense**

Este programa potencia la vida de las personas mayores, animando que su ocio alcance un sentido positivo, que se relacionen como mejor remedio a la lucha contra la soledad. Hacemos talleres, excursiones, exposiciones, charlas, concursos, juegos populares..., en un territorio en el que el despoblamiento y la escasez de recursos conducen a situaciones de aislamiento, exclusión, soledad y mala calidad de vida. La intervención se realiza en Se trabaja en 45 pueblos de los ayuntamientos de Calvos de Randín, Baltar, Muiños, habiendo ampliado este año 2021 al ayuntamiento de Os Blancos. Además, las



personas mayores contribuyen al trabajo de recuperación del patrimonio inmaterial del territorio, conformando parte activa de un proceso que pretende evitar la pérdida de una identidad propia y seguir dando vida a los pueblos.

En 2021 retomamos todas las actividades, en los diferentes locales sociales en los que trabajamos manteniendo la división de grupos y doblando las actividades para poder cumplir con todas las normas de seguridad y protección. Ampliamos el territorio de intervención en talleres, dando comienzo la actividad en el Ayuntamiento de Os Blancos en el que se desarrollaron tres talleres (memoria, manualidades y pandereta).

Visitamos también a domicilio, lo que nos ha permitido mantener a los mayores en sus propios hogares, con medidas de apoyo si son necesarias.

En la ciudad de Ourense, replicando este mismo modelo de intervención se ha apoyado la autonomía de 22 personas mayores; se han realizado todo tipo de talleres grupales, y el seguimiento a domicilio ha sido de nuevo, la tarea más satisfactoria.



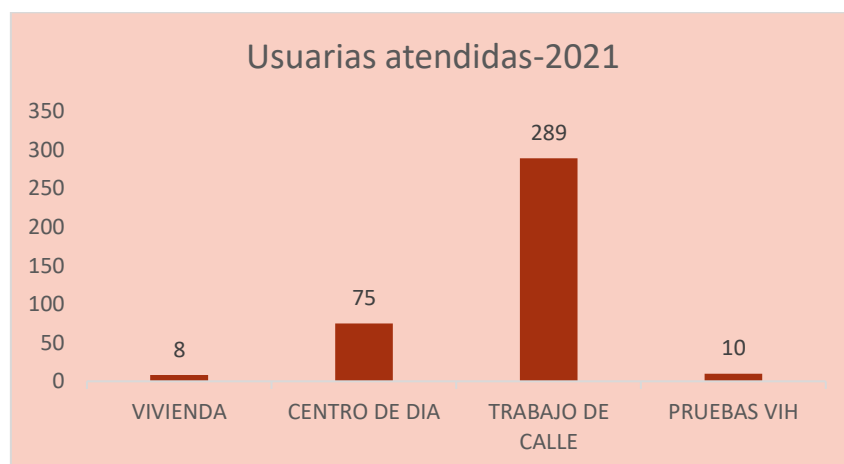
El impacto de mejora sobre las personas participantes en este programa se demuestra tanto a nivel individual con mejoras físicas y de tipo emocional, como grupal con la dinamización del grupo de iguales y de la comunidad.



PROGRAMA ALUMAR

El programa ALUMAR es un proyecto que nace en 1999, para desarrollar una intervención social a favor de las mujeres que se encuentran en contextos de prostitución y son víctimas de la explotación sexual y trata. Nuestra actividad se ha centrado en la acogida, información y orientación social, en la propuesta y acompañamiento en clave de itinerario personalizado, junto con su seguimiento, y también en las áreas de sensibilización social y trabajo de calle.

Se ha atendido a 382 mujeres, muy olvidadas e invisibilizadas por parte de la sociedad.



Procedentes de 14 nacionalidades, la mayor parte de las mujeres atendidas no tienen ingresos regulares derivados de un empleo, o de una prestación pública, por lo que, se encuentran en una situación de precariedad económica y de extrema vulnerabilidad. Desconocen el acceso a sus derechos, y su situación de vulnerabilidad está marcada en un alto grado por la permanencia en contextos de prostitución, también por mantener indicadores del delito de trata, y explotación sexual.

En la ejecución de las actuaciones realizadas tuvimos que afrontar las siguientes dificultades:

- Perfil de mujeres muy dañadas desde un punto de vista emocional, físico y social, y con insuficientes habilidades sociales.



- Indocumentación de las usuarias lo que dificulta cualquier trámite de apoyo con las AAPPs, e irregularidad administrativa.
- Afrontar las crisis en cuanto a las mujeres víctimas de trata volver a revivir en el momento del juicio contra sus tratantes, en largos procesos judiciales, lo que dificulta la recuperación de las mujeres.
- En muchos casos no cuentan con tarjeta sanitaria, lo que dificulta la atención médica, mientras dura este trámite.
- Imposibilidad o extrema dificultad en la apertura de cuentas bancarias.

Imposibilidad de acceso al mercado inmobiliario para poder alquilar vivienda.



La valoración global que hacemos es positiva ya que pese las dificultades encontradas en este momento que nos tocó vivir de crisis sanitaria y económica, conseguimos mejorar el 22% de las situaciones en las que se encontraban las mujeres que participaron en nuestro programa. El equipo multidisciplinar ha sido clave para dar una amplia cobertura a todo tipo de necesidades, tanto de tipo psicológico, social,

administrativo, educativo...sin olvidar el respaldo que producen las distintas coordinaciones con otros programas de Caritas Diocesana de Ourense, así como con otros recursos externos.

Destacamos que, a finales del 2021, con el apoyo del Programa de Animación Comunitaria, se contactó con la Parroquia de Verín, brindándonos un despacho en la Casa Rectoral de la propia Parroquia, aspecto que nos ha permitido afianzar la relación con las mujeres que allí residen, así como dar continuidad a nuestras atenciones.





A CASIÑA

Es una escuela infantil abierta a toda la comunidad, que atendió 43 niños.

Es a su vez un espacio de normalización que utilizamos con familias atendidas en otros programas de Cáritas.

CENTRO DE DÍA DE MENORES XURDE

Además de la atención integral a los menores y a sus familias, realizamos un trabajo de intervención con las familias centrado en un modelo educativo, con base en una enseñanza de comportamientos y habilidades educativas parentales.

En 2021 atendió a 14 menores y sus familiares. A los menores se les facilita alojamiento diurno, alimentación, educación para la salud, actividades de ocio, orientación y apoyo escolar, orientación y apoyo psicopedagógico, educación y también orientación familiar. *Todas estas actividades contribuyen a mitigar carencias y a mejorar el proceso de normalización sociofamiliar.*





CENTRO DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL VIRXE DE COVADONGA

El Centro de día de Inclusión Social “Virxe de Covadonga” (C.D.I.S) abre sus puertas en junio del año 2018.

En nuestro compromiso por la presencia significativa en los barrios de nuestra ciudad, se inició este centro abierto, en uno de los barrios con menos recursos sociales.

En 2021 se atendieron a 389 personas.

El centro ha prestado un servicio de acompañamiento integral en el proceso de inserción social de todas aquellas personas que presenten situaciones de vulnerabilidad socio-económica, siendo acompañadas desde el propio centro en materia de:

- **Acogida**
- **Cobertura de necesidades básicas**
- **Orientación social y acompañamiento en trámites con otros servicios**
- **Formación lúdica**
- **Formación competencial**
- **Orientación e intermediación laboral**
- **Formación ocupacional**





VIVIENDAS DE ACOGIDA: Luscofusco

Uno de los retos que nos planteábamos para este 2021 era la reestructuración de nuestro programa de vivienda, dando respuesta al problema de la vivienda, sobre en situaciones de emergencia social para prevenir la situación de sin hogar. Pero en los últimos dos años, este problema se ha intensificado, abarcando a más personas: Afecta a personas con bajos ingresos, personas mayores, migrantes, familias monoparentales, familias en situación irregular, jóvenes, reclusos, personas con certificados o no de discapacidad...

Con esta apuesta nació un nuevo proyecto LUSCOFUSCO. El programa de vivienda de Cáritas Diocesana de Ourense nace ante la necesidad de dotar a las personas de un espacio básico en la vida personal, familiar y social, como es un alojamiento digno. Cuenta con un total de 95 plazas, en 29 recursos, que han estado al 82% de ocupación.

Durante el 2021 se han atendido a un total de 78 personas a las que se le ha posibilitado el acceso a una vivienda digna.

Este 2021 ha sido un año para poner en marcha esta innovadora propuesta. Con la intención de dar respuesta a sus necesidades, se están sentando las bases de este nuevo planteamiento. En un primer momento ha tenido una buena acogida por los participantes con los que se venía trabajando, puesto que este nuevo enfoque favorece una mayor dedicación y capacidad de escucha.

- Se ha llevado a cabo la cobertura de las necesidades básicas (alimentación, medicinas, material escolar,...) cuando ha sido necesario.
- Se les ha acompañado en la realización de trámites y gestiones: servicios sociales, documentación...
- Se han realizado visitas domiciliarias semanales a las diferentes viviendas, observando una gran aceptación. Se ha favorecido el registro en el padrón de participantes, el acceso a recursos sociales y sanitarios, la participación social,...



Este programa es atendido por un equipo multidisciplinar, que nos permite dar cobertura 24 horas, a través de atención presencial y telefónica. Todos parten de una situación de carencia de una vivienda, y a través de este programa, se busca su encaje en aquel recurso habitacional, dentro de los disponibles más ajustado a las circunstancias de cada persona. Así tenemos recursos habitacionales destinados a personas mayores, familias con hijos, personas solas, y jóvenes.

En el poco tiempo que lleva el programa, hacemos una valoración muy positiva. La oportunidad de trabajar en equipo, favorece una intervención de mayor calidad, cercana e individualizada. Es pronto para llegar a conclusiones profundas, pero parece que la tendencia de participantes va encaminada a dar respuesta a los procesos migratorios que dejan en un limbo a familias con menores, arrinconan a nuestros mayores, desplazan a los jóvenes y le niegan oportunidades a los más desfavorecidos.



ROPERO



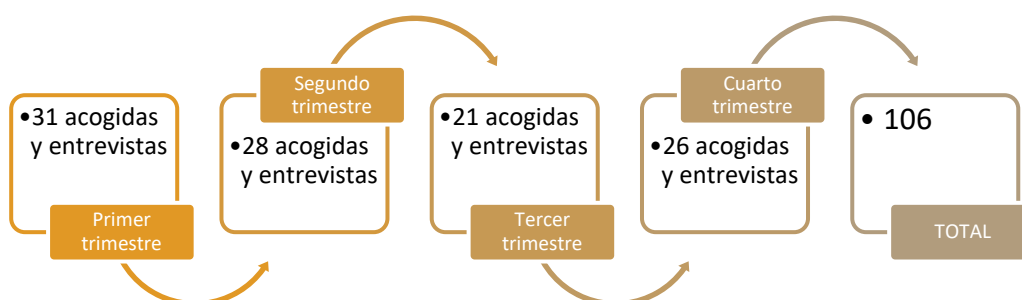
Para poder dar cobertura a la necesidad de ropa, calzado y enseres, realizamos labores de recogida, revisión y clasificación de ropa y ajuar, que posteriormente pueden ser reutilizados por aquellas personas que lo necesitan. **Se atendieron a 1.087 personas.**

Además, en este espacio se impartieron 2 talleres prelaborales de operario textil, en el que se trabajaron una serie de habilidades laborales (trabajo en equipo, iniciativa, comunicación...) y sociales (empatía, saber escuchar, gestión de conflictos...), además de impartir de manera teórica contenido relacionado con el ámbito textil (desde la fabricación de la prenda hasta su venta).



VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA

El Voluntariado es un pilar en nuestra acción, así los voluntarios/as representan más del 90% de las personas que colaboran en los distintos niveles de la organización, y constituyen nuestro principal capital, tanto en las acciones de acogida e intervención con personas, como en las labores de sensibilización y denuncia social.



Se han realizado un total 106 entrevistas a personas que se mostraron interesadas en colaborar como voluntarias, 6 de ellos después de prestar trabajos en beneficio de la Comunidad, 2 procedentes de la Unidad Salud Mental, 3 después de hacer prácticas de su formación universitaria, y 3 personas después de hacer en nuestra entidad cursos del programa de Empleo. La entidad cuenta con un total de 407 voluntarios en todo el territorio, de los cuales 168 realizan su tarea voluntaria en los programas de Caritas Diocesana, algunos en un programa determinado, y otros allá donde se les llamen y sean necesarios.



Nuestros voluntarios colaboran activamente en el programa del Comedor Social, Centro de día de inclusión social en Covadonga, Ropero, Alumar, mayores, vivienda y formación compensatoria de adultos, y talleres competenciales. En las Cáritas Parroquiales los voluntarios realizan tareas de acogida, y de atención social básica.

La animación comunitaria se desarrolló en 28 Cáritas Parroquiales, tratando de prestar formación y refuerzo en sus equipos.

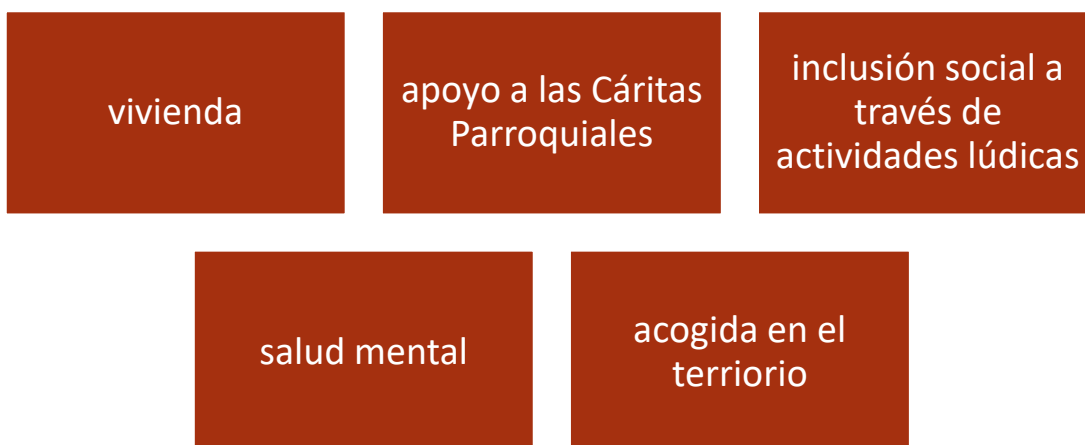
GRACIAS POR LA DEMOSTRACIÓN DIARIA DEL COMPROMISO

*Aprovechamos la presentación de esta memoria para **AGRADECER** a todos/as los que sumaron sus esfuerzos a favor de las personas en situación, o en riesgo de pobreza.*

Son muchos/as los que, con su compromiso mejoran el mundo.



Los retos de 2022



Tras el balance hecho en 2021, vemos necesario seguir planificando nuestra actividad en orden a:

- Responder ágilmente, y de manera coordinada a las necesidades sociales básicas, que implicará consolidar el programa de vivienda, y la atención en el territorio.
- Trabajar cada vez más en clave de derechos, y la inclusión social también a través de actividades lúdicas y un ocio saludable.
- Reflexionar sobre cómo abordar la situación de salud mental de nuestros participantes, para favorecer su inclusión lejos de estigmas.



Resumen económico de 2021

Hemos invertido recursos por importe de 2.269.515,28 €.

En el año 2020 invertimos 2.032.107,89€. Este año vimos que para cubrir las necesidades de un año que se presentaba más estable, y en el que desaparecieron muchas de las ayudas públicas para paliar los efectos de la pandemia, hemos necesitado 230.000,00 € más.

El análisis de estas cifras nos lleva a darnos cuenta que, tal y como os hemos contado, para nuestros participantes, la situación no mejora.

La partida más amplia de este año fue dirigida a formación y empleo, seguida desgraciadamente, por los programas de cobertura de necesidades básicas.

El resultado positivo permite mantener un cierto remanente, con el objetivo de hacer sostenible la actividad al inicio del ejercicio siguiente, durante casi un semestre natural pendientes de los ingresos de la administración pública. A su vez nos permite afrontar situaciones de emergencia sobrevenidas.

INGRESOS		PROGRAMAS		GASTO EFECTUADO	
Donativos Diócesis de Ourense Socios Día nacional de Caridad Ingresos de Programas Entidades Privadas Entidades Públicas	270.928,38 € 101.123,00 € 44.077,00 € 22.764,98 € 95.394,56 € 147.856,49 € 1.676.482,22 €	ACOGIDA Y ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> Comedor Social Ropero Vivienda – pisos acogido y viv. protección oficial Centro Virxe de Covadonga Ayudas directas 	369.721,93 € 9.074,84 € 43.522,79 € 16.058,93 € 106.220,15 €	
			SUBTOTAL	544.598,64 €	
		FORMACIÓN Y EMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> Forward Berce Apoio inclusión sociolaboral Programa Operativo Aio Inclusión social En movimiento Inditex Incluete Cursos FPropios 	31.774,81 € 66.456,83 € 59.448,39 € 226.731,92 € 19.774,64 € 151.703,72 € 30.933,81 € 13.128,51 € 42.925,28 € 22.547,10 €	
			SUBTOTAL	665.425,01 €	
		ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA	<ul style="list-style-type: none"> Escuela Infantil “A Casiña” Programa de Menores “Centro de Día Xurde” Programa de Reclusos y pueblo gitano Programa de Mayores Centro de Reincorporación Social Programa de Mujer Educación familiar 	163.989,95 € 192.736,75 € 50.781,63 € 211.551,75 € 151.007,88 € 182.710,17 € 46.102,30 €	
			SUBTOTAL	998.880,43 €	
		ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> Animación comunitaria y voluntariado 	4.132,96 €	
			SUBTOTAL	4.132,96 €	
		OTROS GASTOS	<ul style="list-style-type: none"> Aportaciones (Cuota confederada, Fondo Interdiocesano, Cáritas Española, Proxecto Home) Comunicación y formación Amortización Gastos de Funcionamiento de Centros y Programas (seguros, gestoría, suministros, mantenimiento material informático ...) Servicios profesionales Gastos financieros 	16.416,26 € 1.639,00 € 464,70 € 32.048,05 € 5.302,22 € 608,01 €	
			SUBTOTAL	56.478,24 €	
		TOTAL	2.358.626,63 €	TOTAL	2.269.515,28 €
		RESULTADO EJERCICIO	89.111,35 €		